

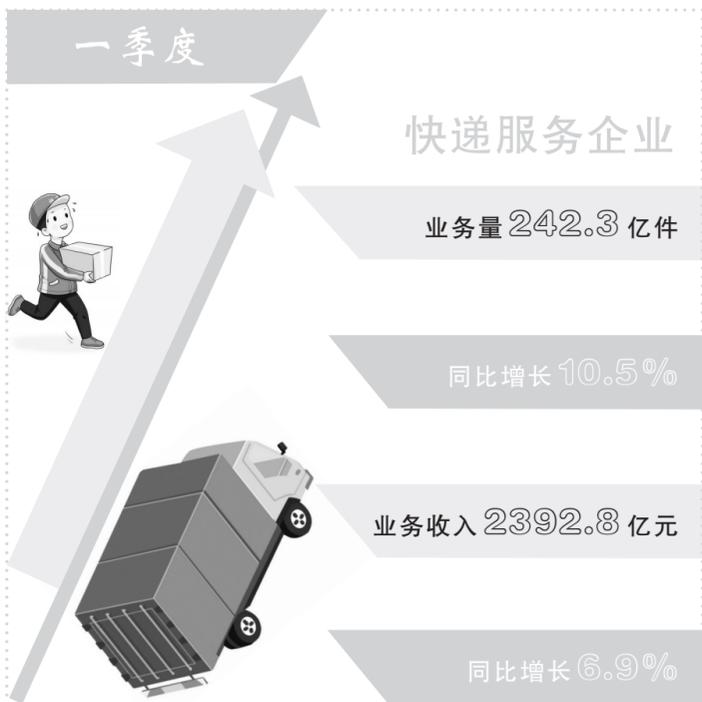
保供“护卫队”畅通“最后一公里”

□ 通讯员 王宏坤

近日,国家邮政局消息披露:一季度,快递服务企业业务量累计完成242.3亿件,同比增长10.5%;业务收入累计完成2392.8亿元,同比增长6.9%。

本轮北京疫情发生以来,米面粮油等生活必需品的配送量大幅增加,邮政快递业紧急调配人员车辆,开展民生保供行动。

目前北京市邮件快件日均揽收量近600万件,投递量约1000万件,日均收寄量、投递量均比疫情反弹前增长100万件,邮政快递业在保通保畅、配送民生物资方面发挥了重要作用。



扛起保畅使命 落实运输工作

此前,该局还与市交通委、市公安局等部门积极协调进京车辆通行有关政策和操作流程,在确保防疫安全的前提下为企业办理应急物资进出京调拨(转运)证明。“有了这个证明,快递运输车辆进出京更便利,疫情防控、民生需求有了更强大的快递运输保障。这是对我们连续多个周末加班加点工作的最大褒奖。”回想起一个月前为快递企业发放第一批应急物资进出京调拨转运证明时的情

形,北京局市场监管处李斌仍十分激动。

李斌介绍,为保障生产生活物资和快递服务需求,按照市政府工作部署,北京局及时调研掌握快递企业运输车辆进出京需求及存在的困难,研究办理进京证明实施方案,成立工作专班,加班加点审核企业材料,利用周末时间为符合条件的快递企业车辆、人员制发应急物资进出京调拨转运证明。同时要求各快递企业落实企业主体责任,加强相关车

辆、人员管理,严格遵守各地防疫政策,做好进出京车辆、快件消杀及个人防护,做到“封闭式管理、人员不接触、车辆与快件严消毒”。为进一步做好物流保通保畅工作,北京局正在为行业运输车辆核发全国统一样式车辆通行证,以满足行业运输车辆进出京、跨省市需求。同时积极推动顺丰等企业纳入北京市重点民生保供企业白名单,力争为北京防疫大局和民生保障作出更大贡献。

扛起民生重任 齐心协力保供

根据疫情防控需要和群众需求,在北京局的组织下,各邮政快递企业纷纷成立“快递保供团”“青年突击队”,很多从业人员化身“抗疫志愿者”,成为疫情防控和民生保障的重要力量。

为满足市民需求,邮政快递企业主动扛起民生重任,采取多种方式,守护好市民的“菜篮子”“米袋子”——

北京市朝阳区邮政分公司成立了一支由70名员工、16辆燃油机动车、若干辆电动三轮车组成的应急小分队,供区交通委战备储备随时调用。农光里、双井、垡头三个网点符合条件的300余名投递员工已纳入朝阳区政府白名单,在确保安全的前提下负责疫情管控区域内快递工作。5月1日晚,朝阳邮政接到区商务局的紧急通知后,连续3天协助物美超市配送物品到小区。这些商品多为米面油、矿泉水、小食品、卫生纸、调味品、蔬菜水果等必需品。朝阳邮政安排熟悉路况、经验丰富的员工组成小分队,确保配送时限必须达到最短最优、生鲜货品务必做到优先配送。

