

北疆海事：便民利企得人心

近日，行政相对人韩颖从北疆海事局手中接过了危险化学品水路运输从业资格证书（申报人员）。这是天津海事局深入实施政务服务一体化进程中，北疆海事局经授权后负责发放的第一份船舶载运危险货物申报员和集装箱现场检查员（以下简称“两员”）从业资格证书，标志着以前需要天津海事局多个部门负责的“两员”管理工作，如今在北疆海事局一个窗口就能全部完成，享受咨询、指导、办理一条龙服务。

近年来，随着国家行政审批制度改革持续深入，为落实好“放管服”改革的硬任务、推进“互联网+政务服务”的新要求，北疆海事局充分融合各项政务业务，实现纵向横向一体化与线上线下一体化，打造形神兼备的一体化现代政务服务体系，便民利企得人心。

下好体制设计先手棋

2016年3月起，天津海事局着手开展政务服务一体化工作。北疆海事局辖区集装箱吞吐量在全天津港占比70%左右，加快高效、便民的政务服务一体化改革的需求越发迫切。

政务服务一体化改革，涉及思想、体制、制度、技术等各方面有效融合，千丝万缕如何剥茧抽丝？

问题导向，制度先行。针对天津海事局服务经济社会的一盘大棋局，北疆海事局不等不靠，积极走出先手，按照天津海事局的整体规划，对照权责清单和政务办理事项清单，梳理本级海事政务中心现有海事行政受理审批事项的受理方式、受理时限和受理流程，拟定两级政务中心岗位标准和交流机制，让顶层设计有根有据，更接地气。

为了让改革乘上信息技术快车，北疆海事局提前统计了政务中心行政受理审批事项的项目无纸化比例和业务量无纸化比例，归纳业务系统运行以及信息共享情况，提出包括新增信息化项目、非行政受理审批事项的辅助性功能等在内的统一受理平台的业务设计需求，加快实现海事政务服务效率进一步提升、航运企业办事体验进一步优化的目标。

同时，作为政务服务一体化首批试点单位，北疆海事局还积极走访企业听民意，让统一平台的轮子转起来。在积极推进统一受理平台的测试、完善、培训和试运行中，北疆海事局与天津海事局归口管理部门加强统筹协调，与同级分支局之间加强协同联动，组织港航企业召开政务一体化调研座谈会，深入辖区企业虚心征求意见建议，制作政务服务一体化宣传册开展广泛宣传动员，为平台在天津海事局辖区全面推广运行奠定基础。

练好一体化运行基本功

思想为先，落地则实。为保证一体化政务体系正常运转，为船企船员提供实打实的便利，北疆海事局采取了一系列举措，用实打实的行动，让一体化政务体系落地生根——

一个窗口对外。政务服务窗口开展点、线、面相结合的系统性升级，突破辖区负责制这一地理上的藩篱，将立足本辖区的单一站点升级为互联互通的通用网点，与全港各政务服务窗口间实现协同联动，可供申办人任意选择网点，可受理天津海事局事权范围内的全部政务办理事项。

建立天津海事局、北疆海事局两级政务中心间传递机制。对于必要的纸质申报材料通过内部流程实现内部传递，北疆海事局按照事权范围，受理后通过传递机制实现了异地审批、制证，最后仍由接收受理材料的窗口发放证书，把“最后一公里”的问题解决在内部，让自己多跑一公里，让相对人少跑一公里。

首问负责制。政务受理窗口第一位业务受理人先行受理、全程跟踪、督办进程。首问负责制施行以来，申办人只需在一位窗口工作人员的引导、督促下，即可在规定的时限内办结所申请行政事项，避免了重复奔波和多方打听等问题。

一网通办。北疆海事局启用行政审批统一受理平台，水上水下活动许可证申请、船舶港内安全作业备案等业务实现全程网上办理。政务业务总量90%的业务已实现网上申请、网上办结和自助下载打印，申办人可以实现“一次都不用跑”。

“在之前历次政务受理审批权限调整过程中，我们就做过很多次分析总结，这次权限调整，我们也根据以往总结，结合实际多番论证，效果很不错。”北疆海事局相关负责人介绍，截至2019年5月，已办理异地政务受理137笔，随着北疆海事局政务中心可受理审批事项的不断丰富，海事政务办理时间显著缩短，极大程度地为航运企业节约了时间成本。

