

“桂林山水”画卷徐徐展开

□ 全媒体记者 龙巍 通讯员 聂小丽 文/图

“漓江旅游作为桂林旅游业发展的一大支柱，在疫情防控关键时期，在桂林海事局的帮助下，我们顺利有序复工复产，海事局的同志真是雪中送炭。”4月13日，桂林五福旅游船运有限公司安全技术科科长袁绪铁对记者说，桂林漓江上的旅游客船在桂林海事局严管和帮助下，疫情防控和复工复产两不误，和桂林市旅游从业者携手共渡难关。如今，漓江航线绿色旅游产业终于迎来了有序复工复产的关键时。

严守停航安全关 防疫监管两不误

“这些日子，番禺处长带领漓江海事处的全体党员始终战斗在防疫的第一线，是我们船员最亲密的战友。”桂林旅游股份有限公司陈思睿说，航运企业对桂林海事局疫情期间的帮助感谢不已。

1月21日、23日，漓江游船“真龙2号”“观光8号”旅游客船出现船员确诊病例，桂林海事局第一时间主动联系相关部门排查核实同船人员身份信息，督促企业及时对船员进行隔离，并实施健康跟踪。

隔离病毒，隔离不了爱。在“真龙2号”“观光8号”旅游客船隔离期间，桂林海事局督促企业为船员运送生活物资，提供物资生活保障。当了解到“真龙2号”船员在自我隔离时

缺口罩，桂林海事局漓江海事处第一时间发动党员干部想方设法为船舶购买口罩，解燃眉之急。险情已成过去时，疫情得到遏制，3名确诊病例0传染。

“在停航那段最艰苦的时期，我们航运企业防疫物资紧缺，最基本的口罩都买不到。”桂林盛竹排筏公司黄经理说。为确保新冠肺炎疫情期间漓江航线旅游船舶能够预期有序复航，停航期间，桂林海事局通过开展现场巡航、定点驻守，组织执法人员深入疫情一线，走访督促航运公司做好疫情防控，发放新冠肺炎疫情宣传资料，赠送口罩、消毒水等防疫物资……筑牢疫情防控“防火墙”，把好水上交通“安全关”。特别是桂林海事局主动派出专人密切追踪“真龙2号”“观光8号”旅游客船船员的生活状态，身体健康及心理情况，进行人文关怀，开展船员心理疏导工作，为船舶有序复航打牢根基。

为了把好水上交通“安全关”，桂林海事局利用广西海事局渡口渡船监管系统和漓江船舶综合监管系统加强辖区电子巡航，密切监控客运码头船舶、排筏停泊情况。针对疫情停航期间出现“黑筏”载客的违法行为，桂林海事局坚持“零容忍”，第一时间组织执法人员与涉水部门开展联合执法。3月11日查处一起非法载客“黑筏”，将涉嫌无证驾驶的排筏操作人员移交公安部门进行处理，为

辖区水上安全形势稳定奠定了坚实的基础。

创新政务服务链 绿色通道有保障

“我的船员证书今天到期，可以现在马上办理吗？”3月26日，平乐航运公司黄发友通过提前预约赶到桂林海事局政务大厅询问。复工在即，船员是否能持有有效的船员证书，决定了船员能否正常返岗，为了不影响船员正常复工，桂林海事局工作人员帮助黄发友开通了“V蓝政务”绿色通道，实现当天办结。

在疫情特殊时期，预约办、网上办、邮寄办等互联网+政务服务变得尤为重要，桂林海事局为了提升疫情期间政务服务效能，坚持“一网、一门、一次”，深入推进政务服务一网通办和群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”，优化政务服务链，鼓励预约办、网上办、邮寄办，遇到船员信息采集、加急办理的事项开通政务绿色通道，分批次、分时段办理，让群众在特殊时期最多跑一次，避免了人员聚集，保护了船员特殊时期的生命安全和身体健康。

