

# 点亮陆岛航线的“航标灯”

□ 全媒体记者 甘琛 通讯员 马建清 文/图

在大连长海县，有一位“老航标”，他扎根海岛41载，以实际行动践行“越偏越规范，越远越标准”的职业承诺，演绎“海岛是我家，航标就是我的一切”的故事。他就是守护海上生命线，点亮陆岛航线的“航标灯”——北海航海保障中心大连航标处长海航标管理站站长臧广海。



臧广海护理航标。

在大连长海县，有一位“老航标”，他扎根海岛41载，以实际行动践行“越偏越规范，越远越标准”的职业承诺。

他就是守护海上生命线，点亮陆岛航线的“航标灯”——北海航海保障中心大连航标处长海航标管理站站长臧广海。

## 41年坚守 陆岛生命航线

大连长海县位于辽东半岛东侧黄海北部海域，是全国唯一的海岛边境县。全县陆域面积142平方公里，海域面积10324平方公里，海岸线长359公里。臧广海就是这片广阔海域上6个水道95座各类助航标志的“掌门人”，41年坚守海上生命航线，为陆岛运输安全和社会主义新海岛建设保驾护航。

建站初期，由于没有固定办公场所，只能租用废弃的庙宇办公，条件极其简陋。大部分航标都设置在海拔较高的山坡或是陡峭的礁石上，每次出海作业时所需的器材和工具全部要靠手提肩扛，劳动强度大，危险系数高。

夏天一身汗，冬天一身冰。海岛生活单调、寂寞、枯燥，作为负责人的臧广海公开表态，自己要在海岛定居，并动员家属在长海县安家落户。臧广海常说：“我从一个稚气未脱的农村青年成长为航标队伍中的业务骨干，离不开党和国家的信任和培养，海岛是我的家，航

标就是我的一切，我无怨无悔。”

长海县各岛屿港口及陆岛运输航线周边，岛屿、浅滩、岬角星罗棋布。以前，各岛屿之间航线上没有浮动助航标志，由于岛礁众多，台筏密布，通航环境复杂，加上航道无标识、码头少标志、航行凭经验，海上事故频发，不熟悉该水域的船舶根本不敢在此航行，当地的贸易船舶也不敢轻易夜航，成了制约当地经济发展的“瓶颈”。

为配合社会主义新海岛建设，便捷岛内居民出行，提升海岛乡村基础设施和公共服务水平，早在2007年，大连航标处就组织实施了长海水域陆岛运输航线航标配布调整一、二期工程。在施工过程中，臧广海坚持带头跟船出海登标作业，与兄弟单位和同志们一起密切配合。新设各类助航标志84座，其中抛设灯浮标47座，新建灯桩22座，安装雷达应答器5座，完善了陆岛运输航线标志，使该水域航路标识基本达到全覆盖，极大程度地改善了长海水域通航条件，点亮了长海水域船舶航行的“路灯”，结束了该水域不能夜航的历史。此项目工程也被当地百姓称之为“妈祖工程”。

## 越是偏远 越要把服务做好

熟悉臧广海的人评价他“忠厚老实”“为人正派”“谦和低调”，这与他家环境的熏陶有关。臧广

## 让航标灯照亮 每一个渔村每一个渔港

为了扩大航标影响，实现“辖区航标亮起来、通航秩序好起来”的目标，臧广海和同事们一刻都不放松，主动与交通口岸、海事、渔业和港航企业沟通。近年来，航标站与各辖区各单位和港航企业建立了航标工作情况信息联系机制，共享信息资源和研究成果，与海岛居民、港航单位和企业建立了航标动态信息反馈机制，遇有航标失常情况能够得到及时报告，提高了应急响应能力，实现整体航标安全管理水平的提升。

东北地区首座跨海大桥——长山大桥，于2014年建成通车。大桥横跨长山东水道，连接大、小长山岛，全长3.38公里，有效整合了长海县50%的陆域面积，使全县70%的人口可以共享功能性基础设施建设成果，同时也为长山群岛的旅游经济发展带来了生机和活力。

