

# 亚运中的“交通力量”

□ 全媒体记者 陈俊杰 通讯员 范杨 李倩

## 新闻观察

杭州第19届亚运会是亚运史上参赛人数最多、规模最大、项目最多的亚运会，交通服务串联起各亚运村发车区、主媒体中心、各运动员和媒体驻地及各竞赛场馆，成为亚运赛事保障的核心脉络。

如何保障这些运动员、技术官员、媒体以及观赛人员来时顺心、赛时开心、走时舒心，成为亚运交通服务保障的重点领域和关键环节，让我们从数据视角来一窥亚运交通的辛勤付出和丰硕成果。

### 300名随车联络员 24小时待命

在开幕式当天，杭州交通实现了安全准时、集散有序的“万人运输，千车组织，秒级调度”。“疏散速度非常快，也没有发生任何问题。”亚奥理事会终身名誉副主席魏纪中表示，在所有参与过的亚运会、奥运会中，杭州亚运会开幕式结束后的疏散工作是做得最好的。

肯定与认可的背后，活跃着一群亚运随车联络员，正是他们的默默坚守和付出，才有了来之不易的成功。从机场到车站，在各个亚运场馆和亚运村以及媒体酒店，每一处都有他们奔走的身影。

记者了解到，随车联络员的主要工作是协助解决行车途中的服务需求、处置突发情况。他们精通外语，服务细致又热情，也熟悉各个场馆线路。

“虽然随车联络员的工作属于亚运保障的外围工作，但我们一直以100%的标准严格要求自己。亚运会汇聚了全世界的目光，我们是亚运会赛事人员抵达杭州的‘第一印象’。”随车联络员陆留铭言语中充满自豪。“我们的专业体现杭州的面貌，我们的言行折射杭州的风采，我们的态度反映杭州的温度。”他说。

责任重、压力大、时间紧是亚运随车联络员的工作常态。在从杭州到宁波的跨赛区随车中，每天的往返时间要超10个小时，旅途中随车员要24小时待命。披星戴月，他们既经历过深夜独归的疲惫，也感受

过初升红日的温暖，在杭州、在浙江，他们以超越年龄界限的担当与责任守护着亚运。

除了日常工作，及时妥善处置各类突发情况成为对随车员们的又一考验。让随车员金尧记忆深刻的是，一天深夜1点多，在杭州萧山国际机场，一位亚奥理事会的官员和他配备的助理走散了，一时间这名官员找不到出口。好在他及时给助理发去了地点的照片，收到照片后，助理向金尧求助。根据照片细节，金尧很快就找到了这名官员，并安排他乘坐自己负责的车次去住目的地。“你们认真、负责、专业、热情的服务是杭州亚运会一道靓丽的风景线。”问题解决后，这名亚奥理事会官员不由得为金尧点赞。

### 4.3万次保障车辆 “无差错、零延误”

9月26日—28日，是杭州亚运会赛事高峰期，平均每天都有40—50场比赛。据统计，9月9日亚运村预开村至10月8日亚运会闭幕，共发车4.3万余次，行驶里程达192万公里，所有赛事人员均安全、准时到达竞赛场馆。

赛事期间，所有交通保障车辆做到“无差错、零延误”，这离不开交通安保指挥调度中心需求计划组赛事组团队工作人员的努力。为确保运动员准时便捷出行，需求计划组赛事组团队日常工作是对接竞赛、场馆等相关团队，收集并确认比赛、训练的交通保障需求，指导交通服务商制定运输计划、提供交通服务。

“我们需要提前向竞赛中心、亚运村运行管理中心以及体育展示与颁奖仪式运行团队、场馆交通团队、NOC交通服务团队等收集信息。根据收集到的信息做出班车排班表，确认后发布。”需求计划组赛事组组长艾小吉表示，为了保障赛事人员能够便捷出行、准时到达，必须根据赛事需求，尽早尽快做出排班表。

无差错、零延误的赛事交通服务保障，离不开前期的充分准备。以浙江体育职业技术学院为例，在前期对接交通服务需求时，团队掌握到此地包含三个训练场馆群，训

练项目包含田径、举重、武术、拳击、体操五个大项，运动员总人数共计1600余人。

团队在实地调研中了解到，该场馆不仅项目多、运动员多，而且训练时长不一，再加上涉及开放式训练、官方分配训练及预约式训练三种训练方式，情况较为复杂。鉴于此，团队根据场馆群特点与服务商多次商议完善交通保障方案。在制定每日排班计划后，积极与场馆交通、竞赛保障团队确认排班计划，不断优化完善保障方案和应急预案，为接下来的赛事做好服务工作。

