

# 以“四心”服务船员的“急难愁盼”

——安庆海事局“我为群众办实事”实践活动侧记

□ 通讯员 金佳 文/图

“安庆海事为我们提供了太多便利，今年上半年他们采用远程连线方式对我们航运公司进行了临时远程审核，既克服了疫情的困难，又以优质的服务帮助我们这些航运企业复工复产，真是太感谢了。”“腾峰XX”航运公司负责人不停地称赞。这是安庆海事局“学党史办实事”带来的新变化、新思路。今年以来，安庆海事局

创  
新  
机  
制  
  
安  
全  
防  
污  
更  
『用心』

6月22日，“龙胜XX”船员来到安庆东流海事处，将一面印有“排忧解难显真情，人民海事为人民”的锦旗送到了执法人员的手中，真挚地表达了对安庆东流海事处及时出艇救助受伤船员的感激之情。这是安庆海事履行安全监管本职工作的一个小小缩影，也是照亮安庆海事践行为民理念的一个大大窗口。

2021年是安庆海事局安全形势保持“零死亡”的第二个年头。这一年他们深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述精神，稳步推进水上安全生产三年行动集中攻坚，“安庆大桥未安装桥墩防撞设施”重大隐患完成整改销号，人命救助成功率100%。

安庆海事局紧扣“安全生命线”的同时，还积极发挥专业优势，急码头企业所急、为船员排忧解难。针对安庆辖区部分岸壁式码头未与城市管网系统相连接的情况，安庆海事局主动作为，联系协调相关管理单位和从业单位，促成船舶污染物码头联盟运行。

“码头联盟简单来说就是由港口内各码头单位形成同盟体，共同出资委托具有接收资质的污染物接收单位对到港船舶的污染物实施接收转运处置，取消现场收费环节。”安庆东流海事处处长朱正根说，“东流海事处是安庆海事局率先实行码头联盟的单位，我们转化思维，既然船舶垃圾上岸不便，我们就安排专门的污染物接收单位接近船舶接收，打通船舶污染物上岸最后一公里”。东至县安洁长江环保科技有限公司负责人也是深有感触，“我们实行24小时电话值班制度，就是说每来了一条船，码头就通知我们接收，海事推行的码头联盟最大好处就是多方力量的团结协作，海事监管、码头督促、污染物接收单位具体落实，三方力量协同促进，保证了不会遗漏每条到港船舶的污染物接收，也为船舶提供了便利。”该负责人对安庆海事局创新开展的这种联盟模式十分认同，“自联盟机制推行以来，公司接受的污染物的量明显增加了，这对长江大保护无疑起到了很大的促进作用。”

没有一种根基，比扎根于人民更坚实；  
没有一种力量，比来自于群众更强大。

党史学习教育开展以来，重庆海事局扎实开展“我为群众办实事”实践活动，先后制定了两批项目清单26个办实事项目。截至目前，26个办实事项目中，8项标志性工作已完成，6项目标任务已达成，1项专项活动已结束，11项实事已转入常态化推进阶段。一项项破解船民百姓“痛点难点”的暖心事见行见效，一系列为民服务的长效机制建立健全，一张“人民满意”的海事答卷正在高分书写。

**加力度 让长江航运安全有序**

“‘安全’是发展的基石，保障川江航运安全有序，我们责无旁贷。”重庆海事局相关负责人告诉记者，为了保障川江上的船舶安全畅通航行，一桩桩、一件件实事被列入项目清单。

长寿港区锚地紧张，船舶集中，怎么保障辖区水域通航安全？重庆海事局交管中心与重钢码头合作共建锚泊调度值班室，督促重钢码头更新升级装卸设备，大大提高了作业效率，减少了船舶的等待时间。

同时，重庆海事局将水上交通安全专项整治三年行动和“我为群众办实事”紧密结合，加强王家滩、斗笠子等重点水域监管和船舶碰撞桥梁隐患治理，实施枯水期临时交通管制，设立应急过驳点，协调航道部门调整重点航标，有效改善通航环境，保障了载运煤炭等重点能源物资的船舶顺利及时通行。