专业、可靠的桥涵标志是保障过往船舶安全通行的重要助航配套设施，在长山大桥桥涵配套设施建设过程中，臧广海和同事们按照上级的桥梁助航标志设计方案，提前谋划，积极协调施工、监理等单位，顺利完成22座航标安装、效能验收等工作。从桥涵标志的设计、论证和施工，乃至巡检、维护和抢修，都能看到他的身影。长山大桥航标配套设施工程仅为过往船舶和桥梁本身保驾护航，也为大、小长山岛父老乡亲生命财产安全提供了坚实保障，得到了长海县政府及港航单位的广泛赞誉。

2020年，大连航标处再次投入资金，对长山大桥的22座配套助航标志的控制系统进行改造升级，借此实现对桥梁标志遥测遥控的目标。

“要让航标灯照亮每一个渔村、每一个渔港，确保居民通行便捷安全、物资运输快捷高效。”臧广海说。

41载春华秋实，41载峥嵘岁月，臧广海把最好的青春年华留在了海岛，献给了航标事业。“越偏越规范，越远越标准”，他用自己的一言一行，诠释着一个基层站长的航标情怀，演绎着航标人平淡而不平凡的人生。

# 「小」窗口 「大」服务

□ 全媒体记者 龙巍 张植凡

“每当看到行政相对人办完业务后那满意的笑容，听到他们那由衷的谢谢，我都倍感欣慰，也真正体会到了平凡岗位上的不平凡意义。”现任海南省海事局政务中心业务科科长张丹竹说。

2012年加入海南省海事局以来，张丹竹在多年的政务窗口工作中始终保持一颗平和包容之心，她把服务对象当成自己的亲人，想群众所想、急群众所急，切实为民服务解难题，赢得了航运企业和船员的广泛赞誉。

## 刻苦好学 做深学笃用的“排头兵”

海事行政审批工作涉及企业和群众的切身利益，是服务广大社会的纽带。为精进业务水平，提供更好地政务服务，张丹竹秉持着“学习永远在路上，只有进行时”的理念，加强学习，研读法律法规，不断增强学习的广度、深度。

“窗口虽小，岗位平凡，却代表着海南海事在广大人民群众心目中的形象。”张丹竹说，窗口工作人员必须不断学习，提升自身综合素质，为提供更好的政务服务夯实理论基础，绝不能辜负组织的信任和群众的期望。

在工作中，张丹竹主动收集涉及实际工作的规范性文件，并分类整理归档，尤其是与海事工作业务联系紧密的业务知识，她更是第一时间与其他窗口工作人员共同学习、共同探讨、深入理解、准确把握、共同提高。

近年来，她参与修订《海南省海事局政务服务指南》和《海南海事局权责清单》，及时完善海事履约管理体系有关政务服务文件，起草了《关于贯彻落实〈海事政务办理服务规范〉的通知》《关于开展船舶证书文书并联办理的通知》《海南海事局关于部分海事政务服务事项实施证明事项告知承诺制的通告》等优化政务服务的规范性文件。

## 用心用情 做为民服务的“勤务员”

在多年的窗口工作中，张丹竹始终坚持用“五零服务”的标准严格要求自己，认真贯彻落实首问负责制、服务承诺制、延时办理服务制、预约办理服务制、一次性告知制等服务机制，关注服务对象的实际需求，把全心全意为人民服务的宗旨转化到具体工作中去。

2020年初，在新冠疫情防控期间，由于船员知识更新培训、适任考试暂停，船员换证业务受到极大冲击。“咨询电话从早到晚都没停过，船员们着急，我们心里更急。”张丹竹说。面对每天不停地电话咨询，她积极响应、主动作为、尽职尽责，不厌其烦地向船员解释特殊时期有关任解职、信息采集、远程办证、证书展期、延期办理、线上培训换证等政策规定，从自身岗位做起，努力维护船员群体稳定。

在工作中，张丹竹还发现船员操作系统存在船员资历录入困难的问题。本着为船员提供最便捷准确服务的态度，她积极改进工作措施，主动编写船员资历维护操作指南。考虑到部分船员知识水平不高的情况，她详细分解系统指南的具体步骤，确保每一位船员都可以运用船员管理系统维护资历、申请证书，用实际行动保障了疫情期间船员换证工作的有序开展。

