



## 激发创新能力 挖掘科技潜能

# 肇庆海事把牢水上“防疫门”

□ 全媒体记者 龙巍 通讯员 白振江 张恒 文/图

“我们每天都要用‘海事小卫兵’中‘船舶到港预报’模块，来登记船舶抵港预报信息和船员疫区接触、人员健康状况等信息，通过利用小程序的AI智能图片识别技术和自动发送疫情防控安全提醒短信功能，一键拍照轻松实现船员上岸信息精准把控，科学化防治船员违规上岸，确保水上疫情防控不留死角。”4月28日，广东肇庆金港码头林经理向记者介绍，“截至目前，我们已通过该程序排查到港船舶235艘次，船员1278人次，来自疫区船员10人次。”

新冠肺炎疫情发生以来，肇庆海事局“疫”不容辞，以问题为导向，激发创新能力和工作主动性，极力发挥“科技+”“云技术”在服务辖区水上交通疫情防控监管和企业复工复产方面的作用，开发、运用各种防疫抗疫科技利器，在抗“疫”中彰显“科技+海事”力量。



执法人员使用无人机进行防疫宣传。

## “海事云助手”——疫情防控“多面手”

中环油库是肇庆港口海事处辖区唯一一家油品码头，承担着肇庆市主要的成品油储藏供应，由于疫情期间船员上岸、船舶报告、规费缴纳存在困难，为保障民生物资的及时供应，肇庆港口海事处执法人员主动联系“南南燃油33”船舶船员，指导他们关注“海事云助手”小程序，按照“疫情期间业务办理指引”等办事指南，通过“云宣教”学习防疫知识、通过“海事小卫兵”进行船员信息报告、通过添加“肇庆港口海事处”公共微信进行舱单报告等，“海事云助手”成为防疫信息、业务指引的新平台，南南燃油系列船舶纷纷关注。

疫情期间，由于船员长期生活在船

舶上，信息获取渠道相对较少，且缺少相应的专业判断，肇庆海事局通过微信小程序“海事云助手”紧急发布“船舶船员如何防范新冠肺炎疫情须知”“疫情期间船舶进港须知”“疫情期间业务办理指引”等办事指南，使船员不下船、不上岸，便可做好船舶报告、规费缴纳、船员换班和生活物资采购等工作生活需求，切实为船员排忧解难。

同时，该局还组织人员在“海事云助手”小程序中编制了多套疫情防控宣教题库，船员可通过“云宣教”模块进行答题，在作答中学习疫情知识、加强防控意识。

在“海事云助手”小程序的“海事公告板”模块，记者看到，模块中有“防

控举措六个一”“企业复工复产22个必备”等知识手册，通过该模块，执法人员可远程指导港口码头、航运公司等做好疫情防控复工复产准备、快速登记船员信息、准确排查在船员，精准有效地助力港航企业复工复产。

“‘海事云助手’小程序在开展疫情防控、复工复产宣传宣贯和强化内部精细管理等方面发挥了重要作用。

下一步将继续激发海事执法人员创新意识和工作能力，着力提升‘海事云助手’小程序在掌控船舶抵港信息、获取船员健康状况、降低‘面对面’接触感染等水上交通疫情防控现场监管方面的作用。”肇庆港口海事处副处长文忠向记者表示。

## “海事小卫兵”——复工复产“护卫兵”

“海事小卫兵”微信小程序疫情防控模块是肇庆海事局在疫情期间紧急组织人员自行研究的，并科学设立“船舶到港预报”“临时锚泊检查”“船员上岸登记”三道防线，实现了船舶动态及疫情防控数据实时、全面、规范、高效管控，智能预警。

最近，国内疫情防控形势好转，各码头纷纷复工复产，辖区锚泊待卸船舶较多，船员上岸、物资补给等都存在极大安全隐患。肇庆高要海事处执法人员通过“海事小卫兵”疫情防控“临时锚泊检查”子模块，对辖区正在锚泊的“海华2388”“鸿丰8186”等船舶进行了无接触式巡航检查，登记临时锚泊原因、始发港和目的港、人员健康状况等信息，及时掌握锚泊船动态。

据了解，在“船舶到港预报”子模块中，可由码头企业人员通过小程序来登记船舶抵港预报信息和船员疫区接触、人员健康状况等信息，从而可使海事管理部门工作重点落在数据统计和监管方面。一旦发现接触疫区或发热船员，系

