

将优化营商环境进行到底

今年以来,全国多地针对营商环境优化重点打头部署。年后一上班,上海“新春第一会”召开了2023年优化营商环境大会,推进新行动方案。不只是上海,河北“新春第一会”要求各地各部门要把优化营商环境摆上重要位置。陕西则把今年定为营商环境突破年。到底什么是好的营商环境?新政策有何新突破?力图破解何种痛点难点?

党的二十大报告强调,“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。中共中央、国务院印发的《扩大内需战略规划纲要(2022—2035年)》明确提出,“优化营商环境激发市场活力”。

【各地出“新招”】

上海:有求必应 无事不扰

上海《加强集成创新持续优化营商环境行动方案》中提到,坚持市场主体获得感评价标准,践行“有求必应、无事不扰”。有的地方,办证已经从20个工作日缩短到不到3天。

近日,上海一批连锁企业的新门店取得了食品经营许可证,从申请到领证,不到3天。

据了解,上海现在有连锁餐饮企业

178家,连锁超市便利店企业超过20家,以往,每家连锁企业开设新店时,通常需要20个工作日才可以取得食品经营许可证。上海市市场监管局推出许可便利名录动态管理,上海的连锁食品经营企业总部通过市场监管部门评审,进入许可便利名录,门店办理许可证时,可以享受简化申请材料、免于现场核查、缩短审批时限等便利。

江苏:上新政策“礼包”

赋能助企,政策先行。作为经济大省,江苏一直秉持服务企业就是服务发展的理念。新春伊始,各地纷纷出台政策文件,为市场主体呈上一份惠企“礼包”。

2023年是扬州的“发力奋进年”。在“新春第一会”上,扬州以“2号文件”的形式发布了《2023年扬州优化提升营商环境任务清单》。这是扬州连续10年制定出台服务企业、优化营商环境“2号文件”。

扬州市发改委副主任韩长金介绍,今年的“2号文件”通过政策、市场、政务、法治、人文五大环境建设和强化组织保障6个方面,设置25项重点指标和70条具体举措。“我们按下了优化营商环境‘快进键’,以一流营商环境扩大吸引力,让‘好地方、事好办’政务服务环境成为扬州最具吸引力的金字招牌。”

塑造良好营商环境,南通也有着丰富的经验。2023年年初,南通各区

(市)早早就围绕优化营商环境下发“任务书”。崇川区明确将深入落实首席服务员制度,持续擦亮“万事好通·濠满意”服务品牌,更主动、更高效地为企业解决痛点、疏通堵点、破解难点;启东市发布《2023启东市持续提升“万事好通·益启企”营商环境行动方案》,重点聚焦经济运行中的困难问题和薄弱环节,着力打通企业发展过程中的堵点、卡点、难点,为提升营商环境提供保障。

安徽:专办“急难愁盼”

中部省份安徽连续两年的“新春第一会”,都是聚焦优化营商环境。一系列优化营商环境的政策组合拳,正在助力安徽经济向稳向好。在安徽省政务服务大厅,一个“办不成事”反映窗口引起了市民的关注。工作人员介绍,这个窗口专挑“疑难杂症”、专办“急难愁盼”,对于群众反映的受理不及时、办理超时、推诿扯皮、办事拖拉等四大类问题,将同步录入“互联网+效能管理”平台,跟踪督办。安徽省数据资源管理局政务服务指导处处长徐济中介绍:它相当于是个兜底服务窗口,从去年运行以来,这个“办不成事”反映窗口,全省共(咨询和受理)五千多件。

不仅难办的事情要办,而且办事的程序还在大大简化。徐济中表示,压缩窗口压缩了80%,从以前的136个现在压缩成20(多)个窗口,为群众提供服务。

湖南:主动上门解难题

“税务部门主动上门为我们送政策、解难题,真的太感动了。红星全球农批中心自2021年1月开业以来,致力于将市场打造成中部地区的‘超级菜篮子’,市场的发展壮大,离不开国家政策的帮扶以及税务部门的精细服务,国家接连出台的税费优惠政策,很大程度上降低了企业运营成本,减轻了我们资金压力。”湖南红星大市场农产品有限公司财务负责人陆芬芳感慨道。

随着红星大市场的整体搬迁,红星全球农批中心一期“中部菜篮子”建设与二期“中部菜篮子”建设协同推进,致力于打造“中国农批新旗舰,智慧市场新标杆”的中部知名品牌。为更有针对性地为纳税人缴费人办实事、解难题,赋能企业健康发展,近日,长沙雨花区经开区税务分局干部上门走访湖南红星大市场农产品有限公司,深入了解市场的发展情况、企业和入驻商户的经营情