快递企业也争相发力。顺丰每日协助物美完成30—40家门店货品的运送,让市民“手中有粮、心中不慌”。此外,顺丰还联手华欣超市等多家北京本地商超集团,建立“商超门店+快递站点”的鲜蔬线上线下服务模式,为城市居民提供日常生活物资配送。中通在北京的超200家网点运行正常,近1万个快递小哥奔赴在抗疫一线。近日来,中通北京转运中心平均日处理包裹170万件,近一周来单日高峰快件量近200万件。北京申通要求各站点在做好疫情防控的基础上全力保障收派服务。目前140家快递网点中,东城和西城申通网点的N95口罩已于5月4日配发到位,其他区域网点预计5月10日以前配发到位。京东则建立了涵盖仓储、分拣、运输、配送全环节的防疫应急机制,在落实相关防疫政策要求下24小时开足马力调度运转。除定向支援的1000名一线人员外,2000余辆北京运输车辆也已调拨到位。菜鸟驿站为北京近2000个社区和80所高校提供末端服务,在多所高校投入使用无人车进行配送……

顺丰北京甘家口营业点成立了“火种部队”,参与居委会志愿服务,协助街道为隔离区居民配送生活物资。万寿路街道新就业群体顺丰速运五棵松站点流动党支部、鲁谷街道新业态新就业群体“青年突击队”都有顺丰小哥忙碌的身影。京东组建临时党支部1个、党员突击队3支,派驻80名快递小哥化身志愿者,按照街道统一安排深入封控社区,24小时驻守,为居民提供投递配送服务。圆通北京党支部成立了15名党员突击队参与抗疫,协助社区开展扫码登记、维持秩序、运输生活物资等工作,当好群众的贴心人。5月2日,韵达北京快递小哥黄俊琨在北京大兴区天宫院街道林海园小区送快件时,赶上小区封控,便成为志愿者,继续为社区居民服务。“既然出不去,就干脆当志愿者吧。我是送快递的,配送物资属于老本行。”黄俊琨说。

在这场疫情防控阻击战中,快递小哥不仅为居民配送生活物资,还参与社区站岗、宣传引导、代买蔬菜和生活用品等各项工作,为打赢疫情防控攻坚战持续奉献光和热。

扛起责任担当 主动谋划作为

将从业人员定期核酸检测纳入免费范围、为快递企业运输车辆发放第一批应急物资进出京调拨转运证明……在北京市邮政管理局(简称“北京局”)的积极协调下,一个个利好消息接踵而至,为冒疫奔忙的“小蜜蜂”再添助力。

疫情发生后,北京局认真贯彻落实国家邮政局和北京市委、市政府决策部署,从严抓实抓好行业疫情防控和保通保畅工作,在分析研判、督导落实、争取政策、畅通渠道等方面不断发力,为首都居民提供安全、放心的邮政快递服务。

企业面临哪些困难?如何切实减轻企业负担?北京局积极摸底,主动谋划,为行业争取利好政策。为切实减轻企业负担,北京局向市领导报送专题报告,并借助会议、调研等机会多次反映诉求,争取核酸

检测等政策支持。近日,北京市政府办公厅印发《关于继续加大中小微企业帮扶力度加快困难企业恢复发展的若干措施》,将邮政快递业从业人员定期核酸检测纳入免费范围。目前北京有10多万行业从业人员,按照当前行业定期核酸检测要求测算,预计今年将为企业节省1700余万元。

本轮疫情发生后,北京局第一时间成立了疫情防控 and 保通保畅工作领导小组及工作专班,由局主要负责人任组长,统筹调度各项工作。各派出机构和各企业按要求及时补充调整工作人员,极大地充实了疫情防控和保通保畅工作力量。该局积极与相关部门沟通协作,并成为北京市物流保通保畅工作机制成员单位,为保障邮政快递企业通行、生产奠定了基础。

疫情防控常态化,快递如何保运营?

□ 屈利珍

目前,随着疫情攻坚战压力递减,快递到了逐渐复工复产的时刻。五一节假日期间,全国快递揽收与投递同比均呈现增长态势。国家邮政局监测数据显示,2022年五一假期(4月30日—5月4日),全国邮政快递业运行平稳,揽收快递包裹13.4亿件,同比增长2.3%;投递快递包裹14.7亿件,同比增长19.7%。

身处疫情“风暴眼”的上海,目前正按照相关要求,保供、保通、保畅三个阶段有序开展复工复产工作,运送民生物资日均已超过1万吨;一度发生聚集性感染的山西,目前已有403个分拨中心恢复常态化运行,正常运行率达到94.8%;11231个营业网点恢复常态化营业,正常营业率达到93.2%,累计发放邮政快递车辆通行证2302张。