统立即启动防疫预警短信发送机制，以科技“硬核”监管举措保障海事执法人员提前介入，及时按照上级疫情防控相关规定进行处置。

金港码头作为肇庆高要海事处辖区最大的人江海船进出港码头，进出船舶存在行驶范围广，岸线长，船员归属地复杂等情况。

“船员上岸登记”子模块，采用AI智能图片识别技术，一键拍照轻松实现船员上岸信息精准把控，有效防止船员违规上岸，确保水上疫情防控不留死角。

此外，“海事小卫兵”小程序在助力企业复工复产方面拥有独特的优势，综合运用图片智能识别技术高效提取船员关键信息，精准锁定来自疫情严重地区人员，助力码头杜绝外来病例输入风险，同时保障了船舶、码头按计划生产运输。

截至4月28日，7家码头企业借助“疫情防控”模块，预报到港船舶699艘、排查船员3544人，其中自动预警疫区船员10人。

## 无人机——变身抗疫“战斗机”

“‘粤清远货XXXX’轮船员，请你戴好口罩，做好防疫工作。”多位船员在收到了肇庆海事局无人机空巡小组的远程提醒后，戴好了口罩，并落实了船舶相关防疫措施。

在强化辖区水路防疫巡查、设点值守重点渡口进行防疫检测的同时，肇庆海事局充分利用无人机巡查覆盖面广、效率高、全程无接触的优良，组建了无人机防疫巡查小组，将无人机投入到辖区防疫工作中，通过广播、喊话等方式，远程快捷地提醒辖区船员落实防疫措施，增强防疫管控能力。

自疫情防控工作开展以来，为强化辖区船

员对新冠肺炎疫情的正确认识，进一步掌握疫情防控知识，该局利用无人机在辖区锚泊船较多、船员及市民聚集的锚地、码头、渡口等水域循环播放疫情防控要点，并向辖区船舶进行远程提醒，丰富监管手段，提高执法效率，同时达到群防群控、群防群治的效果。

肇庆海事局局长刘小云表示，战“疫”仍在进行，肇庆海事局将充分挖掘海事信息技术的潜力，继续以信息化投身水上疫情防控，护航辖区企业复工复产，建立科技战“疫”常态化机制，织密织牢水上疫情一体式防控网，以科技“硬核”力量，坚决守好水上交通防疫阵线。

# 宁波海事为企业复工复产“架桥铺路”

□ 全媒体记者 陈俊杰 通讯员 麻宏宇 文/图

“宁波海事部门开通绿色通道，为我们提供一对一业务指导，大大缩短了办结时限，为船舶顺利交付提供有力支持，让我们的外贸订单能够顺利完成。”说起海事部门的帮扶举措，浙江新乐造船股份有限公司相关负责人激动不已。据了解，在海事部门帮助下，由该公司承建的船舶“SIDER BUFFALO”轮日前已顺利在新加坡投运，这也是宁波地区自复工复产后交付的首艘新建出口型船舶。

## “智控平台”实现精准帮扶

为减少疫情对中小型航运企业的影响，宁波海事部门通过航运安全智控平台实现“精准帮”，为他们解决了后顾之忧。

“我们根据摸排的港航企业复工困难与需求，通过开辟电话热线、微信平台、网站等线上渠道，向港航企业提供24小时复工咨询与政策解答服务，并编制课件、教程及案例，跟踪解读各类政策为企业及时调整复工复产后生产经营提供参考，争取从公司管理、船员管理、防疫工作、物资供应等方面尽量为企业解决后顾之忧。”宁波海事局船舶处相关负责人告诉记者。

据统计，该项工作开展以来宁波海事局已通过平台远程或线上开展答疑解惑、技术指导帮扶企业10余家次，排查航运企业186家、船舶980艘。4月初，宁波海事局又正式印发《宁波海事局2020年中小微航运公司“精准帮扶年”活动方案》，进一步巩固精准帮扶举措的成效。

除了港航企业复工“精准帮”，还有重点物资保障“五优先”，水上交通保畅通“全天候”，外贸船舶通关“无纸化”，重点工程复工“在线审”，海事证书业务“容缺办”，海船船员任解职“远程办”，政务事项办理“双向寄”，船载危化品“零接触”，海事费征收“掌上办”等具体举措也得到了充分落实。一季度，宁波海事局辖区1万吨级及以下实际经营中小型码头全面复产，1千吨及以下船舶活动数量恢复至常态的9成，17个在建省市重点涉水工程已全部复工。