今年，重庆海事局进一步督促航运

围绕党史学习教育，深入推进党建与中心工作深度融合，克服疫情带来的不利影响，紧盯船员的“急难愁盼”，制定了14项精准对接民心所向的“任务清单”，签订了174份迫切回应群众关切的“党员承诺”，建设了4台便民利民务实高效的“自助端口”，将党史学习教育中受到的思想上的洗礼，集中体现在“我为群众办实事”的高分答卷上。

“船员们一年四季在水上漂，要让他们也能享受到现代生活的便利，像回到了家一样”，这是安庆海事局办好辖区水上绿色综合服务区的初衷。今年11月份，安庆仁家墩水上绿色综合服务区顺利交付，服务区由2艘65米趸船组成，一艘业务趸船，在传统燃、润油、水等供应的基础上，配合“船E行”实现船舶垃圾、生活污水、油污水绿色智能化交付，另一艘是服务趸船，集合了加油、船员快递、物流、超市、船员餐厅、水上书吧、医药室等多功能为一体。“真是太好了，省得总是上岸买东西了。”在琳琅满目的超市柜台旁，几位船员一边采购一边赞不绝口。

仁家墩水上绿色综合服务区的建设、建设、投入使用彰显了安庆港区海事处持续践行为民服务的理念。安庆港区海事处与水上绿色综合服务区建设同频共振、双向融合，实现了“1+

“眼看着到庄稼收成的季节了，雨季也要来了，可车渡受限，真是把我们急坏了，恨不得飞到江对岸去。”安庆海事人惦记着江心村村民的担忧。

“民有所呼，我有所行”，针对今年二季度长江安徽段多发的雷暴等强对流天气以及长江水位快速上涨的严峻形势，安庆海事局及时组织辖区党员骨干组成党员突击队、先锋队、小分队，活跃在应对强对流天气、保障航运安全、备战长江防汛、助力沿江群众开

党员冲锋的哨声还吹响在海事不同的战线上。今年3月份，安庆海事局负责的管理体系审核发证工作陡然增加了约60艘铜陵港第四批船舶。如何保障这60艘船的正常营运？如何在两个月内高效率、高质量完成审核？这是亟须解决的难题。安庆海事局迅速成立第四批船舶审核党员突击队，目标任务非常明确，就是通过集中年轻化、专业化的突击队员力量牺牲周末和法定节假日时间完成审核既定任务。

自2021年5月15日起，22名突击队成员主动放弃休息时间集中开

## 学史力行践初心 实干担当暖民心

——重庆海事局推进“学党史 办实事”见行见效

□ 全媒记者 周佳玲 通讯员 沈施琴

公司建立运行CCTV监控平台，目前辖区109家公司已启动或完成船舶摄像头安装。今年重庆海事局还完成了客渡船、砂石船、散货船、危险品船、集装箱船、碰撞七大系列警示教育制作，并免费发放给船员，通过建立“人防+物防+技防+心防”四位一体的防控机制，织密、织牢长江航运安全畅通的硬核防护网。

**提速度 让美丽长江再添绿意**

12月的奉节港区，碧水悠悠，一艘艘船舶整齐锚泊在奉节老县城锚地，等待下行通过三峡大坝。12月17日，重庆奉节海事处执法人员为15艘待闸船舶的30名船员开展了一场安全与防污染工作现场教学活动，通过以案说法等方式，大大提高了船员的安全与防污染意识。

防污攻坚，脚步不止。今年党史学习教育开展以来，该局把深入实施重庆“零排”方案纳入“办实事”的重点内容，多措并举，全面出击，跑出了船舶和港口污染防治“加速度”，四项成果迎来高光时刻。

——重庆海事局指导航运公司建立起“零排放”制度，目前重庆籍船舶、到港船舶零排实施率分别达到100%、92%，重庆籍运输船舶盲断改造率实现100%。

——船舶污染物接收“船一港一城”体系建设进一步完善。《重庆海事局船舶港口污染防治网格化管理工作方案》（试



安庆海事局“水上安全知识进校园”，为学生普及安全乘船知识。

## 便民利民 惠泽船员更“暖心”

1>2”的效果。通过前期多次走访、交流、座谈，为其出谋划策，中期持续跟踪服务，为其升级改造保驾护航，后期线上监管、线下服务，助推仁家墩水上绿色综合服务区交付投入，努力将其打造成为长江安庆流域船民心中真正的温馨港湾。