同时桂林海事局船舶监督处和政务中心扮演好“先行官”角色，重新摸排统计，在获知辖区有14艘客船有船舶国籍证书到期换证的需求后，桂林海事局主动与基层海事处及

该批船舶所有人沟通联系，了解实际情况及行政相对人的需求，约定好海事部门、相关公司、船舶所有人三方现场业务办理时间，并主动上门为船舶所有人办理相关业务。

在办理业务过程中，考虑到行政相对人数量较多、年龄偏大、文化水平较低、疫情时期出行不易等特殊情况，桂林海事局业务办理人员在办理业务时细致耐心地进行解答，并主动放弃中午休息时间，高效优质地为行政相对人办理业务。对行政相对人申请材料缺少的，桂林海事局实行以人为本，容缺服务，一次性告知需补正材料，并在申请人作出按期补齐承诺后，先予受理，确保了辖区航运企业船员正常返岗复工。截至4月9日，政务中心网上预约办理业务46项，办理船舶证书业务84项，船员证书业务202件，辖区水工延期业务4项。

筑牢监管安全网 助力景区恢复航

3月27日是漓江旅游客船复航首日，在磨盘山码头现场，桂林海事局“漓江卫士”战疫情临时党支部的执法人员正在督促旅游景区公司严格落实游客“一日一进一测一登记”制度，实行实名制购票，码头验票登船，同时要求景区公司派出专人检查乘客健康码，并督促景区公司做好游



海事人员对桂林两江四湖景区排筏开航前检查。

客体温检测，口罩佩戴等防疫措施。为桂林漓江旅游排筏、船舶顺利复航保驾护航。

社会经济复工复产有序进行，面对疫情带来的复航压力，桂林海事局筑牢监管安全网，拧紧水上交通“安全阀”，加派执法人员走在疫情一线：开展旅游景区排筏复航前船舶体检，救生、消防等设施安全检测；检查旅游景区公司健康卫生状况，疫情防控措施落实情况；排查船舶适航、船员适任情况；检查排筏，船舶集中停泊码头，对船员讲解疫情预防的有效方法，督促船方配备消毒用品，做好定期消毒，时刻做好个人防护工作。

疫情期间，景区对外开放，监控游客流量是关键，桂林海事局要求景区公司按照国家规定的关于景

区接待载客量的相关规定与要求严格执行，提倡乘客分散乘坐，保持距离，避免人群拥挤和聚集。针对景区内公用设施、电子触摸屏及语音导游设备等服务用品，要求景区公司每天擦拭消毒，出航排筏、船舶做到出航前、后消杀，为疫情期间游客的出行安全提供了全方位保障。截至4月13日，受新冠肺炎疫情影响而停航的漓江精华游、两江四湖、市内游、兴坪“总统之旅”及漓江排筏游等航线均有序恢复生产运营。

寒冬已过，暖春未远。这次疫情终将成为过去，桂林海事局将坚持疫情防控和安全监管两手抓，持续发挥自身优势，助力桂林市经济社会发展，为加速推进桂林旅游业全面复工复产保驾护航。

“‘港航浚8’轮在天津港北支航道内第一次铺管作业已于3月20日左右完工，预计本周末第二次铺管作业开工。”谈及天津港北疆港区C段智能化集装箱码头工程复工复产进展，天津海事局船舶交通管理中心（以下简称“天津海事局交管中心”）“铁树创新工作室”相关工作人员高兴地介绍。

3月份以来，受疫情影响的天津港涉水施工项目陆续复工复产，天津港北疆港区C段智能化集装箱码头工程涉水项目也已开工。该项目建成后将成为我国智能化程度最高、建设成本最低、运营效率最优的集装箱码头。此外，天津港主航道水深维护疏浚工程、海嘉码头项目等5个涉水工程均在有序复工。

作为天津海事局交管中心智库的“铁树创新工作室”用科技服务航运，为涉水工程项目提供定制化服务，助力智慧港口、一流港口建设。

靠前服务 让施工单位心里有底

年前已列入施工计划的各项涉水工程，施工时间是否会受到疫情影响？如果如期进行，施工是否会影响到海上疫情防控……疫情防控工作开展以来，天津海事局交管中心除了负责天津港船舶安全监控和水上交通组织外，新增了对船舶疫情问询排查等职责，工作量大幅增加。为保障企业顺利复工复产，“铁树创新工作室”早已将能想到的问题，列入了疫情联防联控工作预案中。

