

AI 赋能公益 展现“中国样本”

公益组织通过人工智能识别、数据上云,对雪豹进行追踪和守护;虚拟现实、微痕捕捉技术被用于还原古迹三维图像;基于大数据、跨年龄人脸识别技术,不少失散家庭得以团圆……过去,数字科技的运用,已经提升了信息透明度,丰富了公益的表现和参与形式,指尖公益、人人公益成为潮流。未来,以人工智能、虚拟现实、区块链等为代表的数字技术发展将给互联网公益带来更深远影响。AI不仅降低了公益事业参与门槛,甚至很多公益人此前没有想到的方向,借助AI的力量都可以实现了。

公益组织通过人工智能识别、数据上云,对雪豹进行追踪和守护;虚拟现实、微痕捕捉技术被用于还原古迹三维图像;基于大数据、跨年龄人脸识别技术,不少失散家庭得以团圆……过去,数字科技的运用,已经提升了信息透明度,丰富了公益的表现和参与形式,指尖公益、人人公益成为潮流。未来,以人工智能、虚拟现实、区块链等为代表的数字技术发展将给互联网公益带来更深远影响。AI不仅降低了公益事业参与门槛,甚至很多公益人此前没有想到的方向,借助AI的力量都可以实现了。

公益组织通过人工智能识别、数据上云,对雪豹进行追踪和守护;虚拟现实、微痕捕捉技术被用于还原古迹三维图像;基于大数据、跨年龄人脸识别技术,不少失散家庭得以团圆……过去,数字科技的运用,已经提升了信息透明度,丰富了公益的表现和参与形式,指尖公益、人人公益成为潮流。未来,以人工智能、虚拟现实、区块链等为代表的数字技术发展将给互联网公益带来更深远影响。AI不仅降低了公益事业参与门槛,甚至很多公益人此前没有想到的方向,借助AI的力量都可以实现了。

防骗反诈

帮助老年人远离陷阱

经常误点广告、不时接到诈骗电话、不会操作智能手机?这些“痛点”都可借助技术得以改善。近两年来,智能技术的迅猛发展和快速应用,在给社会带来极大便利的同时,也让众多老年人面临“数字鸿沟”,电信、网络诈骗更是他们在网络世界上面临的重要挑战和风险。

在老人用网安全领域,山东犀盐数据玄链安全实验室基于腾讯云AI建设

高精度反诈分析模型,实现智能识别疑似诈骗电话、短信、APP风险,并对风险行为预警及提示,有效提升事前预警、事中干预、事后线索提供的防诈骗能力,封堵老年人群体在网络世界中遇到的诈骗行为。同样类型的项目还有“绿盾守护者”,该项目是通过先扫码识别、再语音提醒、最后看实际受骗案例一连串体系化的动作,帮助更多老年人形成防骗意识闭环。



识别“树洞”

拯救数以千计的生命

当你在微博上看到一些匿名的、悲观的、绝望的留言,你会怎么做?你可能会选择无视,或者感到同情,或者留下一些安慰的话。但是,你可能不知道,这些留言背后,可能隐藏着一些想要结束自己生命的人。他们需要的,不仅是一句话,而是及时有效的帮助。

幸好,有一个人工智能系统正在默默地关注着这些人。它能够识别和分析微博“树洞”页面里的留言评论,找出那些有自杀倾向或行为的用户,并将

他们的信息发送给志愿者。这个系统就是“树洞救援”,它现已拥有超过700位志愿者,是全球最大的民间自杀救援组织。其中有100多位来自国内各大医院和高等院校的精神科或心理学领域的专家,以及200多位有心理学背景的咨询师,还有很多是经过培训、来自各行各业的志愿者。

志愿者们会通过微博私信或电话等方式,与高风险用户进行沟通和安抚,并尽可能地引导他们寻求专业的帮助。

拓展渠道

关注青少年心理健康

上班工作忙、通勤距离远、生活压力大成为现代生活的写照,这直接导致家庭成员间居家时间变少,家庭功能性变小,家庭成员间情感缺口增大,对于正成长的青少年带来不小挑战。家庭关注、情感需求有待满足。“暖心喵APP”是一款通过嫁接青少年与心理咨询师、为青少年提供心理咨询的互联网产品。

