

四月的长江三峡,绝美壮阔,青山如黛,绿水如蓝。

三峡大坝上游沙湾锚地,迎来深具意义的一天。“我宣布,长江三峡通航综合服务区正式启动运行。”4月16日上午10时,随着长江航务管理局局长唐冠军的一声令下,长江三峡通航综合服务区(以下简称“综合服务区”)一字排开的三艘趸船“三峡趸903”(绿色通航服务站)“三峡趸609”(过闸船舶安检站)“三峡趸902”(三峡水上温情驿站),正式开始为船方提供通航信息、绿色能源、防污应急、待闸锚泊、过闸安检和温情驿站等6类30项特色服务。

黄金水道,咽喉要津。“一切为了通航,一心服务船方”的理念再度延伸。

在交通运输部的高度重视和长江航务管理局的具体指导下,长江三峡通航管理局(以下简称“三峡局”)积极携手各方,以“绿色通航、温情服务”为出发点,换位考虑船方过闸全方位人性化需求,加强现代科技在通航管理一线的运用,走出了一条极富时代感的生态优先、绿色发展的探索之路。

从2019年1月24日,交通运输部新闻发言人吴春耕在例行新闻发布会上宣布把建设综合服务区纳入部2019年推进12件更贴近民生实事,到综合服务区正式启动运行,仅用了82天!

“建设长江三峡通航综合服务区是交通运输部党组深入贯彻习近平总书记关于长江经济带‘共抓大保护、不搞大开发’等系列指示和重要讲话精神的重要举措,也是长江航运践行‘生态优先、绿色发展’理念的创新实践。”唐冠军的话掷地有声。

### 以百分百安检 推动安全发展



引导船员首试自助身份识别系统。

三峡工程是国之重器,过闸安全保障问题是重中之重。

近年来,通过三峡船闸和升船机的船舶、货物,特别是危险品船舶及货物快速增长。据统计,2018年三峡船闸和升船机通过量1.44亿吨,较2012年增长57.3%;通过危险品船舶5585艘次、866万吨,较2012年增长13.8%、32.4%。三峡船闸和升船机作为三峡水利枢纽安全的核心。

正如交通运输部部长李小鹏所说的,通航设施既是三峡大坝的重要组成部分,也是保障长江航运畅通的重要组成部分。做好过闸船舶100%安全检查,保障船闸和升船机等通航设施的安全具有十分重要的意义。

依据交通运输部2018年第1号令《长江三峡水利枢纽过闸船舶安全检查暂行办法》规定,自2018年6月1日起,对所有过闸的船舶实施100%安检。

据三峡局局长刘亮介绍,自启动实施过闸船舶100%安检以来,共检查船舶近5万艘次,查出不合格船舶4900余艘次(不合格率约10%)。通过安检工作的深入开展,航运企业安全生产主体责任意识逐步增强,三峡通航安全保障门槛得以加固。

而作为当前长江上第一个有水上安检职能的服务区,过闸船舶安检是综合服务区的核心功能,是确保船舶安全通过三峡大坝的最后一关,可谓是划定“一条红线”。

这条红线关系重大,如何守好守实? “综合服务区的建成和运行,将原来的单一巡航安检模式优化调整为靠泊安检与巡航安检相结合模式。靠泊后,船员就近选择分布在各站中自助身份识别终端(全国船员系统联网),往前一站,身份证一靠,人脸及身份识别即告完成,安检站就能收到相关信息。安检人员根据系统自动提供的信息,及时上船进行船舶安全性能、配员等过闸前必备安全检查。”刘亮说,检查合格的船舶安排过闸,对不合格船舶帮助其整改达标再安排过闸,从设备、人员等多方面消除掉船舶潜在的安全隐患,保障船舶过闸安全。

“综合服务区让我们自助检查一些项目,及时掌握问题,尽早整改,确实方便了船员,希望下一步靠泊安检能提供更好的检查方式。”“新长江06011”船主刚完成了自助核查,高兴不已。

“我们所建设的吃水检测系统、船员身份核对系统都围绕着让船方有一个舒心过坝体验这个中心,通过缩短过闸安检时间来缩短船舶过坝全过程时间,从而提升三峡枢纽通过能力的有效供给,让船方过得安全、过得畅通。”刘亮说。



# 打造长江航运服务“新样板”

## ——写在长江三峡通航综合服务区启动运行之际

全媒体记者 周国东 陈璐 记者 刘敏 通讯员 胡开瑞/文 林海/图

### 以新发展理念谋划绿色发展

长江三峡水利枢纽自2003年通航以来,通过量由3431万吨增长至2018年的1.44亿吨,年平均过坝船舶4万余艘次。长期以来,船舶待闸期间都是依靠燃油发电维持生产生活所需,大坝上游区域的江水和大气环境问题一直牵动着各方关注目光。

“长江经济带应该走出一条生态优先、绿色发展的新路子。”去年4月,习近平总书记视察长江,并在深入推动长江经济带发展座谈会上发表重要讲话,谆谆嘱托一定要给子孙后代留下一条清洁美丽的长江。

对环保的重视程度,决定了发展的高度——

“我们要用好‘三峡’独特的区位优势及其影响力,以‘绿色’为突破口和着力点,减少待闸船舶的大气污染、水域污染、噪声污染,努力做到‘零排放’,让三峡近坝水域成为长江绿色先行示范,进而推动长江流域岸电和长江船舶污染排放控制全

覆盖,促进长江真正成为生态长江、绿色长江。”刘亮表示。

要坚持人与自然和谐共生,在三峡坝区推行绿色能源供应,推进靠港船舶使用岸电,减少污染排放!要让绿色能源供应成为综合服务区的最大亮点!