从1月底开始，“铁树创新工作室”就安排了复工复产信息联络员，每周至少2次主动联系辖区内的水上施工单位和相关生产方，时刻关注复工时间点和需求。

3月份天津港涉水施工项目复工复产以来，联络员提前了解他们的作业计划、施工船舶情况、船员的作业史的熟悉程度，及时掌握和协调水上施工单位存在的困难和需求，为他们提供相关资料和信息服务。同时，主动与天津港口集团调度指挥中心沟通，协调作业时间和船舶进出时间，做好航行警告、通告播发等信息服务，通过VHF、微信群等手段提前告知天津港轮驳公司、引航中心等相关单位。

关口前移，主动作为，“铁树创新工作室”的暖心服务，让施工单位心里有底、手上不慌，为各项涉水工程的有序实施打好了基础。截至目前，5个涉水工程已累计施工40余天。4月份，计划有4项工程继续在航道内进行施工作业。

网上政务 不见面最快办

施工单位在工程实施前，需向海事部门报告施工船舶的航行计划，当工程进度发生变化时还需要随时调整航行计划。按正常流程，需要施工单位到交管中心提交施工资质、签订安全承诺书等。疫情期间，为了方便施工单位更方便快捷的提交报

天津海事局交管中心助力港口工程复工复产

□ 全媒体记者 杨柳 通讯员 孙淑琴

告，“铁树创新工作室”利用“天津VTS网上报告平台”为涉水工程开通绿色通道，不见面、最快办。

“提交资料、核准资料、开通网上账号、报告航行计划……往常这个流程至少需要3个工作日，有时候因为施工方提交材料不全等情况还会耽误时间。可是施工单位因疫情本就推迟了工期，多耽误一天可能就会影响港口的整体建设进度。”天津海事局交管中心相关负责人介绍，“铁树创新工作室”在了解到施工单位的需求后，主动联系施工单位，列出申报材料清单和样本，安排专人指导施工单位填写资料，以最快速度完成手续办理。在帮助施工单位开通“天津VTS网上报告平台”账号后，工作室成员还详细介绍了平台的使用方法，该平台不仅具有航行计划报告、预确报申报等功能，还可以实时查看船舶时刻表、通航情况等消息。

“绿色通道”的开通不仅有效节省了施工单位的前期准备时间，在使用“天津VTS网上报告平台”后，施工船舶和港口调度部门还可以随时了解港口施工水域的通航情况，并根据进度随时通过平台调整施工船舶的航行计划，作业效率显著提升。

智能监控 将施工影响降至最小

随着施工作业船舶陆续进场，天津港区水上交通情况变得更加繁忙和复杂。如何保证既不影响商船进出港，又能保障施工船舶第一时间进入现场复工？

“铁树创新工作室”的研究成果“天津港船舶智能监控系统”发挥了重大作用，这项成果将雷达、船舶自动识别系统（AIS）、中央视频监控（CCTV）、船舶3D模拟显示系统和船舶智能报警系统集成联动，共同构成了交管中心的“千里眼”，及时组织交通、疏通航路，确保水上交通安全高效。

同时，工作室成员通过该系统对施工水域进行重点标绘，对施工船舶实施重点监控和跟踪，再通过航行计划智能编排系统，科学组织船舶交通、疏通航路，把施工对周边码头生产营运的影响降至最低，确保施工作业和水上交通的安全高效。自疫情防控工作开展以来，共保障船舶交通12876艘次，日均船舶174艘次，船舶流量与去年基本持平。

此外，为做好春季大风等恶劣天气预警信息的传递，避免因天气原因影响社会作业的安全，“铁树创新工作室”密切关注天气情况，通过天津VTS船舶交通信息服务平台、天津VTS工作微信交流群、手机APP、VHF等多种渠道，及时为水上施工单位及船舶提供预警信息，提前做好应对工作。

