

回家路上有他们温情守护

2020年春运逐渐进入节前高峰。数据显示,1月10日至16日春运首周,全国铁路、道路、水路、民航共累计发送旅客4.37亿人次,比去年同期增长2.7%。其中铁路发送旅客6982.6万人次,增长21.8%;道路发送旅客3.51亿人次,下降0.6%;水路发送旅客493.2万人次,增长4.4%;民航发送旅客1121万人次,增长7.1%。据预测,今年春运,全国铁路、道路、水路、民航累计发送旅客将达30亿人次。

春运,是旅人的归途,却是他们的征途。在这阖家团圆的日子里,有一群人,他们舍小家为大家,默默坚守岗位,温暖我们回家的路。



夫妻列车长的春运征程



陈海燕相识相知并相恋,3年的爱情长跑后步入婚姻的殿堂。2008年,女儿的出生让他们在春运路上有了更多的牵挂。

按照今年的春运工作安排,赵耀上两天班休息两天,陈海燕上三天班休息三天。往往一方刚刚回来,另一方又匆匆出发。据陈海燕回忆,两人最久的一次有5天不曾见面。“今年由于高铁动车组列车会根据旅客需求每日动态调整列车运行方案,我们可能面临一周连一次也无法相见的情况。”陈海燕说。

大年三十是女儿的生日,而赵耀和陈海燕都将在腊月二十九出发,大年初一才能返回。他们将再一次错过孩子的生日,也错过和家人在除夕之夜的团聚。12年来,赵耀和陈海燕夫妇仅有3次除夕在家过。赵耀说:“我们的工作注定是舍小家为大家,既然选择了这份工作就无怨无悔。”

今年春运是赵耀和陈海燕共同经历的第17次春运。赵耀说:“虽然我们俩早已是春运的‘老人’了,但每次面对春运仍然跟考试一样,不敢有一点马虎大意。”检查列车内卫生情况、检查车门是否正常关闭、巡视、检票、了解旅客需求……动车组列车的列车长和普速列车的列车长职责不尽相同,但在他们俩看来,“列车长既要对车上的旅客负责,也要时刻关注列车乘务人员的状态,守护车上所有人安全抵达就是我们最大的职责。”

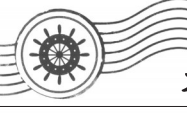
一车行驶在白天,一车行驶在夜晚,两趟列车里承载着彼此的牵绊。春运期间,为了守护旅客安全抵达,太原客运段的一对列车长夫妻赵耀和陈海燕成了难见的夫妻档。
丈夫赵耀在太原开往青岛北的K884次列车担任列车长,妻子陈海燕在太原南开往西安北的D2507次动车组列车担任列车长。二人所在列车的行进方向相反,开行时间也完全不同:妻子陈海燕的车次早晨出发,主要在白天运行;丈夫赵耀的车次则是晚上出发,90%以上的时间行驶在夜里。
1月11日,是赵耀和陈海燕夫妻在春运期间的第一次上车。早晨6时15分,当家人还在熟睡的时候,陈海燕已经拖着行囊出

门了。到车站后,领票、开出乘会、上站台……8时25分,D2507次列车驶离太原南站,经过多次辗转来回,于21时25分抵达运城北站。

陈海燕结束了一天的忙碌,而丈夫赵耀的K884次列车即将于21时38分出发,在茫茫夜色里行驶11个多小时后到达终点站青岛北站。

从白天到夜晚,陈海燕和赵耀虽然不在同一列车上,却又好似交接工作般“无缝连接”。“这么多年我们已经习惯了,我爱人守护白天,我来守护夜晚。”赵耀说。

列车对于赵耀和陈海燕夫妇而言,并不仅仅意味着工作,这里也是他们爱情开始的地方。2003年,在太原开往上海的K374次列车上,同为乘务员的赵耀和



走近列车吸污工

眼下,春运正忙。当乘客安然坐在归家的列车上时,有人正在争分夺秒地抓住过站停靠的时间,在1米多高的列车底快速穿行工作,这是一份“直不起腰”的工作——列车吸污工。

工作的流程并不复杂:手持2米长的吸污管,跃下1.4米高的站台,弯腰找到每节车厢1.1米高的排污口,拧紧、开阀,吸污车上的同事同步启动吸力装置,几分钟后便大功告成。

只有吸污工们自己知道,排污口处的环境有多糟糕。即使在冬季,排泄物冻成棕色冰块,刺鼻的异味也直顶脑门,常人避之不及。吸污工倒是面不改色,口罩不需戴,敲冰的小锤子却必不可少。