打造北疆特色服务

业务筑基，服务制胜。致力打造便民利企得人心的政务服务一体化形象，北疆海事局在打造组织结构的“形”时，也一直在抓服务这一“神”，在稳步推进深化政务服务一体化工作过程中，持续践行北疆海事“及时、便捷、全面、优质”的人本服务理念，全面提升海事政务服务软实力。

目前，北疆海事局已开发升级政务大厅导航系统，实现导航系统的实时更新和自主维护，率先推行电子政务公开一体化，并利用重点信息发布、申报员线上指导、微信公众平台升级等创新举措扩展服务渠道、丰富服务内容，令政务服务更好地对接发展所需、企业所盼、民心所向。

同时，北疆海事局还专门设立热线咨询电话，为船企船员答疑解惑，让他们在少跑腿、不跑腿的情况下就能办成事。

“我们办理船舶登记业务，以往需要往返几十公里递送材料、再往返几十公里取回证书，现在就在北疆海事局办理，每次节省五六个小时的时间，也节约了不少交通成本。”天津港轮驳有限公司员工侯洪磊深有感触。

利民之事，丝发必兴。下一步，北疆海事局将在继续完善政务服务一体化流程的同时，进一步优化政务服务举措，争取用更大的便利度，赢得船员船企更高的满意度，打响喊亮“便民利企得人心”的服务理念，献礼祖国70华诞！



悟字当先 实字为要 效字托底 以调查研究推动交通运输工作再上新台阶

（上接第1版）要坚持问题导向，聚焦行业发展的难点问题、影响出行获得感的堵点问题、广大从业者关注的痛点问题，有针对性地开展调查研究。要虚心向服务对象请教，真诚倾听呼声，真实反映意愿，真情解决难题，让群众意志在“庙堂之高”实现，让党的政策在“江湖之远”实现。要深入细致分析第一手资料，透过现象抓本质，找到解决问题的正确办法。

坚持“效字托底”。调查研究根本意义在于解决问题，使解决方向更有目标性、解决结果更具针对性。要认真撰写调研报告，有情况有分析、有解决问题的思路和举措，做到言之有据、言之有物、言之

有理。要把调研中发现的问题和提出的对策建议作为整改内容和措施，建立清单、压实责任，确保每个问题的解决都得到群众认可、经得起历史检验。要推动调研成果项目化、政策化落实，转化为思路、举措和实施方案，把工作做深做细，力求标本兼治。

“事莫明于有效，论莫定于有证。”科学决策不会来自办公室内的异想天开、闭门造车，也不会出自会议室的放言高论、夸夸其谈。只有开展深入细致的调查研究，摸清实情、找准症结、谋定后动，提出对策、解决问题、推动工作，才能更好推动交通强国建设行稳致远。

海事部门全力实施五大攻坚战 美丽长江建设成效初显

本报讯（记者 谢军 通讯员 袁毅）7月23日，长江海事局通报，该局实施美丽长江建设五大攻坚战一年多来，五大攻坚战明显推进，防污监管力度明显加大，辖区大保护机制基本形成，危险船舶监管持续深化。

据了解，自2018年6月长江海事局启动美丽长江建设“碧水保护、蓝天保卫、宁静守护、生态卫士、能力提升”五大攻坚战以来，长江海事部门全力当好美丽长江的捍卫者、平安长江的保护者、高质量发展的践行者，取得了四个方面的成效。

启动美丽长江建设以来，五大攻坚战明显推进。统计显示，长江海事部门共开展船舶油污、生活污水抽样检测653

艘次，燃油取样检测983艘次，查处防污类违法行为1936艘次，同比增加858%；实施重点港区水上水下活动分时、限时管控措施，有效减少噪声污染；优化调整生态敏感水域内停泊区，严厉打击饮用水源保护区内船舶污染违法行为；配合取缔非法码头1370座，停止办理105家资质不全的码头船舶进出港口申报。

