

“四化”建设提速 赋能高质量发展

——常熟海事局“三极三进四特色”强局发展纪实

□ 特约记者 丁浩伟 朱龙飞

在常熟海事局辖区，长江主航道弯曲、专用航道集聚交错，入海第一桥在此耸立，每天平均3000艘次船流途经，加上经济下行压力对航运经济产生复杂影响……在全面贯彻党的二十大精神的开局之年，如何更好统筹安全和发展，更好发挥海事专业优势，服务区域高质量发展，成为摆在常熟海事局面前的首个难题。

“我们聚焦江苏海事局党组对常熟海事局提出的‘高标定位、精准突破、打造特色强局’的要求，传承历届领导班子探索‘特色强局’打下的良好基础，深入分析常熟海事发展内外部现状，提出了‘三极三进四特色’强局发展路径，向内以‘三极’抓管理、以‘三进’强队伍、向外以‘四特色’强履职、树形象，以特色强局助推高质量发展。”常熟海事局党委书记、局长彭慧敏总结道。

固根本 以“三极”提升管理效能

一边是66.5公里的通航总里程和200余平方公里的监管水域面积，另一边是70人的有限监管力量，如何破解人力资源不足短板，让有限力量发挥无限能量？常熟海事局从优化管理模式入手，提出了“管理极简、能力极限、服务极致”的管理理念。

管理极简，不仅是管理理念上的删繁就简，更是管理方式上的推陈出新。常熟海事局党委为确保管理模式优化的科学性和有效性，在全局召开了四场调研工作会议，取得了统一思想、凝聚共识、聚力汇智的效果。从开展调研、出台执法模式优化调整工作方案，再到具体工作组织实施，一系列改革创新举措铺开。

针对最关键的海事动态监管力量，常熟海事局简化管理层级、缩短管理链条，实施指挥扁平化管理，建立了由全要素水上“大交管”统筹职能管理、统筹任务分工、统筹力量调派的极简管理模式。同时，按照监管数字化、业务项目化和流程集约化的思路，将现场三个海巡执法大队合署办公，实行项目化管理，开发上线港航一体化系统，强化多机型无人机等智能巡航装备配备，在苏通大桥核心水域建强一类快反处置中心，有效提升了动态监管和应

急救联动效能。能力极限的提出，则是常熟海事局“以人为本”管理理念的充分体现。制定印发队伍能力素质提升工作方案，开展“思想铸魂、青年争锋、联学共进、激励关怀”四项行动，鼓励职工一人多岗、一人多技，一岗多能、一岗双责，一系列“组合拳”的打出，常熟海事职工的综合能力得到显著提升。同时，通过健全务实高效的常态化教育学习机制，开设“虞海讲堂”，打造职工研究业务、分享知识的平台；建立“晨学一分钟”机制，将最新工作要点和应知应会知识在考勤打卡处“一屏展示”，帮助职工利用碎片化时间学习知识、武装头脑。

不论是优管理，还是提素质，一切工作的落脚点都是提升服务能力水平。常熟海事局将“服务极致”作为矢志不渝的追求，放到更加突出的位置来抓，不断健全服务发展工作机制，全心想着船民、全意为发展，通过开展“业务部门长接待日”“重点企业包保帮办制”“助企纾困项目链长制”等活动，搭建了更加便利的服务群众暖心桥梁。

强队伍 以“三进”激发干事活力

队伍是海事事业发展的关键，队伍信念坚定不坚定、素质优良不优良直接决定了一个团队的战斗力。常熟海事局秉持“十五字”人才工作方针和“一有四干”高素质中青年干部队伍建设标准，坚持“海事文化进取、考核排名进位、文明创建进级”，着力锻造革命化、正规化、专业化、职业化常熟海事铁军。

为充分发挥以文化人作用，常熟海事局着力培育积极进取型海事文化氛围，制定出台了支持鼓励干部“敢为”的22项措施，通过充分运用职务职级的正向激励作用，优化激励担当机制，完善支持保障体系，健全违规惩戒举措，激励干部职工立足岗位、担当作为。考核是加强队伍管理的有力抓手，常熟海事局注重发挥考核“指挥棒”“风向标”作用，在充分评估公务员平时考核试行成效的基础上，优化了平时考核制度体系和操作流程。坚持目标导向，通过坚持定性评价与定量考核相