在三峡局第704研究所合作率先实施了公务船舶的纯电动化改造的同时,三峡局不断加强过闸船舶污染物排放宣传,在长江上大力建设现代化示范服务区,并同步全方位立体构建绿色航道、绿色船闸、绿色锚地、绿色船舶、绿色基地,联手国家电网公司、三峡集团等共同打造了三峡坝区岸电建设示范工程,为船舶提供船电宝、岸电桩、T型箱等多种新型供电方案。

据介绍,船舶能进行岸电接入的锚地有沙湾锚地、仙人桥锚地、“一区三站”锚泊趸船这三处,可根据抵坡丁靠、靠船墩先行示范,进而推动长江流域岸电和长江船舶污染排放控制全

捷岸电接入服务。

受电船舶与岸电接口箱或连接插座之间通过电缆进行连接,可以单艘船舶直接与接口箱连接,也可以多艘船舶通过相邻船舶采用T型接口箱级联方式连接。船电宝集中配置在绿色通航服务站,趸船上设置专用充电装置,并配置一艘有小型吊车的电动服务船。

改变待闸船舶的“饮食习惯”,还要监督其“代谢状况”。三峡局联合部水运科学研究院,设置了船舶污染检测室,配置加强型烟气分析仪、声级计、燃油硫含量快速检测仪等设备,向船方提供船舶尾气、环境噪声、燃油硫含量等检测服务,让船方可清楚掌握船舶污染防治情况、船员生活环境等情况,更好地参与到共抓大保护工作中。

“今年6月1日起,污染排放不达标的船舶将禁止过闸。”刘亮告诉记者,据有关部门初步统计,绿色通航服务站的建成

和运营,每年可为三峡坝上待闸船舶供应电能680万千瓦时,可减少硫化物排放约11吨,碳氧化物约60吨,PM2.5约2.4吨。

已经体验过充电服务的“河牛55号”船长翟思辉高兴地跟记者分享了感受:“我们船是4月4日到4月8号靠上了服务区,进行了船电宝的安装和调试工作,实在是太方便了!如果存电量在100千瓦时以上就更好了!”

三峡通航的“绿”色发展,有传统的延续与升级,也有新兴的希望和未来。这种“绿”,是发展的底色,更是高质量服务的基石。



靠检船舶正在使用绿色岸电服务。

据刘亮介绍,综合服务区

的创新与亮点,主要体现在三个方面: 全过程的流程设计——基于枢纽通过能力不足的现实矛盾和船舶便捷过闸的急切期盼,将船舶申报、锚泊、安检、调度全过程和通航建筑物运行、船员服务有机结合,优化形成完整、规范、高效、有序的船舶过闸流程,真正实现了一体化、一条龙、一站式综合服务,体现了长江三峡通航综合管理体制机制的优势所在;

全方位的服务功能——聚焦船方、船员需求,在广泛征集意见的基础上,结合服务资源、功能条件,梳理形成了6类30项服务举措,使其成为当前长江上功能最全的综合服务区,让待闸船员在综合服务区体验着家的温馨和便利;

全覆盖的绿色实验——坚持生态引领、绿色先行,在三峡坝区全面推行清洁能源,使之成为当前长江上最集中、最广泛、最现代化的绿色航运实验基地,对长江流域岸电全覆盖和船舶绿色升级改造将起到积极的示范引领和辐射推动作用。集中体现了“巩固、增强、提升、畅通”的供给侧结构性改革“八字方针”的要求。

“建设综合服务区,是推动长江航运高质量发展的创新实践,可有效破解三峡大坝以上水域待闸船舶靠泊安全隐患和污染困扰大等难题,为下一步在长江干线全面开展水绿色综合服务区建设提供了样板,具有积极的示范作用。”唐冠军评价说。

“我们将按照部有关领导要求,力争把综合服务区打造成为长江水上综合服务区的标杆和样板。”刘亮告诉记者,下一步,三峡局将不断优化完善综合服务区的功能,深入开展纯电动、氢燃料、LNG等新能源船舶的研究和试验,力争将综合服务区打造成为实验、交流、合作、共享的开放性基础平台,打造成为全国新能源船舶的科研基地、实验基地和技术输出、实船应用的发源地。

在与国网湖北省电力公司、长江电力、中国长江航运集团、中船重工第704研究所、交通运输部水运科学研究院、人民交通出版社、长江航运总医院等深度合作的基础上,真诚欢迎全国各科研机构、专业院校和专家领导来此深耕细作、孵化成果。同时,还将积极拓宽综合服务区的服务范围,到2025年底,将综合服务区范围扩展到葛洲坝坝下水域,覆盖77.7km的核心水域(宜昌长江公路大桥—庙河水域);到2035年底,将综合服务区范围扩展到近坝水域,覆盖范围180.1km(枝城长江大桥—巴东长江大桥水域)。

“我们的最终目标,是以长江三峡通航综合服务区为示范,在长江三峡‘大国重器’核心水域,打造长江生态文明建设先行示范河段,加快构建安全、便捷、高效、绿色、经济的综合交通体系,高质量服务长江经济带发展和交通强国建设。”刘亮说。

三峡通航的春天,绿意盎然、暖意融融、生机勃勃!