同时，团队还根据赛事特点，建立网格化管理机制，并在此基础上组建以场馆为圆心的网格化信息传递“最小作战单元群”。成员包括赛事组网格化联络员、场馆交通主任、场馆竞赛部门负责人、服务商总调度室网格员、服务商发车区调度主管、服务商场馆调度等，精确匹配时间和需求，极大提高了工作效率。

“我们团队队员平均年龄在40岁左右，但接受新事物还是很快的。”需求计划组赛事组郑亮说，“团队的工作从第一班班车出发开始，一直到最后一班车将赛事人员顺利送回为止，我们都是在不断学习提升的过程，看到运动员们在赛场上努力拼搏的样子，是对我们最大的鼓励。”

### “交通天团”服务上万人次 出行“零投诉”

亚运期间，在技术官员村、媒体村交通服务台，由四位来自系统中坚力量组成的“交通天团”，有力发挥了交通服务台“前沿哨”“桥头堡”的作用。

9月14日晚上6点，来自韩国的首个抵达技术官员村的亚运会排球项目技术代表(TD)，在技术官员村T1车上下客点，与他的专属T1车驾驶员完成了首次会面握手，这也是本届亚运会TD技术代表和专属驾驶员的第一次会面。

技术代表是亚洲(国际)单项体育组织(AF/IF)指派的专家代表，对单项赛事起着至关重要的作用，是交通服务保障的重点人群。

“此次入住村里的52名技术代

表并未配备助理，大多是外国人，无法与驾驶员进行有效沟通，将会影响接下来的交通出行和赛事行程，这是我们工作的难点，也是需要突破的焦点。”技术官员村、媒体村交通服务台交通主任王剑介绍。

为了让技术代表的出行更顺畅，技术官员村交通服务台团队对接协调场馆技术官员服务主管，推动实施“首次会面握手”模式。“一方面是让双方‘熟悉’一下，另一方面也好让驾驶员知道接下来的行程安排。”王剑表示。

值得一提的是，交通服务团队在与场馆侧沟通后，明确由一名志愿者兼职技术代表交通助理，负责该项目技术代表日常T1专车的对接使用。此外，按照交通安保指挥调度中心乘用车组用车要求，组建由司管、助理、司机组成的用车需求亚运群。由助理提前一天在群内发布用车时间地点，解决司乘之间语言不通、无法正常预约使用专车的问题，实现“一代表一群”定制服务。

因为技术官员来自世界各地，人员较为分散。为了防止技术官员错过班车而影响赛事，在技术官员村和竞赛中心的大力支持下，团队建立了交通联络员制度，由单个竞赛项目中的两名国内技术官员(NTO)分别兼任国外技术官员和国际技术官员(ITO)交通联络员，负责日常交通需求对接和服务工作。技术官员村、媒体村交通服务台工作人员施鹏飞介绍，这样一来，就能做到班车信息及时通报、上车前清点人数，实现人员不掉队、班车不错过。

作为媒体村交通服务台的主力军，团队成员张向东每天都要遇到来自各个国家和地区的媒体。10月3日，一位中国台湾记者来到服务台，咨询闭环后班车信息安排。“他们大概有40多人，想让我帮忙问问是否有早班车去机场。”张向东说，“因为我说起了之前在福建读书的经历，这让祖籍也是福建的她觉得很亲切，还询问了杭州有什么地方好玩。”在一番详细解答后，这名台湾记者主动送了一枚徽章给他。

截至10月5日，技术官员村、媒体村交通服务台共接受技术官员咨询服务5360余次，服务客户14580余人次，实现零投诉。

# 开窗放入大江来

□ 全媒体记者 杨柳 通讯员 潘庆芳 李苏秦 郑晓春

初秋时节，从湖北省汉川市庆丰综合码头远眺汉江，波涛东去，一碧万顷。

汉江是黄金水道长江最大的支流，其中汉川段水域有93.5公里，是黄金水道上的明珠。曾几何时，这里非法码头林立，污水直排汉江。为保护一江碧水，按照湖北省交通运输厅的统计部署，孝感市交通运输局会同相关部门建立完善船舶和港口污染防治长效机制，持续开展船舶和港口污染防治攻坚提升专项行动。