结合，考核与中心工作深度融合，解决“考什么”的难题；坚持结果导向与履职导向相结合，激励与惩戒手段综合运用，解决“怎么考”的难题；坚持督查与考评相结合，专业力量与智慧系统优势叠加，解决“谁来考”的难题，形成了以双月考核和“三结合”为特点的具有常熟海事特色的公务员平时考核模式。同时配套上线平时考核信息化系统，实现考核流程电子化操作和考核结果“一屏全览”，真正实现了“开门考核”，有效提升了全员考核参与度。

同时，常熟海事局坚持高标定位，在全面总结评估市省两级文明单位创建成效的基础上，按照“一年布局起步、两年全面攻坚、三年冲刺突破”的思路，制定了争创全国文明单位的施工图和路线图，同步强化劳模先进典型培树力度，同步释放文明单位示范成效和模范引领作用，形成了对标先进、争当上游的良好示范。

树形象 以“四特色”推进发展成效

一套管理理念与工作方式好不好、水土服不服，最终还是要坚持结果导向，以结果说话。海事工作内增效能，也必须靠统筹安全与发展的实践来检验。常熟海事局在充分评估自身特点和发展目标任务的基础上，提出了“党建引领有特色、安全治理有特色、数智监管有特色、地方服务有特色”的四个方面目标，并以抓铁留痕、踏石留印的定力推进落实。

他们推进党建引领有特色，树牢党建思维，聚焦以人为本、融入发展、发挥党的组织优势、做好党建与业务的深度融合，聚力找准党员和群众之间的联系，找准党建工作与海事治理、内部管理、干部成长等相互之间的联系，把党建工作理念和方法运用到推进海事高质量发展的一切工作中，运用到分析解决海事发展难题的全过程中，印发《中共常熟海事局委员会关于印发常熟海事局高质量党建2023年特色提升行动方案的通知》，通过“五聚焦五聚力”开展高质量党建特色提升行动。善于“借力”，深化党建联盟作用发挥，通过组建行动支部等形式，走好船载危险货物安全监管“江苏模

式”常熟实践，有效发挥党建联盟“同心圆”作用。

他们推进安全治理有特色，坚持“大治理”观，注重凝聚属地部门、兄弟单位和港航企业合力，实现了共建共治共享共赢。推动通常一常通汽渡正式撤渡，为长江江苏段“建桥撤渡”工作形成示范效应；与常熟市交通运输局签订《长江常熟段河口管辖水域划界协议》，厘清了河口交接水域管辖职责，协同推进“江河一体化”全链条联合监管模式落地落实；推动成立常熟市长江水上交通安全专业委员会，构建长江常熟段水上交通安全和污染防治工作统筹协调机制……系列成果的取得，对于巩固水上安全形势起到了良好的支撑作用。

他们推进数智监管有特色，建成运行常熟港港航一体化系统，实现了对船舶航行、锚泊调度、动态报告、集港分流等环节的动态精准掌控和全流程管理，今年以来发现和消除船舶、码头及港口存在问题隐患105起。同时，聚焦船舶进港排队难题，优化辖区危化品码头调度模式，建立进港“排队制”，在长江干线率先依托港航一体化平台公示码头作业计划，到港危化品船舶平均节省待泊时间20%……真正实现了以科技信息化赋能海事治理能力。

他们推进地方服务有特色，推进常熟港进港航道通航能力提升，开通载运重点物资船舶“绿色通道”，保障船舶“急进急出”“大进大出”；畅通政企沟通渠道，走进10余家港航企业纾困解难，收集意见建议26条，协调解决问题21项，破解龙腾特钢有限公司水上物流通道“卡脖子”难题，为重要物资进港提供绿色通道“一揽子”服务；建立海事处长政务服务接待日机制，开通政务服务监督热线，船员诉求“一电通达”，今年以来“接诉即办”解决问题168件，问题解决率和群众满意度均达100%……每项海事“贴心”服务的推出，都换来了港航企业和船员朋友的“安心”“舒心”。

“三极三进四特色”的成功实践，让常熟海事坚定了特色强局发展的决心和为民服务的初心。在新的历史起点上，勤劳奋进、敢为善为的常熟海事人必将以更大的毅力和勇气取得更多的荣光。