### 以智慧化手段实现高效发展

4月15日16时11分,货轮“河牛60”在三峡河段远程水域(云阳以上)开始进行过闸申报。船长张进通过手机APP登陆三峡一葛洲坝远程申报系统,先查看下三峡区域的通航公告、政策法规、水情、气象等信息,然后再进行过闸申报,并同时进行过闸船员申报和安检自查等工作。

“以前排队安排后,再由海事人员上船实地检测,受上船距离、人员安排等诸多因素影响,一般得要1天左右时间,等待时间较长,现进入庙河水域就可自动检测船舶吃水。几分钟后,我们就可以看到船

的相关资料以及吃水检测结果,非常方便快捷。”张进一边向记者演示,一边说。

此时,甚高频VHF13传来指令:“请‘河牛60’,于17时靠泊综合服务区进行安检,请做好安检准备。”原来,锚地管理人员通过数字化的锚地管理系统,实时掌握辖区所有锚位上船舶的指泊、泊妥、离泊。

17时30分,“河牛60”安检完毕,合格。根据VHF13的指令,张进准备将船驶进沙湾锚地待闸。22时,“河牛60”缓缓驶进三峡船闸…… “河牛60”的过闸流程,涉

及远程申报系统、锚地系统、安检系统、调度系统、综合监管系统、政务网站、政务微信等多个互联互通,所有数据实时存入数据中心,并遵循一数一源、一数多用、互联互通的原则,将三峡通航业务综合信息与船方个性化需求相结合,全方位畅通三峡通航与船方的信息连接,真正让“信息多跑腿,船方少跑路”。

服务事项“触手”即得,办理业务“一键”达成,集中展现了三峡局近年来抓创新、增动能,以科技和信息化为手段,大力推进数字三峡、智能通航建设的成就。

免费体检、药品等服务;超市货种十分齐全,能为船员更加便利地提供日常所需的生活补给。

“以往船舶有‘二难一怕’:一难,超市船满江叫卖,价格乱、过期商品多,船舶购买好的生活商品难;二难,选择附件城市购买商品,如秭归购买,上下船又难,坐工作艇,再转车,一个往返3、4个小时;一怕,不安全,特别是库区水位消落期,水线离岸线远,无正规码头,乱石头路多,上下船很不安全。现在,三峡局提供了免费交通船,搭建了水上超市等生活平台,商品价格跟城市超市一样,质量又有保障,还能提供免费服务,既方便,又规范,还安全。”刚从超市买完生活用品及零食的船员笑嘻嘻地说。

“我基本上每两个月就要来理发一次,这个习惯已经维持快一年了。”正在请“水上发型设计师”王士兵师傅帮忙理发的船员,对着面前的大镜子,稍微低着头对记者说。在王师傅的精心修剪下,一个个忙

碌了一天的船员都变得精气神十足。

还有,顺丰快递的收发件箱门帘,人头攒动,悄然解决了船员水上流动,收发件难的苦恼。

据驿站的工作人员介绍,站内船员课堂时时应需开讲,特别是在船闸检修等特殊时期,这里几乎每周都组织别开生面的船员流动课堂,为船员提供免费培训、政策咨询、资料发放等通航服务。三峡通航的志愿者们还不时地为船员送去自编自演的文艺节目。

“备品配件采购、生活物资采购、娱乐健身、邮寄快递等方面的便民服务,解决了我们很大问题,非常感激三峡局所提供的这些服务,让我们这些终日在水上漂着的人感到很温暖,充满幸福感!”船员周猛说。

对交通运输行业而言,疏解服务痛点、增强微观主体活力的方法之一就是强化高品质交通运输服务。三峡水上温情驿站的服务没有终点,只有不断地追求极致,必将成为船名品质生活的“标配”。



长江航务管理局局长唐冠军(右三)体验水上生活超市。



船舶靠检,船员们轻松地享受健身、理发、健康小家等服务。

服务为本沐和风,一路阳光护航。与船员们相依相伴的三峡水上温情驿站,从她诞生之日起,就以满足船员日益增长的美好生活的需要为宗旨,与大坝同誉天下。

综合服务区内的三峡水上温情驿站是温馨的船员之家,真正做到船方关心什么、期盼什么,就抓住什么、推进什么。

记者看到,驿站设有“船员小家”、“健康小家”、理发室、超市、健身区等场所,为船员免费提供理发、健身、阅读、上网、影音、手机充电、信息查询等服务;长江总医院在“健康小家”派驻医生为船员提供

打造长江水上综合服务区「标杆」