同时，防污监管力度明显加大。海事部门开展长江船舶生态环境污染风险隐患排查，排查船舶4915艘次、单位547家；开展长江干线固体废物非法转移倾倒运输环节专项整治，排查重点船舶1.3万余艘次；加强67家污染物接收单位、132艘污染物接收船舶监管。

长江海事局联合沿江海事机构开展长江大保护“五个一”活动，建立船舶污染防治工作联动协作机制；配合推进码头岸电设施改造；开展“共护碧水蓝天共建美丽长江”活动，基本形成了政府统领、企业施治、市场驱动、公众参与的大保护机制。

据悉，长江海事局深化“1+6”长效机制，强化危险品船分级分类监管，推进货主选船机制，对外公布A级船439艘、C级船122艘；加强危险品船动态监控和重点区域现场维护；实施小型液货船夜间禁航制度，探索液货过驳作业第三方检查机制；开展船载危险货物专项整治活动，检查船舶2100余艘次，危险品船舶监管持续深化。

佳木斯海事精心维护

中俄皮划艇大会抚远站顺利进行

本报讯（通讯员 李会）7月20日上午，2019泛舟中国中俄皮划艇大会抚远站在抚远市盛大开幕，为圆满完成本次大型水上户外活动监护，做好抚远市地方建设的服务工作，按照佳木斯海事局相关部署，佳木斯抚远海事处派出“海巡1301”和“海巡13213”为赛事保驾护航。

由于抚远辖区全天通航，抚

远至哈巴航段来往船舶密集，皮划艇又易偏离赛道，存在一定的安全隐患，抚远海事处高度重视本次监护工作，通过实地巡查赛道，组织会议研讨分工，下发海事通告，积极开展准备工作。大赛开始后，“海巡1301”和“海巡13213”引领赛道，维护通航秩序，执法人员积极监管直至大赛圆满落幕。

近年来，随着中俄体育产业和文旅产业的深度融合，抚远至哈巴航段多次承担大型水上赛事任务，抚远海事处本着保障水上交通安全及服务社会的初心，圆满高效完成了近年来全部涉水赛事监护任务，提高海事部门地方社会影响力，在界河航行安全监管中，发挥了重要作用。



受台风“丹娜丝”外围影响，7月19日白天连云港港口水域风力增大，并伴有短时雷阵雨，为提前做好大风天气预防，减少台风天气可能给船舶航行和港口作业带来的不利影响，连云港海事执法人员深入码头一线，指导港方、船方做好各项预防措施，提醒其密切关注天气变化和海事部门预警信息，加强值班值守，确保安全。刘传雷 摄

把碧海蓝天还给海岸线

□ 全媒体记者 陈俊杰 通讯员 王昱飞 黄秋瑾

火朝天地举行“围油栏接头连接”“手持式喷洒装置使用”和“转刷式收油机操作”等溢油应急设备实操比武。

据了解，近年来，宁海临港工业、港航物流等涉海经济迅速发展，进出船舶日益增多，海上搜救和溢油清污应急处置工作所面临的压力也随之增大。为加强防污应急能力，由宁海海事处、宁海港航管理处牵头，整合相关码头、航运公司及防污专家等各方力量组成了海上清污志愿者队伍，而记者所见正是他们开展日常训练比武的场景。

“海上清污志愿者队伍已成为本地港口应急队伍的有力补充，也为相关企业员工和社会公众参与海洋环境保护工作提供了统一的平台。”宁波海事局宁海海事处副处长俞甜介绍。海上清污志愿者队伍，既实现了当地溢油应急队伍零的突破，又充分拓展了港航企业已配备溢油应急设备器材的使用主体，进一步助力港口专业清污力量针对海上溢油污染事故的应急处置能力。

精准创新 防污技术再升级

“现在空气可好了，我们吃完饭还会到码头上散散步。”国华宁海电厂员工老李对现在的空气质量十

分满意，他告诉记者，以前靠港船舶大多使用船舶辅机发电，烟囱势必排放含硫污染物，气味比较刺鼻。而现在国华宁海电厂已经示范应用岸电技术，神华系列船舶的岸电使用率则达100%，空气质量明显好转。