“船员朋友们，你们好，今天我们的船员流动课堂着重学习新版《船舶进出港报告管理办法》……”11月16日，安庆港区海事处任店执法大队的执法人员在仁家墩水上绿色综合服务区首次为前来加油的船员开展船员流动课堂，“海事把对我们船员实用的信息及时带到这里来，在这里学习新的法规政策，太方便了。”参与流动课堂的“江海韵xx”船员乐呵呵地说。接下

## 学史力行 解民所盼更“贴心”

展春耕麦收生产、保护长江环境以及打好长江水上防疫安全战等各条战线。特别是从5月下旬起，安庆东流海事处提前与辖区航运企业联系，调运一艘24车次载运能力的“世平999”车渡，助力辖区少数民族回民村——江心村的群众往来官洲水道收割油菜、

## 主动作为 服务民生更“精心”

展审核工作，积极践行“我为群众办实事”，鉴于当时疫情形势严峻，在核查被审核方船员行程轨迹并做好个人防护措施后，各突击队审核组先后奔赴安庆、池州、枞阳等港口登轮实施审核。为帮助第四批船舶尽快取得《安全管理证书》，安庆海事局用实实在在的工作为船员办了一件大实事儿。

利民之事，丝发必兴；学史力行，实干为民。船员诉求里有安庆海事办

来，安庆海事局将在仁家墩水上绿色综合服务区设立一个固定的宣传站点，定期开展船员培训宣传，将服务窗口前移，建立真正的“船员驿站”。

值得一提的是，安庆海事还在辖区岸线内设置政务自助服务站（区）4处4台终端。自主服务站安装以来，安庆海事局分批组织前来办事的船员服务机构、培训机构以及航运公司业务员开展现场培训。“海事亲自学，我们学得更快。”前来自主服务站办理业务的船员说，“别看这个机器端口不大，我们可以自助查询很多综合业务，‘一网通办’海事业务办理、法律法规都可以查询。”自主服务站实现海事政务服务“7×24”小时不打烊，也极大提升了人民群众办事便利度。

小麦，并及时派员护航，有效保障了近百台机械车辆以及几百名群众的渡运安全，切实保证了官洲水道江心洲上的15000亩小麦和5000亩的油菜在雨季来临前收割完毕。丰收的喜悦洋溢在每一个江心村民的脸上，也漾进海事人的心田。

实事的着力点，也有安庆海事高质量发展的切入点。安庆海事局党委书记、局长裴伟表示，安庆海事局将坚持把“我为群众办实事”实践活动持续下去，攻克难点、纾解痛点、打通堵点，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”，既立足眼前、解决群众具体问题，又着眼长远、完善解决民生问题的体制机制，真正把实事办到群众心坎上，更好地满足人民群众美好生活的需要。

## “你的困难我来解决！”

（上接第1版）

新机制实现了“深圳可办、全国通办”，不仅大大节约了船舶审核等候时间、便利了船期安排，还降低了生产和监管成本，预计全年可为企业节省船舶营运成本数千万元，海事管理机构可节约行政经费成本数百万元。

在家千日好，出门一时难。针对国内船舶证书多、办证总时间长、跑办次数多、企业办证成本较高的问题，福建海事部门启动船舶“多证合一”改革，在全国率先实现省内沿海船舶“多证合一”。目前已累计为船方减少发放证书1000余本，节省办事时间超10000个工作日。船舶“多证合一”“一证通行”，正是深入落实“放管服”改革的便民之举。

## 打通堵点 办理业务“一次都不用跑”

今年3月，连云港海事局为连云港中联渔业有限公司即将外派到国外渔船上工作的1200名船员高效办理了海员证，为其下一步外派工作争取了充足的时间。

“法定7个工作日的证书2天就办好了。”连云港中联渔业有限公司的负责人朱经理说，“整个办证过程是不见面的，网上提交申请，证书可以邮寄到公司，实现完整闭环，每个月少跑500多公里，让我这个办证‘常客’成了窗口的‘稀客’。”