解决换证难题 佛山海事送服务到船员身边

本报讯(全媒体记者 张植凡 通讯员 孟强)8月9日,佛山海事局在三水河口船员便民服务点开展船员换证业务现场办公,为当地急需换证的7名乡镇渡工和2名航运公司船员进行了船员换证的现场受理、审核和审批,将海事服务延伸到群众需求最前线,解决船员的燃眉之急。

据佛山海事局政务中心副主任郭李霞介绍,近期,海事部门在走访辖区渡口、水上加油船和航运公司时了解到,部分船员对换证所需准备的材料并不清楚。还有船员反映,船员体检过程繁、耗时长、费用贵,存在部分体检机构不了解船员体检项目及填写体检报告单不规范等问题。

针对此类情况,海事部门广泛收集船员意见,通过微信群、公众号、宣传单等方式提前告知

辖区航运公司、渡口管理单位船员换证所需材料,并根据不同换证类型详细列出材料清单,让船员们一目了然。同时,执法人员积极走访地方疾病防治所和相关体检单位,协助开通船员体检“绿色通道”,为船员体检提供便利。

“以往我们换个证要来回跑几十公里,如果材料不齐要花费更多的时间。现在海事部门现场办理换证,大大缩短了我们办理时间。”在现场换证的船员王某说。

据悉,佛山海事局依托海事“一网通办”系统、“海事政务自助服务站”平台,从2022年开始,在三水河口船员便民服务点每半年开展一次船员换证业务现场办公,服务范围由开始的乡镇渡工,逐步扩大到辖区水上加油船及航运企业,服务惠及面超500名持证船员。

依托海事“小窗口” 打造反诈“大阵”

本报讯(通讯员 张黎)“事项正在办理中、证照正在制作中,请您先看看这个反诈宣传单,学会反诈小知识,就能守住钱袋子!”“现在的诈骗套路很多,要注意保护个人隐私,不贪小便宜,做到不说不信不转账!”近日,六安市政务服务中心海事办事大厅窗口工作人员积极开展反诈宣传,向办事群众普及反诈知识。

六安市政务服务中心海事办事大厅通过摆放宣传折页、LED屏循环播放反诈海报及标语等方式宣传反诈知识,在群众等待办理业务的间隙,向办事群众发放宣传材料,面对面讲解各种电信网络诈骗的惯用手段、作案方式,手把手指导群众下载安

装国家反诈中心APP,提醒群众切勿随意透露自己的个人信息,不要轻信陌生人的电话和信息,不向陌生人汇款、转账等,遇到诈骗要保存好证据,立即拨打110报案。

“这种宣传方式很好,证书办好的同时,我们也学到了防骗知识,回去还可以跟家人讲讲,避免自己和家人上当受骗,为你们点赞!”前来办证的群众纷纷称赞。

截至目前,六安市政务服务中心海事办事大厅利用窗口阵地,发放反诈宣传单300余份,帮助群众下载安装国家反诈中心APP150余人次,解答群众各类咨询200余人次,取得了很好的宣传效果。

镇江引航助企解难题

本报讯(通讯员 曹金海)为进一步发挥好引航服务港航企业功能,畅通重点物资国内国际双循环,积极打通堵点、接通断点,8月9日,镇江引航站组织召开协调会,专题解决金燕仓储液体化工码头满载直靠5万吨级液化气船事宜。泰兴开发区、镇江海事局、泰兴港口集团、泰兴港中延(金燕码头)、上海中燃能源、延长中燃化学、泰兴盛泰拖轮船务、泰州中外运及镇江引航站相关人员出席会议。

泰兴港船厂属于“前码头后工厂”产业布局,供应后方三家企业,形成较为稳定的产业链。由于之前码头前沿水深变化等原因,5万吨GT船舶都要大幅减载进港,影响企业的运营效率和经济效益的提升。

在码头、企业等单位向镇江引航站提出希望帮助解决这一难题后,镇江引航站领导多次实地

走访码头并跟船引航,了解码头前沿水域通航环境和水深变化情况,提出了码头前沿疏浚、强化安全措施、精准安排引航计划、强化多方联动等举措,积极帮助企业解决困难。通过前期充分准备和本次会议会商,后续船舶将实现满载进港直靠码头。

据相关企业测算,5万吨GT液化气船满载进港将使货物物流成本大大降低,预计每吨货物能降低10美金,按满载每船载货4.5万吨货计算,每船能节省近45万美金,将极大提升生产企业原料供应能力、经济效益和市场竞争能力。