“10至18周岁,青少年智力、体力

均在发育,叛逆心理高发,一些孩子苦于倾诉渠道不畅,情感需求得不到满足,让自己和家庭都面对困扰。”暖心喵APP创始人胡淼淼期望AI+公益能够覆盖更大范围的青少年。

“咨询师缺口很大。面对庞大的需求人群,在人工匹配程度暂时无法达到时, AI可以帮助理解求助方表达的内容,并给出回复。”胡淼淼说。



人脸识别

找回被拐14年的儿子

电影《亲爱的》原型孙海洋寻子14年后,终于在深圳与儿子孙卓相认,一家迎来了团圆。电影里没有结局的故事,终于在戏外圆满了。而在帮助孙海洋成功找到孙卓的过程中,人脸识别技术功不可没。

孙卓走失那年是4岁,找到时已是18岁,在这14年的漫长岁月里,蹒跚学步的孩子变为少年,身材体型将会发生巨大的变化,尤其是脸型。而如今的人

脸识别技术,则已经可以做到跨年龄识别,帮助被拐孩子与亲生家庭团圆。

随着人脸识别技术发展,越来越多专家提出,可将人脸识别技术运用到打拐行动中,成为技术打拐的一个突破方向,作为DNA对比无法进行时的重要补充手段。一方面,人脸识别技术能提升图像侦查效率,尽早锁定失踪儿童和涉案人员;另一方面,能够实现海量人脸数据的跨年龄比对,帮助侦破儿童被拐案。

自动监测

识别濒危动物

雪豹已在世界自然保护联盟濒危物种红色名录中被划为“易危物种”,全球现存的成年雪豹数量估计不过4000只左右。中国境内拥有世界最大的雪豹种群,占到其总数量的一半左右。

布设红外相机是雪豹保护工作中收集数据的主要手段,而回收相机后,筛选照片则是一个庞大且枯燥的工程。布设在野外的红外相机通常装载有可以维持3至6个月的电池,回收时,一张存储卡上会积累两三万份照片和视频。西藏那曲周边的重点区域共布设了210台红外相机,这就意味着每回收一次相机,便是210张满载的32G存储卡、约50万份照片和

视频的数据工作量。

不难发现,这个人力和时间成本极高的过程,实际是可以被AI工具简化,从而大幅提高效率的。近几年,AI技术在国际动物保护领域已经开始崭露头角。培训过的人工智能,可以自动监测盗猎者等潜在威胁的痕迹,减少人工监控工作的压力,最大限度地保护动物安全。

最广泛应用的,还是红外相机图像、卫星图像或者录音采集后,利用AI从大量的照片或音频中识别出对象动物。2019、2020年的澳洲山火之后,当地大学与动保协会的研究人员就曾通过训练AI来确定当地幸存的考拉数量。



古迹复原

重现圆明园曾经的辉煌

在人类历史中,无数次的灾难对文物以及古迹进行了根本性的破坏,造成不可挽回的损失和遗憾。这些灾区的历史文化遗产,如果得不到有效保护,将会成为最大的遗憾。现在人们想要再看一看圆明园曾经的辉煌已经成为奢望。

而现在利用VR技术可以将历史或古迹复原,并真实呈现环境的流动感、光影互动,为观者呈现历史画面和古迹建筑,不仅能让人们看到

千百万年前的文物场景,更是对古代历史文化的一种承继。

除了古迹复原之外,VR还可以用来展示文物。我们去博物馆时,里面的文物以及珍贵的物件都只能通过厚厚的玻璃观看,并且看到的只是一面。而利用VR技术可以更加全面、生动、逼真地展示文物,从而使文物脱离地域限制,实现资源共享,真正成为全人类可以“拥有”的文化遗产。

古树名木

戳戳手机就能守护

根据我国古树名木普查资源结果显示,全国的古树名木共计有508.19万株。对古树进行信息个性化的工作如采用传统技术,需要众多专业公益人对信息进行收集、编写和整理,其服务能力往往也只能覆盖某一特定地区的古树木。淄博蓝色蔚来团队的“植榭”项目——中国古树地图项目运用腾讯云自然语言处理,将个性化的信息标准化,让每一棵古树拥有自己的“身份证”,从而更好地帮助古树名木保护与传承的单位与个人搭建古树数据地图,进一步强化古树保护能力。