疫情的“波点起伏”也意味着全国各地的防控工作将成为一种常态。疫情防控常态化下,快递如何顺畅运营?是需要深度思考的事。

疫情冲击带来巨大影响

这轮疫情给快递带来的最大影响,一是部分城市或区域的快递运行被迫按下暂停键;二是与快递密切相关的相关产业供应链遭到重创;三是快递物流人,尤其基层网点

和一线从业者情绪陷入焦虑。

作为社会运行的基础设施,快递物流业的一个重要作用就是有效保障社会物资及人们生活所需物资的有效运转与配送。笔者认为,它是社会畅通运行的“大动脉”之一。然而,在部分城市和地区的抗疫战役中,很多快递物流企业的支撑保障作用并没有得到有效发挥。

以物流为例,尽管交通管理部门一直强调“一断三不断”,即在坚决阻断病毒传播渠道的同时,保证公路交通网络不断、应急运输绿色通道不断、必要的群众生产生活物资运输通道不断,但仍有部分省核酸检测结果、在高速公路随意设置防疫检查点、忽视滞留司机的合理需求等现象。对快递物流企业整个网络运行造成影响,导致很多重要节点无法正常运转,业绩下滑严重。

有快递行业人士表示,以上海为例,长达一个多月的“停摆”,对整个4月份快递(物流)公司的业绩预计会产生30—50%的影响。

如何在稳定经济和疫情防控之间找到平衡点,考验着决策部门的智慧与勇气。在笔者看来,只有经济形势稳定了,才有长期抗疫的实力和底气;只有防控措施得当了,经济才有回升发展的空间。综合来看,保证产

业链和供应链稳定运转依然是当务之急。

建立“小闭环运行”尤为重要

全程全网的快递是“牵一发而动全身”,当一个点不能收发,全网或多或少都会受影响,分拨转运、干线运输等环节的运作效率也随之降低,单票成本上升。企业运营在短期内难度陡增。在国家、相关部委以及各地“保物流”“保畅通”的疏导和扶持下,随着快递物流企业陆续复工复产,一个不可避免的话题也提上日程:疫情防控常态化下,要如何保障网络正常运转?

站在企业角度,一要严格遵守和执行国家相关防疫政策,在各个环节做好安全防护措施,快递小哥上岗也要按照疫情防控要求,严格执行;二要做好网络科普,消除客户不必要的担心、疑虑和误解。

除了以上日常安全防护外,也要“特殊情况特殊对待”,实行多元化的运行策略。某快递物流企业高管表示,防控常态化下,在疫情管控或半封控区,相关部门要允许企业建立各种“小闭环”来恢复正常的生产、生活秩序。“像此前,医院、工厂、商业、物流这些都是环中套环,但却是环环隔离,带来的后果就是牵一发而动全身,垂直领域纷纷面临断链,旷日持久。”因此,建立“小闭环运行”尤为重

要,由此以保障整张网的正常运行。

另一位快递物流从业者向锋雷也呼吁,务必要接受并重视疫情防控常态化这件事。大家不要妄想“应付”疫情,不要觉得疫情防控不会常态化,更不能有侥幸心理。快递想要顺畅通行,一个基础前提就是接受防控常态化这个事实,并严格按照政策要求和标准执行。

快递小哥叶千涛建议,防控常态化后,相关部门可以和企业合作,将快递纳入应急力量之中,利用快递员熟悉区域情况这一特征,完成物资配送;或者将快递小哥作为志愿者力量来储备,只要有需要,随时可为疫情防控贡献力量。

明确“成本问题”并解决主体

在疫情管控与半管控区,相关部门要求在安全状态下,解除快递员隔离,让快递员出来工作是好事,但这也带来两个问题:一是快递员出来没有快件可送,网点和快递员收入怎么解决?二是核酸、吃住这些成本问题如何解决?

比如核酸与抗原检测,按照相关政策,80个快递员一个月核酸和抗原的检测费用就要1—2万元。这些问题,如果都是由企业(网点)独自承担,在网络无法全面恢复正



常运转下,会有很大成本压力。以上海复工复产为例,里面涉及到“集中居住”。快递员被解封后,首要解决的问题就是集中居住、温饱问题,这个是由企业自主承担,还是相关部门协助解决?

其次,是消杀问题。因为快递员送快递是来回跑的配送角色,会接触到很多人,如果防护做不好,他会变成一个传染源,所以他需要每天做抗原、核酸。抗原、核酸,这些由哪个部门或者谁来对接、监管?检测点能不能给他们“优先权”,或者开通检测绿色通道?

对于该现象,多位快递专家认为,居住、吃饭、核酸检测等,这些问题的确是现阶段新出现并且都需要去完善的问题。否则,快递很难正常复工。其中一位专家张永林表示,这其中还包括快递员的防护服问题,这个成本长期算下来也不低。对于企业与快递员,政府要去做这样的一个牵头,采取一些特殊措施,去做底层保障与保护。因为企业顺畅运行、保障快递员安全,就是保障了市民的安全。