不远处，一艘货轮逆流江而来，缓缓靠岸。船员收集船舶生活污水和垃圾送到码头接收点，通过手机APP“船e行”填写污染物种类、数量等信息，规范操作完成污染物交付。停泊的货轮通过申请，成功免费使用岸电。码头上再也看不到昔日柴油发动机冒出的黑烟、听不到柴油发动机噪声。

行走在庆丰综合码头，洒水降尘、车辆喷淋、扬尘覆盖一应俱全，绿地花丛点缀其中。“以前可没有这么漂亮。”庆丰综合码头负责人王珏指着不远处的堆场介绍，2019年，在港航海事部门的指导下，码头堆料场被改成花园绿地，安装自动喷淋和除尘设备，对作业区进行无尘化处理，同时实现雨污回收再利用，不让一滴污水流入江中……如今在汉江汉川段沿岸，像庆丰这样的绿色码头、港口比比皆是。

“让我们看下环保设备运行，船舶污染物接收转运、处置情况……”日前，孝感市船舶和港口污染防治攻坚提升专项行动指挥部组织孝感、汉川两级交通运输(港航海事、综合执法)、发改委、生态环境、住建、城管、电力等部门在汉江汉川段开展船舶和港口污染防治攻坚提升“联合决心”执法行动。执法人员分两个执法专班、水陆同步推进，检查船舶、港口污染防治措施落实情况。除了现场检查各种设施是否正常运转外，执法人员还要求码头、船舶工作人员登录长江干线船舶水污染物联合监管与服务信息系统(船e行)。鼠标轻点，船舶污染物接收转运、处置的各项清单在屏幕上一目了然。

“绿色发展，水运先行。今年汉川市在全国百强县市排名中再进5位，排名86位。”汉川市水运事业发展中心副主任李辉说。

“全方位、全地域、全过程的流域综合治理，助力汉江航运绿色发展。”孝感市港航事业发展中心副主任郑晓春介绍，行动开展以来，共计取缔非法码头24个、清退港口岸线2.51公里、生态复绿7.5万余平方米；取缔临江船舶修造厂1家、长期停靠汉江废旧船舶5艘、临时停靠趸船1艘；动员国有、私营11个经营主体投入资金约4.1亿元，改造经营设施，提升治污能力，规范经营行为。建成花园式港口(码头)12个、129个船舶和港口污染物接收设施；全市133艘在籍船舶全部完成污染防治改造，完成了码头与船舶岸电改造。在全省率先实现船舶污染物接收设施全覆盖、船舶垃圾全接收、油污水零排放、岸电全覆盖、电子联单全闭环，连续两年在全省污染防治专项考核中被评定为“A”级。

登上江巡艇，推开舷窗，骄阳似火，碧波荡漾的汉江主航道上百舸争流，一派繁忙景象，满载着各种货物的船舶往来如梭，一泓清水滔滔不绝流向长江。

## 数读新闻

### 小漠国际物流港 汽车出口突破1.3万辆

本报讯(全媒体记者 张植凡 通讯员 庄嘉林 张春元)近日，小漠国际物流港首次靠泊外籍汽车滚装船“梦幻兰花”轮，装载3400辆新能源汽车出口。自今年1月小漠国际物流港首次出口新能源汽车以来，累计出口整车突破1.3万辆。

据悉，该艘外籍滚装船出

口刷新了小漠国际物流港今年单船最大出运量纪录，达成30万辆目标新增运输航线，将进一步拓宽国产汽车出海途径，织密小漠港区全球海运网络布局。下一步，汕尾海事局出口新能源汽车以来，累计出口整车突破1.3万辆。保障船舶运输举措，抓好船舶安全监管。

### 江阴港前三季度 货物吞吐量超2.75亿吨

本报讯(全媒体记者 陈璐)记者从江阴海事局获悉，今年前三季度，江阴港货物、外贸和集装箱吞吐量均实现稳中有升。

前三季度，江阴港货物吞吐量完成27554.4万吨，同比增

长7.46%，创历史新高。其中，外贸吞吐量完成4777.07万吨，同比增长6.41%；集装箱吞吐量完成42.07万标箱，同比增长2.03%。此外，7月货物吞吐量创单月历史新高，完成3405.12万吨，同比增长17.61%。

