

莆田湄洲岛海事处探索监管服务新模式

精业兴航 强城兴港

□ 全媒体记者 王有哲 通讯员 林智斌 文/图

这里是莆田辖区最繁忙的水域之一，客渡船穿梭于陆岛之间，日均运送旅客达1.13万人次、数艘超大型船舶在此完成靠离泊作业。从几吨的小船到30万吨级的巨轮，每天都在纵横交错的航路上穿梭航行。

这里通航水域复杂，水文和气象条件多变，商渔船来往密集，是监管任务最重、监管压力最大的水域之一。就是在这个特殊的水域，湄洲岛海事人直面智力、体力、毅力上的全面挑战，不断创新解决复杂问题的手段，以制度设计为根本，实现了从“监管”到“服务”的自我变革，探索出一套行之有效的海事监管服务新模式。今年以来，该处被中共交通运输部海事局党组授予“2021年度直属海事系统先进基层党组织”荣誉称号。

破解难题
写好“民生答卷”

湄洲岛是福建省少有的5A级风景名胜，素有“南国蓬莱”的美称。忠湄轮渡航线作为进出湄洲岛的唯一航线，现有15艘客渡船，保障渡运安全是湄洲岛海事处的重要职责，事关湄洲岛人民的“生命线”“安全线”和“黄金线”。

出行的路，连着发展之路；出行的脚步，丈量着国家的进步。早在建处之初，湄洲岛海事处就许下了“提供一流水上安全保障”的庄严承诺，一部“海事监管服务标准”浮出水面。该处党支部依托口岸党建联盟平台，结合水上交通安全专项整治三年行动，梳理客渡船安全监管的难点，探索总结出“3344”安全监管工作法，即抓住“人、船、环境”三要素，念好“查、管、服”三字经，落实联盟各成员单位的“属地管理、行业管理、企业主体、海事监管”四责任，重点解决“船舶配员不足、船员素质不高、禁限航措施难落实、渔业养殖碍航”四难题，取得了明显工作成效。

“一定要把保障人民群众生命财产安全放在首位，一定要让客渡运安全始终保持可控状态。”决心，主导着行动。

2021年以来，该处通过日常检查与节前集中检查相结合的方式，共检查客渡船166艘次，发现并整改缺陷695项，基本解决了船舶配员不足的问题；助力全国首艘抗风等级8级的双体线型客渡船“天妃18”投入运营，以有效应对台风等恶劣天气情况，让岛民安全、便利出行；福建省首

个客渡船生活污水码头接收处置一体化装置，也在该处的推动下于今年8月正式投入使用，实现忠湄航线客渡船每年1000立方米生活污水的高效便利处置，也更好地保护了湄洲岛的碧水蓝天。

截至今年9月，该处共保障忠湄轮渡安全渡旅客235.75万人次，渡运车辆6.05万辆次，奏响了水上美好出行的新篇章。

倾情服务
见证“大船大港”

湄洲湾港东吴港区日复一日繁忙无比。岸边“铁臂”飞舞，罗屿港口散货码头的运营热火朝天。湄洲岛海事人不仅见证着港口的变迁，更是凭借真抓实干、埋头苦干的韧劲，让海事旗帜高高飘扬在湄洲湾北岸。

今年5月26日，新加坡籍40万吨级超大型铁矿石船舶“远福海”轮，在湄洲岛海事处海巡艇的护航下，安全、有序进靠福建莆田东吴港区罗屿作业区9号泊位。作为大船靠泊所在水域的主要安全管理和交通组织单位，湄洲岛海事处如何发挥海事效能，服务湄洲湾北岸“大船大港”建设？

“我们本着执法与服务并重的原则，成立超大型船舶安全监管工作研究团队，积极探索超大型船舶全链条监管机制，有效破解船舶操纵难度大、航道通航环境复杂、大马力拖轮调配紧张等超大型船舶靠泊难题。”湄洲岛海事处处长陈丰平介绍。

大船卫士们以可能出现的问题为依托，超前融入，将创新落在实处并切实解决问题，凸显了海事部门对大船靠泊强有力的保障作用。

——该处党支部提前组织港航企业、船舶代理、行业专家，召开进出港通航安全协调会，共享船舶基本数据信息，共同研讨靠离泊风险隐患，共同制定罗屿港40万吨级船舶进出港通航安全保障方案。

——联合渔业、港口等部门开展进出港航道海上巡航清障行动，督促企业加强港池和调头区的维护，提前清理港区碍航物，保持码头前沿水域清爽，避免因碍航养殖造成船舶事故。

——船舶靠港过程中，该处一方面全程通过VTS对船舶进行远程监管，精密监控船舶进港每个转向点的船位、航速、航向，另一方面派出“海巡0808”“海巡08521”全程参与进港

