

打造幸福高速路

——聚焦江苏海事局“幸福船员” 服务品牌系列报道一

□ 全媒体记者 周佳玲 通讯员 赵晓俊 唐志勇

引言：

当地时间12月3日，国家主席习近平在参观巴拿马运河新船闸时，与中国远洋海运集团“玫瑰轮”船长通话指出：“希望你们为促进国家航运事业和全球贸易繁荣作出更大贡献。同时，要关心船员的工作生活，要注意他们的安全。”殷殷话语，处处体现着对船员群体的厚爱与关爱，这也是江苏海事局服务船员的根本遵循。

江苏是航运大省，也是船员大省。秉持“一切为了航运，一切为了船员”的服务理念，近年来，江苏海事局以“幸福船员”服务品牌为依托，借助“互联网+”的春风，建成了船员“口袋工程”四大平台：船员自助服务平台、船员移动服务平台、船员远程教育培训平台、船员远程考试平台，真正将电子化、智能化、便捷化的服务装进船员的口袋里，打通服务“最后一公里”，切实提升船员幸福感。

大部分航海类大学毕业生的梦想，是花十年左右时间，成为一名船长或轮机长，而大大小小的培训考试则是船员不断升级的台阶。近年来，江苏海事局不断创新船员考试形式，打造船员远程考试平台，让船员在通向幸福的道路上成本更低、时间更快、体验更佳，船员切实成为信息化管理的受益者。

“思路决定出路，格局决定结局，只有从船员需求角度出发，出于心而化于行，‘幸福船员’的大树才会有坚实的根基。”江苏海事局党组书记、局长马小峰话语铿锵。

硬件强起来 让幸福有基础

“我们听说这里新建了远程考场，第一时间就报了名。”12月9日，在太仓海事局璜泾海事处，一名来考试的船员指着远程考场的门牌兴致勃勃地说。

走进远程考场，最大的感受是“新”，最深的印象是“美”。窗明几净的考场里，九台考生电脑与讲台上的考官电脑相对而立。白净的墙面上，一枚“幸福船员”的徽标在灯光照射下熠熠生辉。

作为全国首批船员远程考场试点单位之一，江苏海事局从2014年开始规划，随后张家港海事局自筹经费于2016年10月在港区海事处建成了江苏的第一个远程考场，今年9月，第二个远程考场在太仓海事局璜泾海事

处建成。目前两个远程考场都已对外开放。

“相较于传统船员考试模式，远程考场实现了考试计划自动审批、远程组卷，成绩即时上传等功能，内河船员不再需要根据海事部门发布的考试计划定时参加考试。”江苏海事局考试中心陈超介绍，传统考试由海事部门定时定地定额，提前组卷带至考场，而远程考场可以大大简化考试流程。两个新考场也结束了张家港和太仓没有考场的历史。

港阔水深，万船来仪。一组数据显示出江苏海事局对于远程考场选址的考量。2018年1—10月份，太仓港船舶进出港为103144艘次，日均进出港340艘次。在张家港和太仓，远程考场均设置在交通便利的港区之内，船舶船员较为集中之地。“让船员下船就能考试，真正把服务送到船员手上。”是江苏海事局服务船员的不懈追求。

“口袋”富起来 让幸福有获得

“远程考场既节省了船员时间，也节省了船员费用，实际上让船员的‘口袋’慢慢富了。”太仓海事局船舶处副处长邓子成一句话道出了远程考场的现实作用。

邓子成的话在太海汽渡公司船员王骏的经历中也得到了验证。“以前要拼车去泰州、镇江考试，一去好几天，耽误工期不说，林林总总大概要花500多块。”说起不低的考试成本，王骏直感叹。现在，他从公司到太仓的远程考场只要15分钟车程，旅途费用大大节约。

“如果说远程考试平台可以帮助一名船员减少500元考试成本，那么江苏20万船员中若有一半人享受到远程考试的便利，总体上也能为船员节省5000万。”邓子成给记者算了一笔账。

灵活的考试时间还增加了王骏晋升的机会，慢慢鼓起的口袋让他喜在心里、乐在脸上。“这次考试通过就有机会晋升为二类驾驶员，月工资能比现在多一千多块呢，日子越来越有奔头了。”

不只是船员，船公司也成受益者。“在传统考场，一科一年最多只有两次考试机会，而1个船期回来要10个月，常常错过考试时间。内河船员本就难找，考试不便让公司的船员难以形成梯队。”太海汽渡公司生产部经理周栋直言。

如今，张家港和太仓的船员远程考场可以“提前预约，随到随考”，成为传统考场的有益补充。“远程考场具备先天的‘短、平、快’优势，可供船员多批次、不间断考试。”张家港海事局港区海事处王炳南介绍。