况、涉税业务办理,以及生产经营过程中的堵点、难点、痛点问题,为企业发展添动力、增活力。

这只是雨花区优化营商环境行动的一个事例。1月30日,雨花区表彰奖励为区域经济发展作出突出贡献的企业,兑现奖励资金5800余万元。据悉,2022年1月至11月,雨花区兑现各项惠企资金64.83亿元,总金额居全省首位。

【激发新活力】

截至2022年底,我国市场主体达1.69亿户,企业和个体工商户分别历史性地跃上5000万户和1亿户的大台阶。个体工商户占到市场主体总量的三分之二,个体工商户是市场主体的重要组成部分。

近日,广东印发培育扶持个体工商户若干措施,从税收、融资等六个方面提出31条具体举措,全力推动个体工商户高质量发展。

广东:高技能人才需求增加 招聘培育“多管齐下”

另外,对于企业招工难,广东除了通过提前组织返岗专列解决一部分春季招工,今年的招工还推出了新举措。

在广东东莞,工厂林立的工业园区,前来应聘普工的人员普遍较少。一些企业表示,今年招聘普工需求较少,高技能人才需求持续增加。

在产业一线,对高技能人才需求则更加明显。

东莞这家机械制造企业刚刚完成了数字化改造,焊接工序实现智能化,需要的焊工人数大幅下降,但对高技能人才需求随之提升。

不少企业都在进行数字化改造,高技能人才短缺逐渐浮现。为了解决这一问题,一些企业除了招聘外,还采取了企业内部培训升级的方式。

不仅如此,广东还从源头上开始培育“高级技工”,技能学校的学生往往在毕业前一年的夏天,就被用人单位抢先“预定”,提前进入企业进行对口培养。

匹配、吸纳、转化、培育……广东通过多种方式探索锻造高水平的产业工人队伍,解决用工问题,走高质量发展道路。目前,广东全省员工返岗平稳有序,企业相继开工。

优化营商环境,各地都不断推出新举措。10日,新疆发布《优化法治化营商环境50条措施》。法院、检察院、公安机关等将充分发挥法治规范引领保障作用,为新疆经济社会高质量发展保驾护航。

3月1日即将施行的《湖北省优化营商环境条例》明确,任何单位和个人不得违法对外商投资设置准入限制或者歧视性条件。

今年,浙江以创新推动、市场开拓、融资促进等方面为重点,为全省近300万中小微企业进行精准政策扶持。山西统筹推进市场主体倍增和营商环境建设,出台一系列支持民营企业发展政策。吉林围绕打造高效便利的政务环境、利企惠企的市场环境,出台30多条政策措施,为企业发展赋能。

【Ta们说】

优化营商环境抓牢两个“关键”

中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、公共管理学院马亮

新时期优化营商环境建设要抓牢改革创新和法治支撑两个“关键”。党的十八大以来,我国优化营商环境建设取得长足进展,并且一直在向改革“深水区”挺进,这一方面要求我们的优化营商环境建设面对“爬坡过坎”的“关键区域”要继续发挥好改革创新这一“绝招”,另一方面,还要充分发挥法治建设的支撑作用。

法治是提升国家治理体系和治理能力现代化的重要保障。近年来,围绕市场主体需求,《优化营商环境条例》《保障中小企业款项支付条例》等一系列政策文件陆续出台,“持续优化法治化营商环境”写入《法治政府建设实施纲要(2021—2025年)》,诸多富有

成效的改革举措推出,为优化营商环境提供了坚实的法治支撑和保障。

健全完善的制度法规是优化法治化营商环境的根基。要将经实践证明行之有效、人民满意、企业支持的做法用法律法规固化下来,拓宽完善全链条沟通的反馈渠道,及时听取来自广大市场主体的意见建议,加快“立改废释”,完善法治建设规划,让服务保障经济发展的过程有法可依、有章可循,筑牢筑实各类市场主体的法治屏障。同时,应以更大力度推进执法领域“放管服”改革,提升政府服务效能、优化政务服务环境,厘清市场与政府在经济发展中的关系。

营商环境只有更好,没有最好

央视新闻特约评论员杨勇

营商环境只有更好,没有最好。各地在新年之际,推出的一些各自优化营商环境的努力,普遍都是升级版、升级版、优化版,是在之前多年努力的基础之上,向更好进一步迈进。为什么很多地方要在新年之际就牢牢抓住优化营商环境?因为优化营商环境

事关全局,也能够带动全局。在优化营商环境中的努力体现了,既通过一些动作追求立竿见影,同时更多努力动作体现久久为功,不断努力、持续努力。这场发生在新年的奔跑,既有短跑冲刺的状态,更有长跑的耐力在其中。