护航警戒工作。

——积极做好疫情防控工作，及时掌握船舶近期挂靠的港口信息，提醒督促航运公司和船方按照《船舶船员新冠肺炎疫情防控操作指南》加强自身疫情防护和船员健康管理，协调保障44名船员安全有序上下船工作，筑牢海上疫情防线。

“创新必须务实，以解决问题为导向，以保障安全为目的。”这是湄洲岛海事人心中不二的工作法则。今年以来，该处已保障40万吨级“巨无霸”矿石船4次安全靠离泊罗屿港，助力东吴港区产能释放出巨大活力，吞吐量持续攀升，逐年迈上新台阶。

党建引领
激活“一池春水”

湄洲湾水域的水上交通安全保障是一道难题。

客渡船治理千头万绪，“大船大港”建设蹄疾步稳，“两船”整治进入白热化……面对诸多难题，如何在人手少、任务重的情况下坚持水上交通安全和港航经济发展并重？一面是责任驱使，一面是迫在眉睫。能否找到一条新的路径实现两全其美？湄洲岛海事处再次在探索和创新中找到答案。

“项目在哪儿，党组织就在哪儿，党员先锋模范作用就发挥到哪儿！”湄洲岛海事处的领导班子达成共识。“坚持走一流服务之路，把服务站建在



党建联盟在“海巡艇0808”上开展党史联学共建活动，重温入党誓词。



11月3日，连云港海事联合公安、海警、渔政、交通等多部门联合执法，对辖区内长期停泊的“僵尸船”进行集中整治清除，督促船主主动认领，自行驶离，对无人认领或未按要求驶离的船舶，由海事、公安、海警、渔政等相关部门依法强制处置，还水域环境清洁，保船舶航运安全。图为联合执法人员现场清除辖区水域“僵尸船”。

陈杰 摄

三峡库区蓄水至175米

宜昌海事强化重点水域监管

本报讯(通讯员 周周全 全媒体记者 杨翼远)近期，三峡库区水位已顺利蓄水至175米，为确保蓄水期通航安全，宜昌海事局加强库区重点水域的现场巡航，强化现场监管力度。

10月31日，三峡水库坝前水位达到175米后，宜昌海事局巴东海事处、归州海事处强化龙马溪过驳作业区、泓宇物流码头作业区以及渡口渡船等重点水域和重点船舶的现场监管，先后对“豫信货XX”“河牛XX”等作业船舶，“远洋XX”“鄂石XX”等停泊船舶和“运通XX”“鄂巴渡XX”等

区间客船及客渡船进行现场检查，提醒船方密切关注近期天气和175蓄水期水位变化情况，做好蓄水期航行和值班值守工作，确保船舶适航、船员适任，严禁船舶“带病”航行，确保三峡库区安全形势持续稳定。

此外，海事部门还加强现场巡航，加大对违反《长江三峡库区船舶定线制规定》行为的查处力度，持续规范船舶航行行为。同时，加强与地质灾害监测部门的联系，拓宽信息渠道，强化信息传递，以便及早研判。

百色海事快速处置江面油污

本报讯(全媒体记者 龙巍 张植凡 通讯员 黄凯 吴玲莹)11月1日16时20分，百色海事局接百色市生态环境局报警称：位于右江大旺水域河面发现大面积溢油，请求前往处置。接报后，百色海事局指派右江江巡大队执法人员紧急赶往现场处置。

16时50分，海事执法人员抵达现场，发现岸上拆船点因防护不当，导致油污水渗漏至河道，岸边水域有大量油污漂浮，随即组织现场单位人员制

定溢油处置方案，联系协调清污船和清污物资到达现场。根据溢油处置方案，现场人员快速布置围油栏将河面油污围住，缩小污染范围，再利用吸油毡清除河面油污。同时，查找岸上油污源，利用木屑吸附，将源头隔离。

20时30分，河面油污清理完成，岸上溢油点得到有效控制，未造成水域油污扩散。河面油污清理完成，岸上溢油点得到有效控制，未造成水域油污扩散。

广州航标处持续开展水上无线电专项整治

本报讯(全媒体记者 龙巍 张植凡 通讯员 张瀚斌)记者从广州航标处获悉，自开展2021年水上无线电秩序管理专项整治行动以来，截至10月31日，累计处理各类报文1800万条，检查船舶6000余艘次，发现各类违法无线电问题船舶12艘次，纠正违法船舶12艘次，均已与相关部门通报并处罚款27500元，充分震慑各类水上无线电违法违规行为，发挥有效惩戒作用。