“人才培养从以前慢慢‘爬楼梯’到现在‘坐电梯’，多亏了海事部门设身处地为我们办实事。”周栋高兴地说。

让考试更便捷，让船员少跑腿，远程考场一推出，不少船员就慕名前来。“现在有其他辖区的船员也来问我们远程考场的情况，这样的业务压力是我们追求更优质服务的动力。”邓子成说道。

思路宽起来 让幸福有未来

“业务流程全覆盖”和“中国籍船员群体全覆盖”，是船员“口袋工程”的两大既定目标任务，如今，这两大目标



船员们在太仓海事局远程考场考试。 周佳玲 摄

为了徽商母亲河的洁净

□ 全媒体记者 鄢琦 记者 顾磊 通讯员 王岳

12月6日，冬日午后的阳光给人带来一丝暖意，记者来到了徽商母亲河——新安江江边，在歙县深度旅游码头，游客们从旅游船上缓步上岸，有说有笑，几十艘船舶一个挨着一个整齐停靠在岸边，码头地面像水洗过似的，看不见一片纸屑，站在船舷边就能看见成群的小鱼在江面上游着。歙县海事处处长黄益军告诉记者，目前有这么好的环境，正是他们持续不断地开展船舶污染防治工作所取得的成效。

船舶污水上岸

刚刚送完旅客，“山水画廊28”号轮船长朱淦利就将船舶开到新安江船舶污水上岸收集点，接上专用管道，将船上的所有污水全部抽上岸，进入岸上污水沉淀池，污水收集点的工人在专门本子记录此次船舶排出的污水数量。

为实现新安江流域船舶污水“零排放”的目标，黄山市交通运输局、环境保护局、住建委员会、农业委员会、城管执法局五部门联合下发《关于印发黄山市船舶污染物处置联合监管工作方案的通知》，歙县海事处迅速行动，召开船舶防污染专项检查工作会议，制定了《黄山市歙县地方海事（港航管理）处船舶污染事故应急预案》和《歙县船舶大气污染防治工作实施方案》。成立以主要领导担任组长，分管领导担任副组长，各科室负责人、街口所负责人为成员的船舶污染事故应急处置领导小组，负责协调、指导和开展此次专项行动工作，保障防治船舶污染水域工作落到实处。

为有效防止船舶污水对新安江水质影响，全面推进新安江流域综合治理。歙县海事处于2017年5月份先行启动23艘旅游船舶，通过改造船舶生

活污水收集系统，实现新安江船舶生活污水“零排放”。目前，辖区内20艘旅游船舶已完成船舶防污染设备改造，并取得了《内河船舶防止生活污水污染证书》《内河船舶防止垃圾污染证书》。要求船舶所有生活污水，包括厕所、洗浴间、厨房和餐饮等处所排放的废水，全部要进入改造后的船用生活污水收集柜，收集后的船舶污水要全部上岸处理，做到达标排放。为此，他们在岸上建设污水沉淀池、废油污水收集池、固废垃圾上岸收集点、新安江船舶污水上岸收集点等配套设施。目前船舶污水上岸工程已经实施并投入正常使用，有效防治船舶污水对辖区内水体的污染，保护好辖区内水域的生态环境。

联单督促检查

按照“管行业必须管环保”的要求，歙县海事处加强了对船舶污染物接收、转运、处置各个环节的监管。今年1月，该处组织召开水运企业负责人船舶污染专题会议，并下发了《船舶污染物转移联单》，同时组织船员开展了船舶污染物接收、转运、处置联单填写的业务培训，保障联单制度的实施。并从当月起，统一使用船舶污染物接收处置联单，并分类填写了船舶生活垃圾、固体垃圾、液体废物的收集处置情况。

目前，辖区内42艘客运船舶的垃圾接收处置全部使用联单进行登记交接，同时与垃圾转动处置相关单位也签订了协议，确保船舶垃圾上岸后，能及时移交转运出去。据统计，至11月底，歙县海事处已向客运船舶发放接收处置联单共72册，已使用完毕的有40册，联单的存根按规定由所在船舶保存，以便备查。

歙县海事处还加强了对联单执行情况的督促检查。强化船舶污染物

接收处置监管工作，加大船舶污染物联单使用情况检查力度，确保船舶污染物接收处置联单制度落到实处。至11月底，该处共开展船舶污染物接收处置联单综合检查32次，检查船舶90余艘，出动执法人员80余人次。辖区内未发现船舶非法倾倒、处置污染物情况，未发现船舶垃圾处置未使用联单的现象。