在内蒙古包头火车站,每天有25列列车到、通过旅客列车,车厢共450余节。中铁呼和浩特局有限公司包头车辆段集便组的

30人得将这吸污动作重复数百次。特别是后半夜的列车进站高峰,不停手干到凌晨三四点是常事。

忙起来时,大伙儿会放弃跳上跳下站台,直接拽着散发浓烈异味的吸污管,在车底弯腰快走。

“也就前一两个月腰酸腿痛得厉害,一切只是个习惯问题。”吸污工陈伟轻描淡写地解释自己的动作。

陈伟如今弯腰驼背能走得轻巧,三年前大学毕业时却怎么都没想过,主修汽车运用与维修专业的他,会成为那名列车底下穿行如风的吸污工。

三年里,陈伟自然也有不少窘迫经历:拔管时机没掌握好,污物喷溅一身;穿着大棉袄工作,被列车底的锐物划破衣服不说,工作忙起来,热得一身汗,风一吹又引发风疹;特别是由于工作性质,“抽大粪的,毕竟不好

听”……
“但是旅客们有这个需求,这个工作就有价值,我们干着就值得。”陈伟如此解释自己的坚持。

隆冬时节,穿站而过的寒风毫不客气,旅客纷纷裹紧衣帽。但和其他同事一样,陈伟为了灵活工作,仅着三层薄衣,一趟吸污工作下来,头顶热气直冲。

这个春节,是陈伟作为吸污工经历的第三个春运。春运期间,陈伟所在的集便组日均抽吸160多吨排泄物,需要40多辆次卡车来运。有了他们,列车才能“轻装上阵”。

工作间隙,他也兴奋地聊起最近刚刚开通的包头至北京高铁。“虽然又增加了4对高铁吸污的任务量,但‘北京一日游’能实现了,我高兴啊!”这个28岁的小伙子咯咯笑了起来。



中,像蔡凌浩这样的青年志愿者还有很多。“为协助做好春运旅客运输工作,我们今年提前半个月前往福州工商学院、宁德师范学院进行集中招募。”福州车务段团委书记王凡说。

春运中,在各个站点,身穿绿马甲、头戴小黄帽的青年志愿者们随处可见,他们利用自己的假期奉献社会,支援铁路运输工作,是这个春运里最青春靓丽的风景线。



海巡艇“陪走”回乡路

1月16日早上6时,广州沙角海事处桂山执法大队副队长王聪准时从桂山岛开着海巡艇出发,赶在第一班高速客船起程前把高速客船专用水道巡航一个来回,着重巡航查看航道里是否有碍航渔船及其他碍航漂浮物、助航浮标是否正常工作,积极排查影响高速客船安全航行的风险隐患。

“春运开始以来,每天在我们辖区有近600班次高速客船通过,保障好他们的安全责任重大!”王聪说:“高速客船90%的航线都在我们辖区,我们处电子巡航室通过智慧海事监管平台全面把握高速客船专用水道的安全;我们大队就用‘笨办法’——在旅途中‘陪’他们一起航行,每天看着高速客船一艘艘的安全通过,内心有说不出的愉悦感,在某种程度上说,这应该就是成就感吧。”

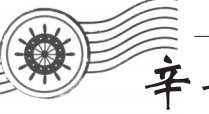
珠江口水域是全国“六区一线”重点监管水域,每天东来西往、南下北上的4000多艘货船交汇于此,还有往来珠江口各大城市及港澳的500多班次高速客船穿梭其间,形成了全球交通最为繁忙的水上交通要道之一。

春运开始后,高速客船班次最少增加了20%,为了保障高速客船的畅顺,让旅客回家的路更温馨、更安全,

王聪和他的同事们每天“陪走”护航。1月10日,春运的第一天,王聪在巡航的过程中发现高速客船专用水道里有不明物体漂浮在水面,随着浪花起伏时隐时现,如若不仔细观察很难发现。到了跟前才发现竟然是一个庞然大物——长约15米,高约3米的“L”形疏浚管件。一边指挥高速客船绕行,

一边组织打捞,经过两个多小时才将疏浚管固定在海巡艇上拖走。“幸好及时发现,若是高速客船撞到管子后果不敢想象。”王聪有点后怕又有点自豪地说。

珠江口平安的背后凝聚着海事人的辛勤与汗水,平安春运,幸好有你们!



