

# 注入民生海事温度

## 福州海事全面推行“六维一体”综合驿站式服务

□ 全媒体记者 王有哲

5月16日,记者来到福州海事局政务中心,看到爱心便民伞整齐排列、为特殊群体船员提供办证服务的“绿色通道”有序运行、“全程帮办”服务贯穿流程始终……正如福州海事局政务中心副主任陈秀兰所说,“以前是船民围着‘中心’转,现在是‘中心’跟着船民跑,角色转换了,效率却上来了。”

近年来,福州海事局紧密围绕水上交通安全监管中心工作,以海事文化建设为引领,致力政务办理“最后一公里”工程建设,进一步拓展海事政务服务平台,以“便民、红心、移动、微信、心灵、加油”六个角度,搭建了“六维一体”的综合驿站式服务平台,形成了清晰的发展路线图。



政务中心为渡船船员等特殊群体提供全程帮办服务。朱旭心 摄

16日下午,记者在政务中心见到了正在为公司船员办理专业培训合格证的乐小妹,从网上申报、审批、准备材料到最后签审完毕,整个流程花费算起来不到一周的时间。

“以前总是把一帮学员带到这里统一做信息采集、资料送审、完成审批等常规动作,费时费力不讨好。”她笑着说,“现在,学员们只要在网上完成申报工作,我一天内在一天内就可以完成所有流程。”

效率的提升,得益于政务办理管理机制的改革,有统有分,统分结合。

2018年,福州海事局贯彻落实部海事局《海事执法业务流程(2018)》《海事政务服务指南(2018)》和《福州海事局海事政务服务规范》等海事政务服务规范,落实执法窗口受理制、首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制,以及并联办理、倒逼催办、一站式办理等制度。

与此同时,加大政务公开力度,推进行政审批过程和结果公开化,实行“阳光审批”。通过品牌建设带动管理水平的提高,持续提升了福州海事的社会影响力、认可度和满意度。

据福州海事局政务中心最

新数据显示,2018年,该机构实现船员专业培训合格证申报及审批96%的无纸化率,大部分传统业务申报及办理实现互联网化。

一部署,九分落实。在今年,该局还配合修订政务公开指南和权责清单,配合推进局综合管理体系升级改造,进一步完善《政务中心海事政务服务规范》(须知),细化完善政务办理优质服务、便民措施、倒逼催办、业务咨询、预约办理、并联办理等措施的实施程序和工作要求,有效推进政务办理规范化和制度化建设。

此外,该局推进政务办理“口袋”工程建设,更新海事政务服务卡,编制船员办证指南手册、海事政务服务业务咨询案例集。深化政务窗口建设,加大窗口软硬件建设,保障力度,推进政务中心窗口视觉形象改造建设,建设“服务驿站”阵地意识,凝聚核心共识,提升窗口服务质量和形象。

陈秀兰表示,全面深化政务办理机制改革,有利于进一步深化“政务办理,服务为先”服务理念,努力促进海事政务服务办理服务升级,推进便民服务形成优质品牌。

没有金刚钻,揽不了瓷器活。2018年,福州海事局推进海事电子政务建设,强化海事业务信息系统数据共享与服务,丰富公共载体,丰富微信、手机APP等数字化服务形式,全面实现“线上办”、“马上办”。一批新做法、新举措在福州海事局政务中心副主任陈秀兰的积极谋划下,顺利落地实施。

“服务事关船员福祉,只有不断地突破旧有模式和理念,服务水平才可获得质的提升,创新管理举措没有过时。”陈秀兰说。

肩负使命,创建一流。该局推进政务窗口网络远程服务和电子政务系统建设,提高海事公共服务的覆盖面和科技水平,精简行政许可申报材料,进一步扩大海事行政审批网上申报或办理力度,扩大网上电子申报覆盖面,提高海事服务便利性。

同时,推进船员证件办理无纸化电子审批进程,实现船员办证“最多跑一趟”服务承诺,努力实现“一趟不用跑”,提升船员证件无纸化申办率,推进船员证件全程无纸化审批力量。

守正创新,引领未来。该局推动并联审批和流程再造,简化审批程序,优化业务流程,依法限时办结并进一步缩短办理时间,加快审批进程,提高审批效率。推进建立“马上就办”机制,切实做到即办事项当场办结。持续深化“绿色通道”、“预约服务”、“并联办理”、“上门服务”、“定制服务”、“业务诚信受理”、“特事特办”、“全程帮办”等便民服务工作举措。