黄益军告诉记者，船舶防污染工作是一项长期工作，他们将继续督促各单位落实船舶防污染工作，强化污染防治监管，落实责任。大力改善通航水域环境，强化水路运输从业人员水环境保护意识，完善船舶水污染监管手段，提高船舶水污染突发事件的预防能力和应急处置能力，建成畅通、高效、平安、绿色的歙县内河航运体系。

污物联合监管

8月份，由歙县交通运输局牵头组织县环保、农业、住建、城管、海事等有关部门对辖区船舶污染物处置开展联合现场检查。首先实地检查了新安江船舶生活污水收集点和船舶生活垃圾收集点的建设和使用情况，随机抽查停泊的深渡港区的新成2号游船，对该船生活污水收集系统改造和船舶生活垃圾接收联单使用情况进行了抽查，检查结束后，联合检查组召开了船舶污染处置联席会议。要求各联合监管部门要加强协调联系，形成信息共享，适时开展联合监管，集中发力，形成合力，确保船舶污染物处置工作顺利开展和新安江水域“绿水常在”。

为做好船舶污染物的接收、转运、处置安全监管，认真履行部门职责，整合执法资源，建立统一协调、相互协作的船舶污染物监管联合执法长效机制，根据《水污染防治行动计划》

在船员远程考试方面已基本实现。

心中有方向，脚下有力量。目前，远程考场可以开展的考试主要有内河船员适任理论考试、补考及船员违法记分强制培训考试等。“虽然远程考场目前还只适用内河船员适任理论考试，但下一步船员培训云课堂平台把海员的相关培训内容也囊括其中后，海员适任理论考试也可以在远程考场进行。”陈超介绍。

为了让广大船员迅速享受到远程考场的便利化，江苏海事局考试中心在今年9月对太仓远程考场组织了全面的功能测试和首场理论考试；为了增加远程考场的灵活性和实际应用性，江苏海事局为远程考场设置了考试管理权限；同时对相关海事人员进行了船员考试业务培训。“我们自己先熟悉业务流程才能更好地服务于船员，一切为了船员，一切从船员出发，并不是一句口号，而是切切实实的行动。”江苏海事局考试中心主任高革人说道。

新时代开启新征程，新时代呼唤新作为。江苏海事局始终把“以船员为中心”作为新时代船员管理工作的根本遵循，做好船员管理供给侧改革，实现高质量发展，创建人民满意的海事，用新使命新要求做好船员管理工作。



他，虽是北方汉子，却并不伟岸；虽然成绩斐然，却并不张扬；虽已工作11年，却仍初心不改。从值班员到值班长，变化的是岗位，不变的是他坚守的信念。

他，像“螺丝钉”一样扎根交管一线，守卫着江海通航的安全，见证着南通大港时代的崛起。他，就是直属海事系统“十大杰出青年”、80后青年劳模王锺梁。

守江卫海的“急先锋”

王锺梁所在的南通海事局船舶交通管理中心管辖水域内每年船舶流量达到100万艘次，日均船舶流量2700艘次，监控范围涉及180多座码头、300多个泊位，3条汽渡线26艘汽渡船日夜穿江航行，是世界上最繁忙的水域之一。

港口崛起，安全先行。百万计的船舶，谁来保障它们的航行安全？谁来防范船舶污染，保障水域清洁？王锺梁的工作，就是要做这样一名电波里的“幕后英雄”。长期倒班、熬夜，没有正常节假日，长时间面对密布雷达信号显示点的监控屏，神经高度紧张，耳边充斥着嘈杂的甚高频声，嘴里不停地隔空喊话……这样的工作也许没有人会喜欢，但是王锺梁却一丝不苟地干了11年。

“紧急时刻，请想起我！”这是王锺梁的担当。南通交管中心除担负日常通航监管服务的职责外，还代表市政府履行南通市沿江、沿海水上突发公共事件的应急处置工作职责。面对随时可能发生的群死群伤重特大水上交通事故和重特大水上污染事故，值班人员需要具有沉着冷静、处变不惊的特质，而成熟稳重的王锺梁恰恰具备了这些品质。

2017年9月13日夜间，在18号台风“泰利”前沿影响南通的时刻，一艘渔船在南通沿海水域搁浅，船上6名船员生命危在旦夕。王锺梁接到求救信息后，及时协调东海救助局专业救助船“华英398”等救助力量赶赴现场救助。经过近8小时的紧急救助，该渔船顺利脱浅并安全撤离至内港，6名船员成功获救；2018年3月20日凌晨，一艘在长江31#浮北侧锚泊的船员突发严重疾病，需要紧急送医院治疗。王锺梁接到求救电话后，组织各方救助力量，仅用30分钟，就将生病船员成功送上岸，因为救助及时，该船员很快脱离了生命危险。这样的事迹还有很多很多……