推广岸电是宁海海事和港航两部门积极应用先进技术、先进设备，对症下药、靶向治疗，力求肃清各类港口污染源的创新探索。据介绍，针对船舶生活污水，宁海海事处大力推动宁海籍船舶安装生活污水处理装置，使船舶可对生活污水进行打碎消毒、收集储存、科学处理，实现船上生活污水向海洋的“零排放”。

同时，宁海海事处还通过信息化手段科学选船，加大船舶燃油抽检比例，精准打击违法使用硫含量超标燃油的船舶。此外，国华电厂大吨位码头、磨盘山码头也都陆续配置了污水回收处置装置，具备了码头和堆场产生的油污、生活污水等污染物的接收处置能力。

与防治油污污染相呼应，宁海港航部门针对港口作业扬尘污染问题，开展了港口作业扬尘专项整治。通过整治，促使国华电厂煤炭装卸设置了抑尘喷淋装置及全封闭传输设施；海螺水泥增设了散

新闻速递



钦州海事将安检实训基地“搬”上油轮

本报讯（全媒体记者 龙巍 通讯员 蒋瑞卿 何靖）7月22日，钦州海事局与大连中远海运油品运输有限公司联合建立的船舶安检实训基地揭牌，大连中远海运油品运输有限公司所属的“连运潮”以及“连盛湖”两艘船舶正式成为钦州海事局锻炼安检队伍、培养规范人才的实践训练基地。

这是广西区内首次以企业船舶建立的实训平台，标志着钦州海事局船舶安检“船艇模块化、检查模块化、人才模块化”的“三模”构建迈上新台阶。据悉，钦州海事局结合钦州港原油年进口量达900多万吨的实际，将大型油轮作为重点实训范围，通过完善专业人才培养机制，搭建有效的合作平台和实训基地，培养“高精尖”的人才队伍。

十堰市船舶检验局接手渔船检验工作

本报讯（全媒体记者 杨雪 通讯员 梁洁）7月23日，十堰市13名持证验船师赴汉参加湖北省内河渔业船舶检验培训。这是十堰市船舶检验局为即将进行的“中国渔政42319”检验所做的准备工作之一。

根据《中华人民共和国海事局关于明确国内渔业辅助船舶检验有关事项的通知》，湖北省渔政局已停止其对所有受理业务的检验发证。7月15日，在综合政策及待检船舶各方面的情况后，湖北省船舶检验局决定由十堰市船舶检验局接手“中国渔政42319”的建造检验工作。

据悉，此次十堰市船舶检验局接手的渔船检验任务，对于地方渔船检验和监督管理划入交通部门的改革具有标志性意义。

阿勒泰地方海事开展船员适任实操考试

本报讯（通讯员 宋鸣琳）7月17日至20日，阿勒泰地方海事局组织开展了内河船舶三类驾驶员实操考试与理论补考（如下图），推动船员考试由“重理论”向“重实操”转变。

考试内容包括开航前的通信、消防、救生设备的检查、船舶离泊、靠泊、航道航行、转弯、掉头操作、不同航行条件下的航速控制、水上突发事件的应急知识问答等。参加此次船员适任实操考试的船员25人中有24人通过考试，其中6名考生理论补考全部通过。



装水泥装船机，并建成了全封闭廊道输送；港口开发公司针对矿粉装卸设立吸卸及全封闭传输储存装置。

闭环监管 堵住防污漏洞

由于船舶污染物接收、转移、处置等环节涉及多个政府部门，存在着监管不连续、信息不互通、处置不覆盖等难点和盲点，易造成环境“二次污染”现象的发生。

对此，宁海海事处联合当地港航、海洋与渔业、环保等部门率先在宁海县实施船舶污染物接收转运处置联单制度，加强执法联动，形成监管闭环。去年1月，多部门首次针对船舶垃圾接收作业实施现场联合监管，逐步探索出常态化联合监管落实联单制度之路。数据显示，“联单”制度实施以来，多部门共开展船舶污染物接收作业联合监督检查20余次，查处多起涉及船舶污染物接收、船舶未按规定排放污染物或者超标排放污染物等违法违规行为，有效增强了宁海水域船舶污染物接收作业水陆衔接，防范了船舶污染物非法转移处置造成的环境污染风险。