### 贯彻落实好新时代党的组织路线 为奋力加快建设交通强国提供坚强组织保证

(上接第1版)三是提升能力素质，加强思想政治教育和党章党规党纪教育，组织干部分级分类加强前沿新兴领域和交通运输专业知识培训，加强实践锻炼。四是从严管理监督，强化自上而下监督和领导班子成员间互相监督，做实做细干部特别是年轻干部的日常管理监督。五是激励担当作为，推动形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的良好氛围，用心用情关心爱护干部。六是落实好各级党委(党组)抓好本单位干部队伍建设主体责任，不断改进干部选育管用工作，加强系统组织部门自身建设。

部总师，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组有关负责同志，部机关有关司局负责同志参加学习。

### 李小鹏主持召开部务会

(上接第1版)会议指出，《道路旅客运输企业安全管理规范》是道路客运企业落实安全生产主体责任的工作准则，也是管理部门对道路客运企业实施安全监管的工作指引。要准确把握工作要求，落实落细相关部门监管责

任、运输企业主体责任和从业人员岗位责任，共同抓好贯彻落实。

会议还研究了其他事项。在京部领导，部总师出席会议。部机关有关司局和部属有关单位负责同志列席会议。



### 烟台长岛海事开展水上交通安全知识进校园活动

本报讯(全媒体记者 马榕蔚 通讯员 张民 滕丕祥)日前，烟台长岛海事处工作人员走进渤海深处砬矶岛，为砬矶镇中心小学师生开展了主题为“关注水上交通，安全伴我成长”的水上交通安全知识进校园活动(如图)。

烟台长岛海事处辖区有151个

岛屿组成，其中有居民岛10个。蓬莱—长岛—北五岛航线是海岛居民进出岛的唯一出行方式，居民水上安全意识和能力尤为重要。砬矶岛距离陆地约20海里，砬矶镇中心小学是渤海湾最北端的小学，受特殊的地理位置和教育条件限制，学校仅有5名学生。

课堂上，烟台长岛海事处工作人员通过播放水上安全知识宣传片和PPT展示，运用图片、动画相结合的简单有趣方式，为小学生重点讲解了水上交通常识、乘船出行安全知识和防溺水、海上应急救援等方面的知识，让他们了解水上活动的风险和应对方法。

### 江苏连云港多单位联合开展“拥抱蔚蓝 平安成长”船艇开放日活动

本报讯(全媒体记者 缪世雄 特约记者 董雪 通讯员 叶志芳 叶雯雯)10月14日，连云港海事局、连云港航标处、连云港通信中心、东海救助局连云港救助基地等多家涉海单位在连云港举办船艇开放日活动，活动在“拥抱蔚蓝 平安成长”为主题，现场开

展了水上交通安全知识宣讲、航海文化宣传和海洋环境保护等多项主题实践活动，中小学校师生家长、社区工作者、热爱航海事业市民群众和社会公益人士等200余人参加。

活动中，大家共同参观了国家级海上溢油应急设备库，海事人

员结合典型案例，现场展示部分溢油应急设备的用法用途，号召大家一起保护海洋环境，同时开展海上救援演示、水上交通安全知识宣教，利用各种救生工具进行防溺水知识互动体验，提升广大中小学生和家長对水上交通安全的关注度，预防溺水事故发生。

## 环渤海『三省一市』近海供应船监管一体化协同机制建立

本报讯(全媒体记者 任佳丽 通讯员 钮战英 郑广山)10月12日，南疆海事局、唐山海事局、葫芦岛海事局、龙口海事处在天津共同签署《环渤海近海供应船海事监管研究合作框架协议》，建立了“三省一市”近海供应船监管一体化协同机制。南疆海事局主持召开了首次业务研讨会。

在该机制框架下，4家海事管理机构将围绕环渤海地区近海供应船的监管服务工作，进一步强化协同联动，加强业务沟通与合作，就执法协同、信息交流、制度建设、文化建设、队伍建设、科学发展、战略研究等方面开展有计划、多层次的合作，相互间取长补短，统一海事执法标准和尺度，进一步提升海事监管工作水平和服务品质，为服务国家海洋能源战略提供强有力的水上交通安全保障。研讨会上，4家海事管理机构围绕船载危险货物监管、违法行为跨区域通报、船舶港务管理等开展了研讨，针对近海供应船海事监管中存在的难点和下一步努力方向进行了深入交流并取得共识。

渤海油田是我国最大的海上油田，环渤海地区服务油田开发建设近海供应船有200多艘，是国内该类船舶最集中的地区。“三省一市”近海供应船监管一体化协同机制的建立，将发挥环渤海海事管理机构合力，全面提升环渤海近海供应船舶监管能力。