

杭州：「交旅融合」成金字招牌

□ 全媒体记者 陈俊杰 通讯员 饶雨蒙 邓媛媛

“一路下来，仿佛置身画中，古建影重重，绿水碧悠悠，确实美丽极了。”9月11日，在杭州运河水陆交通集散服务中心，从吉林远道而来的高远告诉记者，她这次是专门请了年假来杭州游玩，“晚上我还要再去钱塘江夜游，听说两岸风光也很好。”

日益火爆的水上旅游吸引着诸多外地游客来杭，据杭州港航部门统计，仅今年上半年，杭州就完成水路客运量272.6万人，水上旅游之火爆可见一斑。透视源头，水上旅游大火的背后是杭州港航部门的精心付出。自2017年以来，杭州港航围绕该市“拥江发展”的战略目标，从码头规划、基础设施建设、市场培育、机制建设等多方面入手，充分发挥交通先行官的作用，全面提升交通港航在水上旅游发展中的服务保障和行业管理水平，全力推进“交旅融合”发展，齐心打造杭州水上旅游的金字招牌。

织就“交旅融合”顶层设计

许多“老杭州”都有印象，上世纪80年代，有很多新婚夫妇会特意在武林门码头坐船，傍晚时分上船，沿着运河，一路夜游，第二天一早便到了苏州。

这些承载着美好记忆、晃悠悠的夜航船，早在2005年年底就已经因为市场、企业自身发展等原因停运了。但如今，她们将以一种更美好的方式回归。

今年7月5日，杭州市港航局发布消息，《钱塘江（杭州段）旅游码头布局规划》基本编制完成。该规划构建了杭州钱塘江沿线水上旅游的空间格局，在秉持绿色、安全、融合、共享的发展理念的基础上，努力实现四个转变，即码头功能由传统的客运码头向水上旅游综合体转变，船舶功能由传统的交通运输向休闲品质转变，产品功能由传统的水路观光向全域融合转变，服务功能由传统的行业引导向精准服务转变，南下可至“三江两岸”，甚至与黄山接轨；北上可达苏州。

另外，杭州港航还将重点打造“一轴五区、六心二十二核、三基地”的旅游码头空间格局。规划中的“一轴”指钱塘江、富春江和新安江构成的水上黄金旅游发展轴；“五区”指由主城区、萧山、富阳、桐庐和建德构成的五大片区；“六心”指6个旅游集散中心；“二十二核”指22个重要旅游码头；“三基地”指3个游艇基地。

目前，钱塘江旅游线路仍在起步阶段，未来会有更多的旅游线路。今年5月份，浙江外事钱塘江游轮发展公司开通了钱塘江夜游新航线，滨江巴士码头的提升改造工程也完成了招标。

接下来，杭州港航还将对游艇业、水上旅游新业态等相关配套进行政策研究，出台《浙江省水上旅游客运发展指导意见》。

打造水陆换乘综合体

据了解，杭州是国内首个市区运河干道开通水上公共交通巴士的城市。“水上巴士”的开通将在一定程度上缓解市区道路的交通压力。”杭州港航管理局内河处副处长周鹏翔说。市内河道行船的公交化，是杭州公交“多条腿走路”的一种尝试，其3元左右的票价也是贴近了市民和游客。

有船的地方自然少不了码头，如今，杭州有了一个“升级版”码头——水陆集散服务中心。这个码头并不仅仅是一个简单的停靠站，它还是一个集商业、旅游、文化休闲、交通换乘等功能于一体的水陆换乘综合体。

市民与游客在这里可以实现公交、游船、公共自行车等多种交通工具零距离换乘，更可以体验吃购游一体化的便捷舒适。行走在水路集散服务中心，不难发现，“吃喝玩乐”的旅游元素已完美融合。

据介绍，目前杭州已建成武林门码头、运河水陆交通集散服务中心这两大综合性水上集散服务中心，其中水陆集散服务中心于2017年10月投入使用。未来即将建设的“江河汇”集散服务中心项目，也将成为钱江新城核心区中集商业商务、文化旅游、休闲游憩等综合功能于一体的服务延伸区，为周边市民和中外游客提供一个更有品味的休闲娱乐公园。

港航助力提升服务品质

水上“交旅融合”的快速发展，离不开杭州港航部门的保驾护航。

记者了解到，2017年杭州辖区进出船舶15.5万艘次，日均425艘次。船舶流量大，通航环境复杂，环境污染是个大问题。然而在繁忙的运河航道上，记者所见却是蓝天白云、满目绿意，河道无垃圾，也没有废水入河。