11年间，他视力逐渐下降，并且患上了慢性咽炎、肩周炎，但换来的却是一份沉甸甸的成绩单。据估算，王锺梁所在班组累计监控船舶近220万艘次，组织避碰约2800次，参与搜救250余次；成功救助船舶约380艘，救助遇险人员3000余人，挽回可能发生的经济损失超5亿元。

朋友圈里的“王楷模”

王锺梁在本职工作岗位上，任劳任怨、精益求精，熟悉他的人都称呼他“王楷模”。这既是对他工作态度的肯定，又是对他无私付出精神的褒扬。

南通交管中心实行全年每天24小时不间断工作制，交管值班员不能享受国家规定的各种休息日、节假日。为了不影响交管中心的正常工作，王锺梁同志在参加工作11年来，从未因私事请过一次假。为了保障春节期间的正常值班，该同志2009年至2014年连续5年的春节期间都坚守在值班岗位上，将春节期间与家人团聚的机会留给其他同志。

11年来，王锺梁有8年没有闻到过家乡年夜饭的味道。为了让年轻的同事春节时能与家人团聚，只要同事有需要，他都尽力地去帮助：替新婚燕尔的小吴值班，让小两口能在大年初一陪伴家人；替小包值班，让他能够安心照顾生病的亲属。这么多年来，虽然值班多了一点，但是能够在同事需要的时候帮助他们，即使辛苦了一点，王锺梁也感到很值得。

他的努力付出在换来同事们赞扬和友谊的同时，也得到了单位的充分肯定，王锺梁同志连续5年被评为“南通海事局优秀职工”，所带领的班组被评为“南通市安康优胜班组”，其个人入选2015江苏好青年百人榜、被评为“南通市先进工作者”、“直属海事系统十大杰出青年”、交通运输系统“‘两学一做’优秀共产党员”、长江海事局第三届“泽炎式标兵”等荣誉称号。

创先争优的“排头兵”

初到交管时，为了能尽快掌握值班监控技巧和应急处置能力，“早后，中前，夜前后”成了王锺梁的学习时间表。早班下了班，中班上班前，夜班前后，他不是在看啃书本业务知识，就是随海巡艇现场巡航。同事们都说他学习有股冲劲，跟拼命三郎似的，遇到问题总喜欢追问到底，也正是靠着这股劲头，他才迅速成长为南通VTS运行管理专家。

2015年，以王锺梁名字命名的、全国VTS行业首个“80后青年创新工作室”正式创建。工作室以业务创新、技术创新、管理创新、服务创新为方向，注重发挥劳模典型和创新团队在推动海事科学发展中的主力军作用。劳模王锺梁通过言传身教，将自己的业务知识和经验毫无保留的传授给青年人，使得青年同志能够迅速掌握VTS中心业务知识以及水上突发事件的应急处置技能，他们撰写的《苏通长江大桥桥区水域船舶通航风险与对策》等近10篇论文在行业期刊发表。同时，王锺梁对“盯屏群，喊高频”这一习以为常的工作模式，总结提炼出了“六多”工作法，为水上“安全之声”注入了新旋律。

在王锺梁的指导下，工作室成员利用自身优势，通过积极学习、认真实践，涌现出一大批优秀青年人才。他所在班组的邱海涛、洪鹏两位同志在“2016年江苏省船舶交通管理技能竞赛”中发挥出色，同时被江苏省总工会、省人社厅、江苏海事局分别授予“江苏省五一创新能手”、“江苏省技术能手”、“江苏省船舶交通管理岗位能手”荣誉称号。在工作室成员的共同探索实践下，基于“互联网+”模式开发“受限船核准智能终端3.0”，创新实施超大型船舶“真空式”护航方案等一个个创新成果闪耀江海大地。

王锺梁在南通交管工作的11年，也是南通交管快速发展的11年。南通交管作为长江沿线第一个经升级改造投入运行的船舶交通管理中心，经过十余年发展，从最初的沿江“五站一中心”发展到目前覆盖沿江、沿海“十站一中心”的规模，并且正在向更加智能高效便捷的船舶交通“指挥枢纽”、“协调中心”目标迈进。近年来，南通交管中心获得了“全国青年文明号”、全国“海事‘三化’建设示范点”等荣誉称号……

岁月里铸造忠诚，云水间尽显本色。对于王锺梁而言，这11年坚守的背后，是温馨的万家灯火，是崛起的江海大地，是青春奋斗正当时，他就是这样一颗守卫江海平安的“螺丝钉”。

一颗「螺丝钉」的坚守

——记南通海事局王楷梁

□ 全媒体记者 沈尚 通讯员 滕永超