2022年3月，在获悉一艘境外拍卖船舶有意办理船舶登记后，张丹竹多次与航运企业进行沟通交流，详细了解该轮在新加坡法院拍卖的基本情况、拍卖流程、相关文书等。由于此类登记为全国首例，没有现成的经验和模式可以借鉴，为做好该轮的登记工作，她认真研究有关法律法规及规范性文件，通过前往海事法院开展调研、联系律师事务所调查核实等多种方式，对可能出现的问题、障碍及法律风险做好预案及对策，在确保整个登记流程顺利高效的同时，也能够规避存在的风险，切实帮助航运公司解决了堵点难点问题。

## 守正创新 做建功自贸的“实干家”

在服务自贸港建设这一重大任务面前，张丹竹践行初心使命，认真贯彻落实国家“放管服”改革精神，积极推进政务服务模式改革创新，体现了海南海事人的责任担当。

一方面，她积极参与海事业务“全省通办”工作，梳理政务服务事项清单，确定“全省通办”内容和范围、运行模式，统一办理流程、规范服务标准，推动55件政务服务事项可跨辖区办理，实现“一窗受理，全省通办”，进一步提升了服务效能。

另一方面，她探索船舶登记“一事联办”和境外船舶移籍“一事联办”工作机制，将与登记有关的政务服务事项归并整合，实行一窗受理、协同审批、全程服务的办理模式。同时，建立跨部门联合审批工作机制，解决审批流程环节多、材料杂、时限长的问题，进一步提高船舶注册行政审批效能，两项制度创新分别入选海南自由贸易港第九批和第十三批制度创新案例，荣获海南省第二届改革和制度创新三等奖。此外，她还积极推进海南自由贸易港船员管理制度创新，制定了《承认签证签发工作程序》，推动实现了允许外籍船员在“中国洋浦港”籍船舶上任职的历史性突破。

2020年6月1日，海南自由贸易港第一艘国际航行船舶“中远海运兴旺”轮落户中国洋浦港，为了做好该轮登记工作，张丹竹提前和船舶所有人、经营者、管理人、造船厂等多方取得联系，跟进这艘船舶的建造进度，通过电话、微信、邮箱等多种方式，答疑解惑，并对各个政务事项申请材料进行预审，及时告知存在的问题及纠正方式，避免因材料不齐造成行政相对人来回跑的现象发生。通过船舶登记“一事联办”的办理模式，协调各个经办部门和单位同步审查，实现了一次性提交、一次性受理、一次性办结，使《海南自由贸易港建设总体方案》中国际船舶登记政策率先落地。

2021年5月，张丹竹采取线上申请和邮寄纸质材料相结合的方式，创新性通过全流程“不见面审批”，实现“一次都不用跑”就完成了海南自由贸易港首艘“中国洋浦港”籍“零关税”进口船舶登记及相关事项的办理工作，一个工作日内办结了所有海事证书、文书，刷新了全国船舶登记效率，同时积极推进船舶登记“一事联办”，与商务、海关、交通（港航）、船级社等相关单位统筹协调报关报检、船舶营运证等相关手续同步办理，进一步提升了船舶登记的总体效率。

2022年3月，全国首张外籍人员船员证书承认签证率先在海南颁发，张丹竹主动靠前服务，业务办理提前沟通，具体事项提前对接、申请材料提前预审，指导企业做好外籍船员信息采集、船员证书校核、劳动合同签订等准备工作，考虑到受疫情影响，外籍船员在国外无法到现场进行信息采集等实际困难，她通过采取远程视频连线、登录缔约国主管机关网站核实等方式校核船员相关信息，申请当天即完成了承认签证办理程序，让企业感受到了海南自由贸易港便捷高效的政务服务。

# 保障秦港铁路安全的“特种兵”

□ 全媒体记者 王寅娜 通讯员 孙菲 安博艳 张莉 文/图

在奔腾的港口铁路大动脉上，有这么一群人，为了保障铁路运行安全，他们安装、调试、维护铁路信号系统，保障铁路安全运行。他们具备相应的专业理论素养和实操技能，被称为行业里的“特种兵”。

秦港股份铁运公司（简称“铁运公司”）电务段东五场信号维修班信号工李欣琦就是“特种兵”中的一员，他怀揣梦想、勇于挑战，以不懈的拼搏将青春梦想化作一次次超越自我的实际行动。