据悉，杭州港航部门率先在省内实施船舶污染防治政府购买服务模式，合理布局船舶污染物接收点，基本实现船舶垃圾、油污水及客旅船舶生活污水收集上岸，形成了船舶、码头污染防治常态化管理体系。2017年底，杭州出台了污染防治应急能力建设规划，研究部门协作、跨地区、跨省市的污染防治应急联动机制，投入1386.8万元添置应急物资，建立钱江、运河、杭甬运河和新安江（含兰江）4个水上应急救援基地，实施海巡艇、视频监控、无人机巡航的立体污染防治监控模式。

除了环境监管，安全问题也不容小觑。在船舶之上，各种安全设施和图标都随处可见，据了解，杭州港航管理局通过设立“严管区”、加快信息化项目建设等措施来加强现场管理，目前内河辖区有视频监控摄像头130余个，基本实现了“看得见、查得到、联得上、动得了”的安全监管目标，非现场执法量已达处罚总数的一半以上。

“近几年来，杭州内河辖区仅发生一般等级及以上事故1件，未发生一起4小时及以上的航道堵航事件，去年我们还在拱宸桥水域实施了水上红绿灯信号灯管控措施，实现了该水域单向通行的目标，自实施以来该水域未发生一起船舶碰撞事故，成效明显。”周鹏翔说。

编者：随着社会经济的稳步发展以及人民生活水平的日益提高，我国已经进入大众旅游时代，而旅游业的兴起总是与交通业的发展紧密相连，不论是陆地还是水上，交通的便捷程度会直接影响到客流量大小以及旅游资源的可开发利用程度。为了满足人民群众日益提升的出行需求，“拥江城市”围绕打造“全域旅游”不断加大水上交通基础设施的建设，多管齐下创新服务举措，为水上旅游资源的深度开发创造了条件，夯实了基础，实现了港航的高质量发展和人民群众高品质生活的有机结合。

厦门国际邮轮母港旅客吞吐量比增近八成

本报讯（全媒体记者 王有哲 通讯员 陈娜娅 陈哲）9月10日晚，满载1608名旅客的丽星邮轮“双子星”号离港，为厦门国际邮轮母港揭开新的一页——截至9月10日，厦门国际邮轮母港2018年旅客吞吐量已达20.37万人次，同比增长77.71%，超过2016年全年总数（20.09万人次），创下历史新高。

今年以来，厦门国际邮轮母港创新“邮轮+文化”“邮轮+目的地”等特色发展模式，普及邮轮旅行观

念、多样化、特色化邮轮产品，实现“港航旅”合作模式常态化，推动邮轮运营“量质并举”、社会经济效益双向提升。

厦门国际邮轮母港相关负责人介绍，“一带一路”邮轮产品的重点开辟、厦门国际邮轮母港辐射力的增强是取得此番佳绩的重要原因。“尤其是3月8日‘新浪漫号’全国首条跨东南亚六国一带一路航路次，受到全国游客热捧，船票很快售罄。”该负责人说，“海铁空联程”

产品的开发，“飞机+邮轮”“专列+邮轮”的出行模式提高了母港集聚力，“来厦门坐邮轮越来越方便，厦门国际邮轮母港成为厦门旅游的名片。”

据了解，除了超长航次运营的“双子星”外，厦门国际邮轮母港还将迎来歌诗达“大西洋”号、“维京猎户座”、“钻石公主”、“海之梦”等邮轮靠港厦门，预计全年可接待邮轮近百艘次，年旅客吞吐量有望突破30万人次。

青岛出台口岸服务价格行为导则

不得重复收费或只收费不服务

本报讯（全媒体记者 甘琛）近日，青岛市下发《青岛市口岸服务价格行为导则》（以下简称《导则》）。按照《导则》，在港口收费中，经营者应严格执行交通运输部、国家发展改革委《港口收费计费办法》中关于收费项目设立的相关规定，不得超出规定自行设立港口收费项目。

《导则》规定了青岛市口岸服务收费管理方式，列举了口岸服务经营者等需遵守的倡导性价格行为、义务性价格行为、禁止性价格行为等3大类20条相关内容，并针对经营者违反相关法律法规规章等的法律责任作出规定。《导则》规定，实

行政府定价、政府指导价的口岸服务收费项目以中央和省定价目录为准。定价目录外的收费项目实行市场调节价。实行市场调节价的口岸服务收费项目，经营者应根据提供的具体服务事项进行设立，不得重复收费、只收费不服务。

根据《导则》规定，口岸服务经营者应做到“三实”：除政府规定的收费项目和收费标准外，在设立收费项目和标准时，应充分考虑客户的实际需求和自身的业务能力，收费标准与服务内容相匹配，做到“项目实”；应为客户提供实质性服务，做到“服务实”；应加强对收费行为的内部管理，建立健全自查自纠机