据了解,金燕码头自2023年1月2日首次开放以来,镇江引航站安全及时引航船舶靠泊25艘次,载货量24万吨,仅关联企业延长中燃化学一家单位于今年5月份正式投产以来就已实现产值23亿元人民币。

福建沿海第二批 “商渔船碰撞高风险警示区” 正式发布

本报讯(全媒体记者 王有哲 通讯员 吴志华 潘广森)8月7日,福建海事局、福建省海洋与渔业局持续加强防范商渔船碰撞风险研究,正式对外公布福建沿海第二批“商渔船碰撞高风险警示区”。

去年8月11日,依据2021年福建沿海AIS航迹数据和近10年福建沿海商渔船碰撞风险分析结果,福建海事局和福建省海洋与渔业局划定并公布了福建沿海首批10处“商渔船碰撞高风险警示区”,分别是沙埋湾口、福宁湾口、连江东、平潭东、牛山岛东南、南日岛东南、泉州

湾口、厦门湾口、浮头湾口、东山岛东南。第二批“商渔船碰撞高风险警示区”的划定主要依据2022年福建沿海AIS航迹数据、商渔船碰撞事故险情分布及首批“商渔船碰撞高风险警示区”评估分析结果,在原公布10处“警示区”的基础上新增2处,分别位于东引岛东南和乌丘屿西南方向海域。

据悉,福建省将于8月16日开渔,届时大量渔船将出港作业,商渔船碰撞风险加大,福建海事局也对各船舶提出航行建议,谨防险情事故发生。



丹东港大东港区助航标志 正式纳入北方海区航标管理序列

本报讯(全媒体记者 王寅 娜 魏巍 通讯员 王洋 马建满)8月9日,丹东港大东港区公用航道航标顺利完成交接,正式纳入海事公共航标管理序列,填补了北方海区沿海航标管理的最后一处空白。

丹东港是国家“一带一路”建设的北方起点,也是辽宁全面振兴的重要战略支点。此前,丹东港大东港区冬季棒标没有发光装置,无

法保障运输船舶夜间进港安全,丹东海事局与北海航海保障中心大连航标处周密部署,密切配合,圆满完成了丹东港大东港区5—20万吨航道航标的配布工作,解决了大东港进出港船舶白天潮高不足、赶晚潮进又不能夜航的瓶颈。

据悉,丹东市交通运输局、丹东临港集团有限公司此次移交大连航标处助航标志

19座,同时提供备用航标29座。

随后,北海航海保障中心大连航标处、丹东市交通运输局和丹东临港集团有限公司就丹东港大东港区公用航道及水域助航标志交接事宜签订了协议。

上图 为北海航海保障中心大连航标处为丹东港大东港区布设航标夏季航标。王洋 摄



漓江汛期反枯

桂林海事积极应对险情

本报讯(全媒体记者 张植凡 通讯员 李成余)近期,桂林漓江出现汛期反枯现象,面对水位反常下降与水上客流大幅增长的双重挑战,桂林海事局采取针对性措施严防发生船舶搁浅、碰撞、堵塞等险情事故,全力为桂林水上旅游市场复苏和暑期客运安全保驾护航。

桂林海事积极落实漓江精华段旅游客船通航保障联动工作机制,协调漓江上游水库群为漓江补水、抬升水位,保障船舶安全航行,并协调水文部门测算并公布漓江精华游起点磨盘山码头的水位流量信息,持续为航运公司及船舶提供水文信息服务,提醒船舶关注水位变化,遵守航行秩序,谨慎驾驶。

增派执法力量在三滩、黄牛夹、社公滩、解放滩等浅滩水域蹲点驻守,指挥疏导船舶安全有序航行,严厉打击船舶争抢航道、强行逾越等违法违规行为。并且利用广西海事智慧监管系统、CCTV视频监控系统等信息化平台强化对航行船舶的实时监控,确保及时发现和处置相关险情。同时,协调桂林漓江风景名胜区管理委员会等职能部门在杨堤码头、螺丝滩水域安排值班备用船,做好旅游客船乘客紧急过驳准备。

据统计,今年7月份漓江水域共开航旅游客船2625艘次,安全发送旅客235200人次,同比2019年7月增长约52%。