辛苦只为了让旅客顺畅出行



“您好,请出示您的身份证。”“您的行李要托运吗?”“打火机、充电宝、锂电池不要放在托运行李里面。”“请您留下联系方式,有什么紧急情况可以联系到你”……每天从接待第一位旅客开始,张家口机场值机员陈倩就不断重复着这几句话。
只见她麻利地接过旅客的身份证

件进行扫描,打出登机牌,在登机牌上为旅客标记处所乘航班的登机口和登机时间,给行李打上行李条,随后引导旅客走下一个程序。这些流程动作最多两分钟时间就能完成。

起立、问候、递送登机牌……这看似简单的话语和动作,每名值机员每天要重复近千次,既要连贯又不能遗

漏。因为一个细节没有提醒到,就可能影响旅客顺畅出行。“说实话,笑久了脸都会僵掉,回到家感觉都面瘫了,也不爱说话了。”陈倩说。

“我们是旅客进入机场后见到的第一位服务人员,旅客对机场的第一印象就靠我们去创造。”在陈倩眼里,对于值机工作有着自己的认识。

据了解,春运开始后,从早上7时15分开始,张家口机场就有航班陆续出港,作为值机员,陈倩每天早上5时30分就要起床,6时45分就来到值机柜台准备,检查设备运行情况。之后就要开始为旅客办理值机手续,需要值机员一直忙碌到晚上22时左右。

“最忙的时候是周二、周四和周六,要从早晨忙到半夜,不过已经习惯了这样的生活了,尤其是从下周春运高峰开始,我和同事每天要为超过千名旅客办理乘机手续。”她说,这份工作给我最大的成就感就是看着旅客满意地离开,准时搭上航班,自己苦点儿累点儿也心甘情愿。



绿马甲成为靓丽风景线

“这是我第一次参加铁路春运志愿服务活动,今年元旦志愿服务活动我也有报名参加,我本来就是莆田人,能够为家乡做一些事情,我感到特别自豪!”1月15日一大早,青年志愿者蔡凌浩就来到莆田火车站,他一边打开手机清点参加志愿服务的人数,一边跟车站工作人员整理着青年志愿者的马甲。

蔡凌浩是福州工商学院的一名大一新生,个子不高,平时比较腼腆害羞,但是在工作中他仿佛变了一个人,责任心非常强,能够主动热情地为旅客服务。他的表现得到了车站肯定,被任命为春运青年志愿者的组长,负责与车站对接志愿者的相关工作,配合车站做好旅客运输工作。
在福州车务段2020年的春运



中,像蔡凌浩这样的青年志愿者还有很多。“为协助做好春运旅客运输工作,我们今年提前半个月前往福州工商学院、宁德师范学院进行集中招募。”福州车务段团委书记王凡说。

春运中,在各个站点,身穿绿马甲、头戴小黄帽的青年志愿者们随处可见,他们利用自己的假期奉献社会,支援铁路运输工作,是这个春运里最青春靓丽的风景线。

春运路上的“黑科技”

今年的春运还有点儿炫“酷”,5G高铁、“发热”公路、安保机器人、AI防御系统,一系列“黑科技”护航我们的春运回家路。

5G 全程上网不掉线

随着春运的启动,拥有5G信号覆盖的广深港高铁正式投入春运。据悉,广深港高铁的5G覆盖共有铁路沿线、隧道及车站三组应用场景,有了5G网络的覆盖,即便在人群密集的火车站,也不会再出现没信号、连不上网的现象,在列车高速行驶的过程中,您还可以跟家人来一个视频通话。除了上网速度超乎想象,您还可以在候车室里,利用5G体验VR、AR、云游戏等等。

安保机器人“智能巡警”

今年,在杭州东站的候车大厅,出现了一个与众不同的“警察”,就是

安保机器人。别看它个头小,能耐可不小,这台机器人具备全景录像、4K高清画面直播等功能,可以自动捕捉疑似危险动作,并结合5G高速传输实时报警,能极大地提高车站等人流密集的大面积区域的安防效率。

大客车装上AI防御系统

据统计,司机疲劳驾驶酿成的交通事故约占事故总数的五分之一,特大交通事故中有五分之二是疲劳驾驶造成的。今年春运期间,常州公路运输集团有限公司430辆大客车全部安装了人工智能(AI)主动安全防御系统,实现在线预警、监督全覆盖。

系统由面部识别摄像头、路况摄像头、车门摄像头、全车覆盖摄像头、后车厢摄像头、后台智能管理系统等组成。其中面部摄像头位于驾驶员正下方,可根据驾驶员的嘴型、眨眼、揉眼、点头等动作进行智

能分析,发现疑似疲劳驾车的迹象会推送至管理员电脑,管理员可以实时点开5个摄像头观察车厢情况,利用广播喊话等提醒司乘人员注意。路况摄像头除了拍摄记录路况,还能智能识别前车距离,一旦跟车太近,就会发出实时警报。

公路开“地暖”

开车回家,最怕遇上雨雪天气,在湖北,这个问题有了解决方案。春运启动前夕,湖北首条加热公路投入使用,在G347国道南德线酒壶坪段,一场大雪过后,道路养护工人打开了融融除冰系统,给公路开设“地暖”除雪,助力春运保障雪天行车安全。这套系统叫做“融融除冰系统”,采用合金加热和碳纤维加热技术,可设置23℃和25℃两档温度,为冬日消除积雪、应急管理保障旅客出行安全提供了新的思路。