## 全情投入 收获成长

李欣琦1994年出生于长白山脚下的吉林延边，2015年从辽宁铁道职业技术学院铁道通信信号专业毕业后入职铁运公司。

李欣琦说自己很幸运，有师傅手把手带上路，有同事热心帮助、有领导关心信任，更遇上了三次大型改造的好机遇。回想刚参加工作，李欣琦跟着师傅每天检修保养铁路信号设备，干的是巡检、擦拭、涂油、钉跳线等最基本的活。“那时心里不太高兴，觉得与自己所学专业对接不上，有力气无处使。”回想那段经历，李欣琦觉得那时的自己太幼稚。

直到2016年，西港区3号楼设备改造。一天晚上十点钟，李欣琦接到电话，铺设线路发生送电故障，可李欣琦查找了一个多小时一无所获，最终是同事发现一个垫片和一个绝缘套管压在一起所致。毫不起眼的一点问题，却影响了整个送电线路大局，这次经历让李欣琦静下心来，用心去体会师傅常说的“留心”“细心”的真正含义。自此以后，他主动学习了线路

设计、电缆铺设、施工改造等每个环节的知识，全身心投入到3号楼室内外线路改造，工程结束时，李欣琦感到所学的理论知识与工作实践紧密联系在一起，“那时才觉得收获太大了！”

## 迎接挑战 降本增效

与港口铁路为伴的7年，李欣琦认真养护每一台设备，挑战技术改造，创新设计线路，从初出象牙塔的懵懂青年，快速成长转变成独当一面的技术能手。

2017年，旅发大会观光铁路改造工程中，铁运公司电务段自主研发设计相关电路信号，大力培养年轻技术人员，李欣琦承担了绘制站场设计图和电路设计图的重任。线路复杂、工程量大、没有经验可以借鉴，李欣琦没日没夜地绘图、改图，当项目按期交付、顺利开通时，李欣琦没有沾沾自喜，开始回顾总结——哪里还能再优化、哪里还能再节省……很快，他又有了新盘算。当东港区整体更换道岔项目有序开展后，李欣琦又围绕“修旧利废”“降本增效”做起文章来。

在主持的第一个项目中，李欣琦“四两拨千斤”，火遍了全公司。当时，铁运公司要对6502电气集中配套电源屏进行改造，解决内部刀闸开关安全隐患问题。更换一个电源屏需要几十万元，李欣琦认真研究后大胆提出了一个方案：用旋钮开关替换刀闸开关，既能解决安全隐患问题，又不必整体更换电源屏，改造费用仅仅需要5—6万元。

方案到底能不能可行？公司领导带领技术人员前往李欣琦的母校，开展校企联合攻关。改造方案被论



李欣琦日常维护信号设备。

证可行性后，由李欣琦负责实施改造。他先在创新工作室培训基地反复试验，验证成功后才着手改造。一个电源屏改动13个部件、115条配线就解决了问题，既降低了设备故障率、节约了维修成本，又具有市场推广价值。之后，他又成功解决了信号机更换灯泡与变压器电压不匹配问题，制定出更换变压器内部电路板避免整体设备更换的方案，为公司节约资金75万元。

## 勇挑大梁 频出成果

在反复钻研和探索中，李欣琦的能力迅速提高，很快在各项改造工程中从崭露头角到勇挑大梁。他参与公司“火车头”创新工作室工作，先后完成了《6502电气集中配套电源屏改造》《三号楼室内防雷设备改造》《东五场腰岔设备改造》等8项技术攻关项目。作为青

年技术骨干，李欣琦负责主持铁运公司电务段QC质量管理小组的各项活动，围绕改进质量、节能降耗等方面深入研究问题。

李欣琦带领QC小组攻坚克难，历经6年时间，先后发表了《降低信号机灯泡更换频次》《降低三号楼室内线路故障频次》《降低西港区电动转辙机故障频次》等技术成果，为港口创造经济效益累计500余万元。

他主持完成的项目获得河北省质量管理成果一等奖、河北省企业管理现代化创新成果二等奖，他也先后荣获秦皇岛市“青年岗位能手”、河北省“优秀共青团员”、河北省国资委“青年五四奖章”，以及“港城工匠”等荣誉称号。

凭着对港口铁路运输事业的执着与热爱，李欣琦在平凡的岗位上，脚踏实地、无怨无悔地走出了一串闪光的青春足迹。