近日,在“5·22国际生物多样性日”,广州市林业和园林局宣布启动“广州市古树名木保护公益支持项目”。市民可以登录支付宝,通过乘坐公交地铁绿色出行、减纸减塑、在线办事、循环利用等低碳生活行为,获取蚂蚁森林的“绿色能量”奖励。当这些“能量”积累到一定克数,即可点击“支持保护”,负责古树名木保护的相关

单位将获得合作企业的资助,支持广州更好地开展古树名木的健康巡查、养护、救护等工作。为了吸引更多更多人参与支持古树保护工作,“古树图鉴、360环影看树”等互动功能同步上线。

一孔之见



据民政部统计

2017年至2021年

中国通过互联网募集的善款从25亿元增长至近100亿元
近三年每年参与互联网慈善的点击和关注超过100亿人次

瑞士信贷发布的《2022全球财富报告》显示

截至2021年底

全球居民财富达463.6万亿美元
中国财富规模85.1万亿美元
居全球第二

2000年至2021年

中国人财富中位数从3133美元增至2.68万美元

2021年

中国数字经济规模达45.5万亿元
较“十三五”初期增长一倍多
占GDP比重达39.8%

中国互联网公益慈善以高质量发展,搭建起以公益平台为枢纽,覆盖资助救助、区域发展、人才建设等多层次的数字公益新生态,从一个重要方向为经济社会高质量发展增添了强劲活力。

以2022年在重庆、河南等省市举办的乡村振兴区域公益活动为例,腾讯公益提供了一整套包括数字工具能力、技术产品等资源的支持计划,培育富有地域特点的优质公益项目,7个专场活动共带动2068万人次捐出善款15.31亿元。参与捐款的不仅是线上网民,当地许多村民也完成了从受益人到捐赠人的转变,以参与公益的方式助力家乡建设。

党的二十大报告明确,构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系;引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。作为植根中国、领先全球、具有鲜明时代特色的公益慈善发展新模式,互联网公益慈善“中国样本”健康可持续高质量发展,必将为建设全体人民共同富裕、物质文明和精神文明相协调、人与自然和谐共生的中国式现代化发挥更大作用。

本文综合中新网、北京青年报、湖北日报、公益时报、中国水运网等媒体报道

科技让公益更美好

□ 许愿

化、透明化让公益更可持续。

科技向善,拓宽公益边界。曾风靡全网的“冰桶挑战”是一项由美国两个年轻人发起的挑战活动,借助互联网,传遍全球。当时仅一个月内就为“渐冻症”病人筹募了高达2.2亿美元善款,创下了为某种疾病筹款的最高纪录,更重要的是,在此项活动中,科技除了扩大公益的参与范围,加深了世界范围内彼此的连接,还让参与者收获了知识科普,并在身体力行的实践中感受到做公益并非简单的施与,更多是在扶助他人的同时,也获得自己内心的充盈。

无论是增加趣味性还是拓展边界感,随着科技发展,人们的公益行动会越来越触手可及,但是无论形式如何发展,要始终坚守真实、公信、透明这些价值底色,唯有如此,才能让每个人都真真切切地感受到科技让公益更美好。

现如今,当我们谈起公益,科技总是逃不开的关键词。一个毋庸置疑的事实是,科技丰富了公益的表现和参与形式,使“人人可公益、随手做公益”成为现实。结合日常生活来看,科技向善,实实在在地让公益更美好。

科技向善,增加公益趣味。2017年,“小朋友画廊”H5捐款活动刷屏,用户每购买一副自闭症儿童的电子画作,就相当于向腾讯公益平台进行了捐赠。你1元,我2元,短短5小时就有580多万人参与捐款,捐款总额累计超1500万元。这一移动支付场景下的互联网公益,让很多人感叹参与公益的门槛“被放到了脚边”,再小的善心、再微不足道的付出也有了用武之地。科技增加公益趣味性的同时,也因其平台化、标准