# 上海国际海事亚洲技术合作中心 助力绿色航运发展

本报讯(全媒体记者 胡逢 通讯员 焦玉玲 王宪)5月15日,上海国际海事亚洲技术合作中心(以下简称 MTCC-Asia),年满一周岁。

一年来,MTCC-Asia 专注于船舶能效和提升绿色航运意识,主动服务“一带一路”的30余个亚洲沿海国家绿色航运发展,建设成立全球海事技术合作体系首个分中心——柬埔寨分中心,推进船舶能效技术、管理和标准的创新与开发,为国际海事组织提供船舶燃油数据收集和船舶能效提升技术支持,完成任务多达20余项,成果丰硕,有效提升了中国航运国际影响力,在国内外海事会议上受到多方面赞誉,促进中国与国际海事组织以及亚洲海事社会的合作不断走深走实。

# 无人机巡航大桥施工 九江海事开启监管新模式

本报讯(全媒体记者 鄢琦 通讯员 曹茂祥)为确保安九铁路大桥水域施工现场安全,5月15日,九江海事局配合维护站管理人员,利用无人机对安九铁路大桥施工区域进行安全巡航监管。

在巡航过程中,海事人员充分发挥无人机监管视野开阔、监管区域大、不受地域条件因素限制等特点,从多角度、全方位对施工水域大桥施工区域进行安全巡航监管,船舶航行状况进行了全面细致的巡航检查,并利用无人

机图传系统实时保存了无人机巡航的视频图像,作为巡航台账记录备查。

九江海事信息中心副主任黄仲春表示,无人机巡航在安九铁路大桥维护上的有效利用,一方面能提升其利用高科技实现大桥施工过程中维护水平,另一方面也是对九江海事安全监管模式的新尝试、新探讨。信息中心将继续做好各类信息设备维护工作,为基层信息化建设提供优质服务,为水上安全监管提供有力的技术保障。

# 从五大维度构建 交通运输高质量发展指标体系

(上接第1版)

体现行业特点。指标体系,在一定程度上也是一套价值体系。构建交通运输高质量发展指标体系,不能只是简单照搬高质量发展发展的概念,而是要与行业实际深度结合,充分考虑行业特性和价值追求。2014年,习近平总书记视察北京城市轨道交通指挥中心时指出,要加快形成安全、便捷、高效、绿色、经济的综合交通体系,这也指明了现代综合交通运输体系的基本价值追求。而现有指标体系中,对经济、高效等方面,还缺少直接可衡量的指标,比如关于物流运输成本和效率等方面指标。这些也亟待加强。

体现世界潮流。构建交通运输高质量发展指标体系,是建设交通强国的应有之义。只有对标国际一流水平,借鉴国外优秀经验,紧跟世界交通发展潮流,才能建立满足交通强国需要的高质量发展指标体系。从保障性、安全性、经济性、引领性、可持续性等维度来看,我国与世界交通强国在基础设施人均占有量和平衡、不可能在同一时间实现同一水平线上的高质量,因此评价指标也不能一刀切,应允许在总体框架下,各地实事求是、因地制宜、突出小差距,应当加快建设完善相关指标体系,有针对性地补强。

体现地域差异。高质量发展有阶段性,也有地域性。我们说高质量发展是根本要求,不是只针对发达地区的,欠发达地区也要高质量发展,只不过标准和要求有差异。我国交通运输在区域间、城乡间发展不平衡,不可能在同一时间实现同一水平线上的高质量,因此评价指标也不能一刀切,应允许在总体框架下,各地实事求是、因地制宜、突出小差距,应当加快建设完善相关指标体系,有针对性地补强。

# “桑吉”轮和“长峰水晶”轮 碰撞事故安全调查报告发布

(上接第1版)

本着求同存异的原则,调查报告也列明了各方分歧的主要观点,中国和香港调查官认为“桑吉”轮和“长峰水晶”轮在碰撞前18分钟正在形成“交叉相遇局面”,作为让路船舶的“桑吉”轮没有采取让路行动是造成事故的直接原因。而伊朗和巴拿马调查官认为“长峰水晶”轮在碰撞前15分钟为将船位回到计划航线而采取的向右小幅度调整航向的行动是造成事故的直接原因。

据了解,此次事故安全调查工作依据国际海事组织《船舶事件和事故调查规则》开展,由于涉及中国、伊朗、巴拿马、孟加拉国和香港、船舶、船员、公司

「以前是一帮子人,现在是一个人」

有申请,必受理。事事有着落,件件有回音,船民的办证权益得到维护,服务质量改善稳中有进、稳定向好的成果得到巩固。

顺势而为。让文化品牌自然融入海事中心工作,服务海事发展实践,进一步推进“服务驿站”文化品牌效应,持续提升福州海事的社会影响力、认可度和满意度,是长久之计,更是创新之举。