制，确保收费行为依法依规，做到“管理实”。实行市场调节价的口岸服务收费，经营者自主制定、调整收费标准时，应充分考虑客户承受能力，至少于执行前1个月对外公布，并采取书面、电话、短信息、电子邮件等多种方式通知客户，确保客户周知。

根据《导则》规定，口岸服务经营者违反相关法律法规等规定不仅会受到经济处罚，根据青岛市关于信用体系建设中的关于“一处失信，处处受限”的相关规定，还会受到信用罚。目的是加大违法违规经营者的处罚与惩戒力度，促使经营者做到合法合规经营。

吴淞口国际邮轮港服务标准化试点通过终期验收

本报讯（全媒体记者 胡逢 通讯员 徐钰慧）9月11日，由上海吴淞口邮轮港发展有限公司承担的国家级上海吴淞口国际邮轮港服务标准化试点项目顺利通过终期验收。全国首个邮轮港口服务标准化试点的成功验收，标志着邮轮港口服务标准化工作迈向新阶段。

在国内外邮轮行业发展迅猛的背景下，为进一步提高标准化建设水平和邮轮港口服务质量，吴淞口国际邮轮港主动承担了国家级服务标准化试点项目，成为宝山区唯一一家国家级服务标准化试点单位。

试点取得了显著成效：一是建立了一套符合邮轮要求、满足游客

需求的邮轮港口服务标准体系。二是完善了应急体系、设备管理标准化和相关方满意度管理。三是提升了品牌效应、经济效应和社会影响力。四是牵头成立亚太邮轮港口服务标准联盟，将标准化建设理念向亚太区辐射，推动亚太邮轮产业标准化建设和发展。

苏北运河江都段上演船舶应急处置综合演练



本报讯（通讯员 熊丽）9月12日，扬州市江都区地方海事处在苏北运河邵伯船闸上游开展船舶应急处置综合演练。

此次演练模拟了船舶碰撞失火并发生油污泄漏事故，全体参演人员团结协作，完成了事故查勘、临时交通管制、生命救助、船舶消防、防污处置、油污清除等多个场景。此次演练出动海巡艇8艘、冲锋舟2艘、模拟事故船舶2艘、无人机1架，共有30名海事人员和5名志愿者参加。

左图为消防处置现场。熊丽 摄

马鞍山“一码一策”推进港口码头生态治理

本报讯（全媒体记者 郝琦 通讯员 何小霞 王文胜）9月13日，记者从马鞍山市港航管理局了解到，该局结合实际，采取一个码头一个环境治理政策，对标达标，坚持环保设施完成一个就销号一个，为打造水清岸绿产业优的长江生态文明马鞍山样板作出了努力。

横跨长江两岸的马鞍山港是皖江第一港口。2017年底，马鞍山长江干线83家和支流69家应予取缔的非法码头全部完成拆除任务，达到“拆除到位、清理到位、防反弹到位”，共清理出长江岸线资源约10公里，滩涂及后方土地约1000亩，一举解决了马鞍山市几十年来想解决而未能解决的问题，极大地改善了沿江生态环境。

为构建绿色、和谐、生态的新港区，该市港航部门通过上门指导、开展培训、外出考察、加强督查、联合执法等措施，倒逼港口企业提高环境保护生态意识，不但要顺势而为，而且要主动作为，治理污染、减少排放，加大港口环保资金投入。今年以来，该市港口企业环保治理投资达到5000万元以上。

通过治理提升，马鞍山所有散货码头均配备了雾炮机、洒水车、车辆冲洗平台等基础环保设施，过去码头的脏乱差现象明显改善。21家港口码头完成船舶污染物接收设施的建设，13家港口企业完成岸电改造工作，既提前完成了今年的目标任务，也为“园林式港口”奠定了基础，港区生态环境显著提升。

宜昌全面完成码头取缔任务

取缔码头216个

本报讯（全媒体记者 杨柳 通讯员 逢渤）9月12日，记者从宜昌市港航管理局获悉，截至9月，宜昌市共取缔码头216个，码头数量减少三分之二以上，码头取缔任务全面完成。

目前，宜昌岸线集约利用水平进一步提高，已腾出岸线近39公

里并进行植树复绿，复绿面积达到1213亩，还岸于民。改观码头生产环境等方面，宜昌以码头绿化率10%以上、安装防尘降噪设备、实施雨污分流、趸船等设施设备刷漆亮化等为重点，大幅改善码头生产环境，并按照优先改造升级历史老码头、尽量减少以

新建的方式建设砂石集并中心的思路，科学合理地规划布局14个砂石集并中心（点）。目前已有4个投入运营，其他砂石集并中心（点）正加快建设。

宜昌市港航管理局相关负责人表示，下一步，宜昌将继续加大岸线生态修复工作力度，坚持疏堵结合、推进砂石集并中心（点）建设，完善长效机制，巩固整治成果，坚决防止已取缔非法码头“死灰复燃”，杜绝新增非法码头，确保全面完成码头规范提升任务。