## “安全攻坚”护航复工复产

3月底，宁波海事局全面部署开展“护航复工复产水上交通安全攻坚月”行动，全面排查治理水上交通安全隐患和突出问题，全力保障水上交通安全形势稳定。通过加强事故险情



宁波VTS“悦航”信息服务队队员正在梳理预计到港船舶信息。

多发水域现场检查，远程联动执法等方式，全面排查治理水上交通安全隐患和突出问题，严格纠正、查处各类违法违规行为。

“为进一步落实企业安全生产主体责任，我们按照‘护航复工复产海上交通安全攻坚月’部署，为港航企业做好服务。”宁波宁海海事处执法人员说，他们通过“传”安全知识，“送”政策上门，“带”安全礼包的方式，“线上线下”同步走，为相关企业安全发展上持续保驾护航。

4月16日，针对内河船非法从事海上运输的问题，宁波海事局迅速贯彻落实上级海事部门指示要求，全面启动“蓝盾1号”行动。当天，通过海巡艇、VTS和两级值班室联动配合，在锁定嫌疑船舶的同时，同步开展内河船身份识别核对，连续查扣4艘内河船。相关内河船船员，凡涉及无证驾驶的，将通过海事、海警双方合作机制予以移送，提升工作成效，维护水上安全形势持续稳定。

而且，宁波海事局按照“交通不中断、客流不中断、物流不中断”的总体目标，积极推进实施宁波舟山港核心港区一体化船舶交通组织。3月，海事部门通过宁波舟山港核心港区交通组织一体化平台共计保障2880艘次船舶安全进口，相比2月份的2058艘增长近40%。

## “暖心服务”彰显“硬核”实力

“两手都要硬、两战都要赢”。宁波海事局广大党员干部牢记使命，把投身防控疫情第一线作为践行初心使

命、体现责任担当的试金石，充分发挥好党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，用“硬核”行动服务复工复产。

关键时刻冲得上去，危难时刻站得出来，就是“硬核”的表现之一。宁波海事局各级党组织响应号召，挺身而出，全力投入疫情防控和复工复产，共成立党员突击队11支、青年突击队6支，在值班加班、现场应急等急难险重任务上，发挥突击队的“尖刀”作用。他们通过设置专班对接航运企业，通过优先查验、优先抛锚、优先引航、优先进港、优先卸货的“五优先”措施，全力保障重点物资船舶进出港抢时提速。先后保障“高丽卡拉”“中远海运人马座”等20余艘船舶运输的135.8万只口罩、20万件防护服物资、25.13万吨防疫物资、24.7万件酒精消毒液等重点防疫物资以及103万吨电煤、1827万吨原油、17.2万吨LNG等重点民生物资优先进港。

惠民政策及时落地，便民措施实实在在，也是“硬核”。在积极落实国务院港口建设费和船舶油污损害赔偿基金阶段性减免政策方面，他们第一时间开展宣传征工作部署，梳理停征节点标准，帮助港航企业正确理解政策精神及内容，确保政策执行到位。目前，已累计为企业减免规费约1.4亿元人民币。

此外，宁波海事局还试点政务办理告知承诺服务，充分利用大数据减少循环证明、重复证明。这一服务推出后，覆盖政务事项达51项，精简材料近20种，预计年均为企业减少提交材料40万件以上。

## 开辟“快通道” 打好“运输战”

为保障各类物资供应到位，宝山海事采取特事特办、急事急办的原则，开辟各项水上绿色通道。

在上海宝钢码头，源源不断的钢材从武汉运抵宝山等待加工，为各重点企业复工复产，甚至疫情一线提供坚实支撑。为助力这场特殊的经济提速跑，宝山海事局开辟“快通道”，取消原本分散的靠泊码头，将宝钢码头作为重要物资卸载地点，并对重点物资船舶安排优先靠泊。

海事执法人员围起“隔离栏”，推行电子单据流转，采取远程监管模式，督促企业采取自动化作业，最大程度降低船岸交流频率。同时，送上海事“暖心汤”，对运输重点物资的船舶加强生活物资保障，开辟优先联系专线，及时答疑解惑，随时做好应急准备，保障船舶靠泊和作业安全。