广州航标处加强与海事部门、渔政部门等的协作配合，开展定期交流，及时通报水上无

线电秩序管理专项整治工作动态，在专项整治工作中，充分发挥航海保障部门技术专长，先后与广州海事局、深圳海事局等分支海事局建立水上无线电专项整治工作联系，通力合作，针对专项整治工作中出现的问题，确保了专项整治工作的逐项落实。

据了解，今年以来，广州航标处与各海事部门开展联合检查11次，现场检查船舶79艘次，分别与广州海事局、东莞海事局、阳江海事局签订无线电专项整治协议各一份，共同推进水上无线电专项整治工作持续向纵深发展。

不忘初心 不辱使命
切实肩负起加快建设交通强国的时代重任

(上接第1版)

改革开放和社会主义现代化建设新时期，面对交通对经济社会发展形成的瓶颈制约，我们党团结带领中国人民，解放思想、锐意进取，基本建成了交通大国，有效解决了交通“不够不够”的问题，完成了交通事业从“自立”到“自足”的时代重任，有力支撑了中华民族“富起来”。

中国特色社会主义进入新时代，以习近平同志为核心的党中央带领我们，不忘初心、自信自强、守正创新，在“大”的基础上向“强”迈进了一大步，在

从细节入手 办暖心实事

——天津海事局船检处考务工作侧记

□ 全媒体记者 杨柳 通讯员 任曼

员崔鹏说。

由于徐某手机关机，为了让考生在报考结束前修正信息，天津海事局船检处工作人员每天上班的第一项工作就是给他打电话，一天、两天、三天……终于，在8月6日这天联系上了该考生，帮助其顺利报考上注册验船师。

“很可能就因为我们的一个电话，一句解答，国家注册验船师队伍就能注入一滴新鲜的血液。”崔鹏介绍，今年注册验船师考试报名阶段，天津海事局船检处共实施审核390余次，审批近200次，电话接听报名政策咨询50余次。秉持着“从细节入手、办暖心实事”的态度，他们仔细核对195名考生提交的报名资料，对于工作经历证明材料、学历学位证书、甚至是照片底色问题，都反复与每一位考生单独电话联系沟通和指导。马不停蹄联系考生、服务考生的故事，随时都在天津海事局船检处发生。

热心服务解民忧

10月29日17时40分，注册验船师资格考试的前一天，天津海事局船检处办公室电话铃声再一次响起，一位北京考生因核酸检测未按时出结果，着急地咨询天津考区的防疫政策。

按照考试防疫政策，北京考生必须持有48小时内核酸检测阴性证明。该考生目前没有取得48小时内核酸检测阴性证明，无法参加考试。“我已经到天津了，如果不能参

加考试真的是遗憾和损失。”在听到工作人员解释政策要求后，考生失落地说。

从一切为了考生的角度出发，天津海事局船检处在建议考生随时关注检测结果的同时，帮助考生联系滨海新区核酸检测点，尝试加急进行重新检测。在一番咨询后，工作人员了解到，天津泰达医院24小时检测可于6—12小时出具结果，就加紧急联系医院，请求为考生开通绿色通道。

“只要在21时前进行检测，这位考生就还有机会按时参加第二天的考试。”天津海事局船检处副处长张平表示，只要有一线希望，他们就要尽最大的努力去帮助考生。

最终，该考生及时收到来自北京医院的核酸检测结果，他激动地打电话向海事人员表达谢意。电话里，工作人员得知他还没有找到宾馆住宿，又热心地向他提供了考点附近的交通和住宿信息……

稳中求新履职尽责

天津海事局考区内西北考生较多，在疫情突变的巨大压力和不确定因素影响下，今年的考试组织与筹备工作任务显得异常困难和艰巨。

为保障考试顺利举办，天津海事局船检处在考前做好了充足准备，不仅充分听取当地防疫部门意见建议后，制定了《天津海事局考区2021年度注册验船师资格考试防疫工作方案和应急预案》，还组织召开考务人员培训及考务工作布置集中办公，在



10月31日18时，2021年度注册验船师资格考试结束，来自天津、河北、山东、陕西等7省市的83名考生在天津海事局船员考试中心考点完成考试。面对突如其来的全国疫情紧张局面，这场考试顺利举办的背后离不开天津海事局船舶检验管理处(以下简称“天津海事局船检处”)的汗水与付出……

用心审核纠错漏

“海事局工作做得太到位了！要不是你们，我可能真的要错过这次机会了！”8月6日，接到天津海事局船检处提醒更改报名信息电话的电话，报考船员徐某惊讶之余，连连表示感谢。

7月24日，该考生通过报名系统向天津海事局提交A级注册验船师报名资料，天津海事局船检处工作人员在当天审核过程中发现，其填写的信息中“船检相关工作年数”这一项与实际上传工作经历证明不符，考生将因为自己信息填写失误而不能通过审核。