赣江南昌段启动航道疏浚

坝滩开展航道维护疏浚。为保证施工期间过往船舶的正常通航，该局第一时间发布了航道通告及航行通告，对施工水域的航标进行了调整，并要求过往船舶严

格按照航道部门公布的维护尺度合理配载，施工单位要按照安全操作规程和内河水施工相关规定严格作业，设置好相关警示标志并显示号灯、号型。各海事处和航道处加大巡航力度，做好施工水域的交通秩序维护和安全监管。此次航道疏浚施工计划于11月30日前完工。

广州港与比雷埃夫斯港缔结友好港

本报讯（全媒体记者 龙巍）9月12日，广州港务局与希腊比雷埃夫斯港务局正式签署友好港合作协议，广州港与比雷埃夫斯港缔结为友好港。这是继2017年9月与希腊亚历山德鲁波利斯港建立友好港后，广州港与希腊建立的第2个友好港。

截至目前，广州港已与43个国际港口建立了友好港合作关系。比雷埃夫斯港是希腊最大的港口，也是全球50大集装箱港口及地中海东部地区最大的集装箱港口之一，是中国集装箱船向欧洲出口的中转枢纽。中远海运比雷埃夫斯港口有限公司总裁傅成求介绍，2016年中远海运斥资3亿多欧元收购比雷埃夫斯港务局67%的股份，正式成为比港经营者，随后对比港基础设施进行了一系列升级。2017年，比港集装箱吞吐量增至415万标箱，世界排名从第93位大幅提升到第36位。

近年来，广州市与希腊比雷埃夫斯市保持密切交往。2017年9月，广州市与希腊比雷埃夫斯市签署了《中华人民共和国广州市与希腊比雷埃夫斯市加强友好交流合作备忘录》，两市建立国际友好合作交流城市关系，明确将开展港口交流合作。当月，广州港务局拜访比雷埃夫斯港，详细了解港口经营管理情况，并就广州港与比雷埃夫斯港建立友好港合作关系达成了重要共识。目前，广州港南沙港区与比雷埃夫斯港之间已开通集装箱班轮航线5条。2017年，广州港与比雷埃夫斯港间的货物吞吐量约20万吨，集装箱吞吐量约2万TEU。

武汉东湖综保区与武港集团加强政企对接

本报讯（全媒体记者 王慧 通讯员 周莉）9月13日，记者从东湖综保区、武港集团“区港联动政企对接会”上了解到，此次会议将直接促进综保区、武港集团及所属花山港实现具体政策与业务的对接，并按照平等互利、优势互补、相互支持、长期合作、共同发展的原则，推动双方建立战略合作机制，充分发挥综保区的政策优势、政府引导优势，发挥武港集团作为武汉长江中游航运中心核心企业的优势，发挥武汉市江南地区唯一外贸码头、武汉自贸区和东湖高新区唯一江海联运港口的优势，实现优势资源共享对接，切实降低企业物流成本，通过区港联动，共同建设“大港口、大通道、大物流”，从而推动综保区区域经济增速发展。

接下来，“区港联动政企对接会”将进一步推动湖北武汉自贸区的先行先试，实现湖北武汉“建成支点走在前列”战略构想，为提升湖北省在“一带一路”倡议以及长江经济带中的战略地位提供有力支撑。

新闻动车组

9月12日17时16分，赣江新干航电枢纽首台发电机组并网一次性成功。新干航电枢纽电站总装机容量112兆瓦，年平均发电量5.34亿千瓦时。2018年底新干航电枢纽计划完成3台机组并网发电的建设任务。（吕一琦）

近日，《南通港通海港区规划方案局部调整报告》获得交通运输部与江苏省政府的联合批复，同意将通海港区中作业区新江海河下游1公里口岸线功能由杂货码头区调整为船舶工业配套码头区。（顾晓平 王开耀 通交）

甲类大副白皮可换内河船大副证吗？

手机号为136****2337的朋友来电咨询：我原在海船上工作，持甲类大副白皮书。现因工作调整，想在内河船上工作。请问可以直接换内河大副证吗？

为此，记者咨询了有关管理部门，回复如下：根据《中华人民共和国内河船舶船员适任考试和发证规则》第十二条规定：曾经在海上、军事船舶或者渔业船舶上任职的人员具备下列条件的，可以申请相应的适任证书：（一）符合国家海事管理机构规定的内河船舶船员适任岗位健康标准；（二）在海船、军事船舶或渔业船舶上的水上服务资历能够与本规则规定的内河水上服务资历相对应，且任职表现和安全记录良好；（三）通过国家海事管理机构规定科目的内河船舶船员适任考试。

全媒体记者 张峥