朱经理所说的，便是连云港海事局推出的“海事政务闭环管理”，很多业务“线上受理”，办业务“一次都不用跑”。

与朱经理的不用跑相反，快递员小刘每天都要跑一趟连云港海事局政务窗口，将已经办好的证书一一打包封装，投递到办事群众手上。小刘的忙碌，也是源于“海事政务闭环管理”。

如今，连云港海事局政务中心98%的业务已经实现网上受理、审核和审批。通过邮寄受理、网上审批、邮寄发证等形式，海事政务实现“不见面”受理的闭环管理，打通了“不见面”办理的“最后一公里”，做到办理业务“一次都不用跑”。据不完全统计，海事政务闭环管理这项服务举措每年可为办事群众节约成本在100万元以上。

近年来，党中央、国务院陆续出台审批服务便民化、“互联网+政务服务”、优化营商环境等一系列政策文件，海事部门在马上办、网上办、就近办、一次办上下功夫，打通政务服务“最后一公里”。为进一步提升服务效率，满足广大船员的需求，沧州海事局政务中心不断深化政务服务改革，推出“全年服务不打烊”“移动政务服务大厅”“沧州海事政务服务”APP、延时服务、免费自助照相等创新举措，倾力打造“场景式服务”“帮办式服务”等服务模式，在服务细节和服务质量上不断下功夫，打造温馨、贴心、高效的“服务之家”。

为了全天候满足船舶船员的需求，提供365天“不打烊”的政务服务，交通运输部海事局发布《关于运行海事政务自助服务站的公告》，自9月1日起，在长江干线区域、粤港澳大湾区试点区域的145个海事政务自助服务站全面运行。在一台机器上即可自助完成海事业务办理，进一步优化海事“互联网+政务”服务，扩大“不见面”业务办理覆盖面。

目前，长江干线海事部门148个海事政务自助服务站已全面运行，在长江干线海事部门管辖航段中，平均18公里的岸线上就有一个服务站点。据了解，广东海事局在粤港澳大湾区的2所船员学校和11个分支局辖区建设15个站点，自9月1日正式启用以来，业务办理已超千余次。

## 疏通卡点 “一站通办”吸引优质资源聚集

为企业解难题，办实事，既是构建亲清政商关系的润滑剂，又是打造满意一流营商环境的有力抓手。

今年，天津海事局进一步加大简政放权力度，将包括自贸区国际船舶登记等10项登记事项、10项船舶登记关联事项、7项船员证件事项下放到天津东疆海事局，实现海事政务服务的“东疆事东疆办”，为在东疆落户的航运企业提供一站式服务，吸引更多的航运要素聚集东疆。

据了解，自2018年承接沿海船舶登记业务以来，东疆海事局帮助天津东疆管委会吸引国海海工、招商集团福船集团、中集海工、海隆海工等多家船舶海工龙头企业业务聚集东疆。此次海事事权“东疆事东疆办”旨在通过承接执法事权，优化政务服务流程，创新行业监管模式，进一步优化营商环境，助力东疆船舶融资租赁产业发展，吸引更多高端优质租赁企业聚集，打造东疆国家租赁创新示范区和天津北方国际航运枢纽建设。

“目前，仅国海海工在东疆注册的单船公司总资产已达350亿元。这次海事审批权下放，契合了我们整个航运产业、航运金融产业的发展需求。审批权下放到东疆，实现一站式办理，能帮企业最大限度地节约时间、提高效率，对于我们招商引资和吸引企业来讲，是非常有意义的。这项政策对于未来天津自贸区的进一步深化，也会有产生深远的影响。”天津东疆保税港区管理委员会融资租赁促进局副局长于朝亮说。

三亚海事局以“办好船舶登记这件事”为目标，将船舶从建造到运行整个过程作为“一件事”，改变目前20多个事项逐项办理为按一件事来协同办理，通过优化流程，简化环节，精简材料，压缩时限，建立“一窗（网）受理、同步审批、集成务”的船舶登记模式，目前在三亚，游艇等船舶登记的14个事项可以协同办理，在办理过程中同时实施绿色通道、并联办理、容缺后补、告知承诺等服务机制。据了解，在服务海南自由贸易港建设过程中，海南海事局推出船舶登记“一事通办”、游艇等船舶证书“多证合一”、创设高效便捷的国际船舶登记程序、“一船一码”等4项制度创新，助力航运业发展要素向海南自贸港聚集。