抓转型,改革从重“量”到重“质”,福州海事局搭建心理疏导平台,有效解决政务矛盾,同时通过深化线上线下学习机制打造政务中心内外学习阵地,对外进一步提升辖区航运企业、船员服务机构申办海事政务水平,对内促进窗口工作人员提振精气神,提升政务办理服务能力,以推进福州海事政务办理高质量发展。

# 危机关进“笼子” 危化船戴上“帽子” 1300多艘危化品船安全通过镇江“老虎口”

□ 通讯员 刘玉宝 文/图

三个阶段实施整治活动。随即,江苏海事局根据上级决定下发《江苏海事局国内航行油船和散装液体化学品船舶专项整治活动方案》。接到通知,镇江海事局迅速行动,部署落实专项整治活动。

主管感叹道。这期间,镇江海事局执法人员先后走访了12家水上危化品运输、作业企业,2千多艘危化品运输船舶,累计发放宣传资料3千余份。

## 压力/呼吸阀被油漆包裹 火眼金睛识风险

2018年3月,执法人员在対一艘停泊在码头的危化品运输船实施检查时,发现压力/呼吸阀被油漆包裹,伸手一摸油漆都干了,这个小小的缺陷如果不仔细根本就发现不了。一旦发生险情,压力/呼吸阀将无法释放压力,可能酿成爆炸险情。执法人员将情况反馈船方,并督促其及时纠正了问题。危化品运输,每一个细节都不能疏忽。

危化品种类繁多,性能各异。不同的船舶有不同的要求,执法人员虽然很尽责,难免也有书到用时方恨少的时候。镇江海事的小伙子们在活动中想到了一个办法,将各种问题集合到一个手机APP中,利用软件解决船员认知问题以及现场处理等执法问题。4月18日,长江海事局第二届“青年聚智”创新项目评审会进入终审环节。来自镇江海事局有着丰富危化品工作经验的小伙子徐健,正在向与会专家推介这款“危防现场检查手机APP”。江苏海事局仅有2个创新项目参与汇报,镇江海事局自主研发“危防现场检查手机APP”进入最终评审环节。

2月22日上午,大港海事处大桥基地对在辖区内危化品码头停泊的“苏无锡油\*\*”等3艘危化品船舶实施危险检查。发现部分船舶存在溢油应急处置物资配备不足、船舶垃圾储存容器不足、船舶污染物管控工作制度不健全等问题。船主接受执法人员的教育后,当即组织整改。同一天,他们还到停靠在镇江谏壁油库码头的“和联油7”轮的液位报警系统进行了测试,“滴滴滴”的报警声仿佛提醒人们,时刻绷紧危化品安全这根弦!

统计报表显示:镇江海事局在活动期间先后进行安全专项检查78艘次,共

查出缺陷391项,滞留船舶4艘次。问题分别涉及船舶结构、货物控制系统、人员防护等8个方面。海事执法人员对存在问题,均督促船方及时纠正缺陷,并一一予以复查,确保到港船舶安全。在这期间,他们还重点检查现场作业285艘次,当场要求停止作业并整改落查11艘次。

## 申报载运危险货物时张冠李戴 绝情方是有情

2017年4月13日,来自浙江的“浙海油X”轮在金海宏业码头时,将实际载运的原油申报为燃料油,被镇江高海事执法人员查获,隐瞒、谎报危险货物性质,违反《内河交通安全管理条例》第三十二条、《危险化学品安全管理条例》第四十五条第一款规定。镇江海事局依据法律规定及时对其实施了行政处罚。与该船类似的还有镇江当地的船,2017年4月7日,“富源\*\*号”轮在港口外装卸危险货物未经海事管理机构同意,未进行船舶危险货物申报,违反了《内河交通安全管理条例》等,均受到了法律追究。看起来是不讲情面,实则绝情的背后是多情。

把老百姓生命财产安全放在第一位,较真就对了。镇江海事局结合船舶危险货物综合治理专项行动、“263”环境综合整治行动等,对到港国内航行油船和散装液体化学品船开展船员检查230艘次,船员值班检查220艘次,实施行政处罚27起,船员违法记分累计达48分,有效规范了辖区到港国内航行油船和散装液体化学品船的航行、作业行为。