天津海事局交管中心相关负责人表示，下一步，在做好疫情防控工作的同时，将优化监管模式和措施，精准施策，助力企业复工复产，服务好港口经济发展。

舟山海事保障5名武汉籍船员上船复工

本报讯（全媒体记者 陈俊杰 通讯员 乐源 刘继波 李闪）“太好了，终于可以重新上船了，感谢政府和海事部门的关心帮助。”4月12日，在舟山华丰船厂码头，即将登船的湖北武汉籍船长舒建华，对这两天为他重新上船提供帮助的各部门工作人员表达了感谢。与他一同上船的，还有另外4名武汉籍船员。

4月8日零时起，武汉解除离汉通道管控，不少武汉籍船员计划重新上船工作。舟山海事局换班较为频繁的港口，为保障武汉籍船员顺利上船换班，海事部门积极会同地方各

部门，精准做好疫情防控和服务保障工作。

“长航润海”轮为中国籍散货船，运营国内航线，于3月23日停靠舟山华丰船厂码头进行修船。随着修理完工日期临近，该船需要补充7名船员上船。随着武汉解除离汉通道管控，舒建华等5名武汉籍船员成为该轮补充上船的人选。

在武汉离汉通道管控解除

后，舒建华一行乘坐高铁至杭州中转，于4月10日晚抵达舟山，地方政府根据疫情防控要求，第一时间对他们进行了核酸检测。

作为海船船员管理的主管机关，舟山海事局及时同相关部门互通信息，掌握5名船员的详细情况和具体行程，及时给予海事指导和帮助。4月11日，5名船员的核酸检测结果显示均为阴性，被赋予舟山“健康码”绿码，并完成省际“健康码”绿码转换。4月12日下午，海事

人员赴码头一线跟踪了解船员详细信息和上船计划，并对5名船员身份信息及健康信息进行确认，指导帮助船员进行上船任职注册。随后，5名船员按规定办理了船员任职手续，并在海事部门的护送下登上了“长航润海”轮。

据了解，舟山海事局将继续联合多部门强化船员换班环节疫情防控工作，同时保障船员特别是武汉籍船员顺利换班，切实维护船员合法权益，为港口航运复工复产助力。

图为4月13日，海事人员来到龙安村，给脱贫户发放鸡苗。周佳玲 周汉斌 摄



本报讯（全媒体记者 杨雪 通讯员 范向迪 徐刚）4月13日凌晨零时15分，崇明海事局联合上海海上搜救中心崇明分中心各成员单位成功救助3名因摩托艇搁浅而被困水上人员。

12日21时40分，崇明海事局接到上海海事局指挥中心转警：一艘无名摩托艇在崇明南门客运码头附近水域搁浅，艇上3人急需救助！崇明海事局指挥

中心立刻指派南门外海巡执法大队“海巡01080”轮前往处置。22时15分，巡逻艇到达搁浅摩托艇附近水域展开搜救，由于黑夜视线受阻，无法确定搁浅具体位置，执法人员通过电话联系被困

人员，利用微信实时位置共享、同步定位、探照灯照射等多种方式搜寻搁浅快艇及被困人员。22时30分，执法人员最终确定被困人员大概方位。

当时，崇明海事局刚刚解

摩托艇搁浅遇险 崇明海事紧急救助

当时，崇明海事局刚刚解

施工栈桥坍塌一人被困 佳木斯海事成功解救

大面积冰排冲击，部分施工栈桥因承受不了巨大的冲击，于当日15时45分左右垮塌。一名在栈桥上还没来得及撤离的施工

人员被困江心断桥，冰凌大量堆积残缺栈桥，江中冰水流速湍急，情况十分危急。残余栈桥摇摇欲坠，随时可能再次被冰排冲垮，该工人的生命

随时受到冰凌威胁。

当地政府立即启动应急预案，当地应急部门紧急协调当地一架小型直升机参与救援。当日16时15分，佳木斯市水上搜救指挥中心接到救援电话，并请求佳木斯海事局出动冰水两栖救援船参与救援。

佳木斯海事局立即将救援

请求报告黑龙江省水上搜救指挥中心，同时火速组织专业力量驰援救援现场，在对现场流凌形势经过缜密判断后，利用流凌形成的短暂间歇期，利用冰水两栖救援船果断出击，19时55分，被困工人成功获救。

搜救连线