2月初，崇明区医疗救护工作中使用的医用瓶氧、酒精、高纯氧、次氯酸钠等医用危险物资已处于紧缺状态，崇明区交通委向上海海事局发来紧急报告，请求协助利用崇明客运公司车客渡运送医用危险品从宝山至崇明。宝山海事局立即联系崇明客运公司，指导制定医用危险物资运输方案及安全保障措施。当晚，装载着65桶共计1235公斤医用酒精的车辆，搭乘“沪航20”轮从石洞口码头运往崇明新河码头。

“确保生产物资水上运输畅通，严防疫情从船舶源头扩散，是我们义不容辞的使命。”宝山海事局局长唐武告诉记者，海事是在和时间赛跑，每快一分钟就能为经济通道的畅行多争取一分钟，能让复工复产的步伐多迈进一公里。

自1月下旬起，宝山海事局开辟绿色通道，保障运送物资往来湖北船舶123艘次、货物319963吨，运送医用物资前往崇明的车客渡船3艘次。

## 送上“雪中炭” 打好“服务战”

船员的身心健康始终是宝山海事的关注所在。3月底，宝山海事接到停靠在上海罗泾码头的中国香港籍船舶“TOP CONFIDENCE”轮求助，得知船员受疫情影响已多次推迟换班，最长的在船时间已达一年，超期服务使得船员身心健康受到极大影响。宝山海事局迅速详细了解船员情况，主动协调相关口岸单位，按照操作要求采取行动，顺利实现船员换班。

截至目前，宝山海事按照上级要求共协调23艘次船舶共718名船员换班，其中包括“海洋量子号”国际邮轮353名合同到期的中国籍船员离船入境，为停泊休整的武汉籍船舶“长江粮运”系列5艘船舶提供物资补给转运工作。

当前我国国内疫情防控向好态势进一步巩固，但保持疫情防控成果、防止疫情反弹的任务繁重。宝山海事局将继续绷紧疫情防控这根弦，抓紧抓实抓细常态化疫情防控，加强口岸联防联控联动，全力维护水上安全形势稳定，为打赢这场防疫复工“持久战”贡献海事力量。

## 守护“北大门” 打好“防控战”

“我们不怕隔离，怕的是在水上漂着没人管。有人在背后关心我们，我们觉得很踏实。”当“三马666”轮解除隔离安全起锚复工时，船长感动地说。

2月初，“三马666”轮上的一名船员出现发热症状，被就近送往江苏太仓当地医院就诊，随后确诊患新冠肺炎，按照要求该船前往宝山海事局辖区宝南锚地锚泊，其余11名船员在船上隔离14天。

宝山海事了解到情况后，立即采取应急举措，指导该轮在特定水域锚泊，并设置电子警戒圈和安全距离，一旦有其他船舶可能靠近，第一时间发出警报。为安抚船员情绪，宝山海事每天不少于两次通话和远程视频，悉心指导船员们做好隔离和防护，并详细了解船上存在的困难和需求。

据悉，疫情以来，宝山海事局多次召开防控疫情专题会议，制定辖区疫情突发应急处置预案，成功处置船员身体异常情况23起，完成锚地船舶隔离1起。

## 创新“云查处” 打好“监管战”

“请大家配合测一下体温，口罩也要戴好！”4月30日上午，在宝杨路码头入口处，宝山海事执法人员密切关注上下船的旅客，对其进行测温、查控，提醒正确佩戴口罩。

宝杨路码头是崇明与上海市区往来最重要的客运码头，非常时期成为水上防疫的要塞。宝山海事执法人员要求客船开航前做好安全检查，并配备防疫用品。执法人员还通过电子巡航远程监控和现场巡逻艇加强联动，点面结合、精准施策，牢守水上客运防疫关口，构筑守护上海的铜墙铁壁。

疫情期间，面对水上防疫与安全监管难题，宝山海事局创新船舶安全“云监管”模式，采用“视频通信流+增强现实(AR)技术”，探索“无接触”式船舶远程核查，查处多起船舶严重违法行为。

据统计，疫情以来，宝山海事按照上级要求保障崇明三岛客运往来船舶4771艘次、载客数200192人次，保障国际邮轮非经营性靠泊1艘次，通过远程核查船舶340艘次，开具现场监督缺陷35项。

# 把答卷写在防疫复工战场上

□ 全媒体记者 甘琛 通讯员 张芝夏 聂艳 薛波