日出江花红胜火,春来江水绿如蓝。今年一季度,船舶进出1334艘次,吞吐散装液体危险货物185万多吨,分别同比增加23%和6%,继续呈现稳定增长态势。面对新的时代,镇江海事局将以“12345”科学安全监管体系为指导,以“两船”整治专项活动为契机,持续提升危化品水上运输监管水平,确保镇江辖区水上安全形势的持续稳定。

“以前过来办证,队伍都可以排到门外石墩,不足30平方米的办证大厅被挤得水泄不通。”前来办证的福建航运学校负责人韩老师回忆道。

如今,随着政务服务“互联网+”技术应用,“流动受理台”机制落地实施,为辖区航运企业、培训机构等相关单位提供预约上门、定制服务等举措成为福州海事局通民心、达民意的独特名片。

“虽然政务大厅冷清得不像样,但咱们服务水平却实现了大变样。”陈秀兰说。

服务船员的思路千头万绪,牵住了“牛鼻子”,就能牵一发而动全身。应声而动。政务中心“服务驿站”文化品牌是政务中心对海事政务办理“执政为民,以人为本”理念的具体实践。理念先行,足音铿锵——

在“六维一体”综合驿站式服务全面铺开之时,一套条理清晰、逻辑严密的服务框架也应运而生。

为服务对象提供爱心便民伞、饮水机、便民药箱、订书机、笔等相关用具的便民驿站,全天候提供自助电子申报终端和免费自助打印服务、政务办理便民服务卡、填写范本、意见箱等便民服务设施,为创建温馨和谐的海事政务办理窗口环境增光添彩。

红心驿站立足支持地方经济发展,为自贸区航运和其他相关海事政务办理提供“特事特办”和创新服务,同时为辖区偏远海岛渡船船员等特殊群体船员办证提供“绿色通道”、全程帮办等服务。

微信驿站为辖区海事政务办理搭建沟通交流微平台,开展最新政策宣贯、服务信息推送、专题调研讨论和政务办理问题双向沟通等,专人在线接受业务咨询;推进“福州海事”微信公众号政务服务栏目建设,扩展“最后一公里”服务平台……

有申请,必受理。事事有着落,件件有回音,船民的办证权益得到维护,服务质量改善稳中有进、稳定向好的成果得到巩固。

顺势而为。让文化品牌自然融入海事中心工作,服务海事发展实践,进一步推进“服务驿站”文化品牌效应,持续提升福州海事的社会影响力、认可度和满意度,是长久之计,更是创新之举。

抓转型,改革从重“量”到重“质”,福州海事局搭建心理疏导平台,有效解决政务矛盾,同时通过深化线上线下学习机制打造政务中心内外学习阵地,对外进一步提升辖区航运企业、船员服务机构申办海事政务水平,对内促进窗口工作人员提振精气神,提升政务办理服务能力,以推进福州海事政务办理高质量发展。

“以前是一帮子人,现在是一个人”

有申请,必受理。事事有着落,件件有回音,船民的办证权益得到维护,服务质量改善稳中有进、稳定向好的成果得到巩固。

顺势而为。让文化品牌自然融入海事中心工作,服务海事发展实践,进一步推进“服务驿站”文化品牌效应,持续提升福州海事的社会影响力、认可度和满意度,是长久之计,更是创新之举。

抓转型,改革从重“量”到重“质”,福州海事局搭建心理疏导平台,有效解决政务矛盾,同时通过深化线上线下学习机制打造政务中心内外学习阵地,对外进一步提升辖区航运企业、船员服务机构申办海事政务水平,对内促进窗口工作人员提振精气神,提升政务办理服务能力,以推进福州海事政务办理高质量发展。



船用燃油质量抽检。



与长航公安联合检查危化品船舶。



化学品船喷淋装置测试。

水上危险化学品运输安全备受公众瞩目。日前,为加强辖区危化品管理和污染防治控制,镇江海事局根据2017—2020年镇江港口及作业船舶污染防治应急能力规划,加快建立码头一港区一港口三级污染防治应急体系,联络辖区八家单位共同签署《联防联控应急处置备忘录》,该备忘录的签署,弥补了原来单打独斗的缺陷,为生态长江注入了生机和活力。有利于将危机关进笼子,给危化品运输带上“帽子”(即安全帽),有效保障了镇江辖区危化品水上运输安全。

近年来,发生在长江上的危化品运输安全事故时有发生,影响重大。2017年3月底,交通运输部海事局印发《国内航行油船和散装液体化学品船舶专项整治活动方案》,决定用一年时间分