

实干担当 初心为民

□ 全媒体记者 祁玲

回顾过去一年，水运行业各部门积极履行职责，践行初心为民的信念，真招实干解决问题，积极主动办理群众“急难愁盼”的事，用心用情书写了有温度的“民生答卷”。

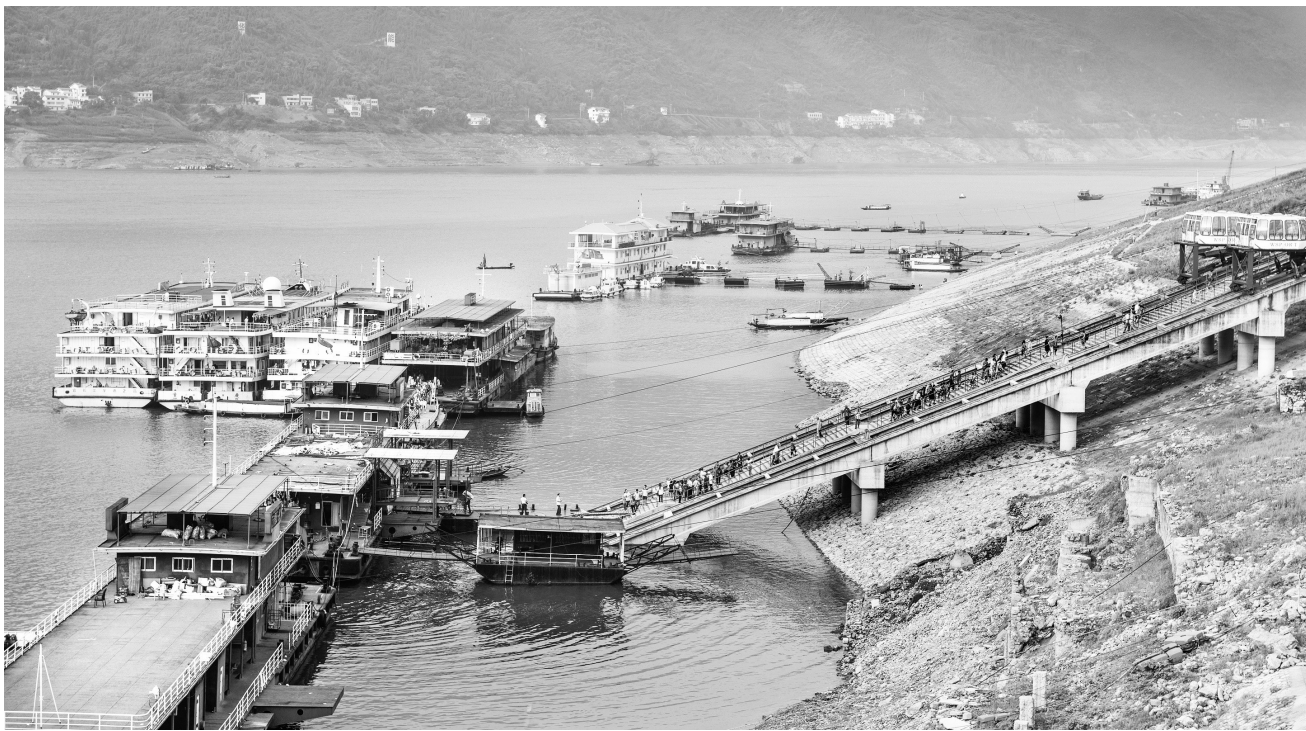
回应群众关切 便民行动见实效

出行是老百姓最迫切的民生问题，在大家普遍选择高铁、飞机出行的时代，不少内陆地区的群众仍然保留着水路出行的习惯。

今年，交通运输部将开展国内水路客运便民行动作为2023年实施的12件交通运输更贴近民生的实事之一。各地交通运输主管部门和港航企业积极响应，加大对水路客运设施的投入和改造力度，提升水路客运服务质量和水平，全力推进水路客运便民行动，持续办好民生实事，取得了一系列成效。

截至目前，四川已提前完成水路客运便民行动目标，全省共完成老旧客船报废更新98艘，新建改造卫生间27个，新设改造空调35个，新设改造母婴室11个，新设改造特殊人群服务设施27个，加装改造候船廊桥或遮雨棚45个，新设电动汽车充电桩配套设施34个，极大提升了全省水路客运条件和服务质量，为广大群众提供了更为舒适、安全、便捷的水路出行环境。

2023年，贵州省交通运输厅不断加大水路客运服务保障投入。全省完成老旧客船报废更新29艘，加装改造候船廊桥和遮雨棚2座，新建电动汽车充电桩2个并投入使用，完成码头（渡口）安装视频监控352个，建立实名售票系统和安装安检设备22套，在运输船舶安装终端视频监控280个、加装船舶防污染设施9套，免费



巫山客运码头。平凡 摄

投放机动渡船4艘、岸电设施4套，建成便民码头14个，渡改桥18座等，极大提升了全省水路客运服务质量。

湖北省有各类乡村渡口1300多道、渡船1900多艘，是山区、库区、湖区和水网地区群众出行的重要方式。截至11月初，湖北省提前拆解渡船56

艘，183个渡口渡船提档升级项目已启动，其中30个已完成、83个正在施工、70个已启动前期工作。通过“美丽乡村渡口”共同缔造，进一步改善全省乡村渡口基础设施条件，让人民群众等渡舒心、过渡安心、出行暖心。

老旧运输船舶提前报废拆解每

艘最高补助30万元，新增运输船舶最高每总吨补助20元……，湖北还出台了老旧运输船舶淘汰更新实施方案，以财政资金补助鼓励高能耗、高污染老旧传统动力运输船舶提前报废拆解，发展一批绿色低碳示范运输船舶。

精准对接需求 政务服务有温度

信息不对称流程不熟悉是群众办事过程中容易遇到的问题。深入了解群众的痛点、难点、期望，才能确保政务服务能够精准对接到群众需求。

给儿子捎的酒能不能带上船？到哪个窗口办理托运？今年春运，王振华大爷独自前往威海和儿子儿媳团聚。大连大港海事处的青年志愿者不仅给他现场科普了客滚船行李携带规定，还和客运站工作人员一起帮助他的一切安排妥当。

什么天气状况下会停航？船上五花八门的安全标志都有什么含义？救生衣到底该如何穿戴？一桩桩“小事”却是旅客平安出行的“大烦恼”。群众期盼在哪里，实招就落地到哪里，大连大港海事处的工作人员切实为旅客解决出行方面的操心事，察实情、求实效，保障旅客们平安、便捷、温馨出行。

切实解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。2023年春节假期复

工，潍坊海事局政务中心接连接到船舶登记业务预约。他们主动靠前服务，多举措提升船舶登记效率——通过“网上预审”“容缺受理”“并联办理”等新模式，提高了行政审批效率，通过“邮寄送达”“快办快结”等便民服务措施，让企业少跑腿，为行政相对人提供有态度、有速度、有温度的服务。

让办事像网购一样便利。《2023年交通运输法制工作要点》明确，交通运输部持续推进“一网通办”，实现全国范围内水运政务服务的网上办理和信息共享，简化办事流程，提高政务服务效率和质量。

“我们家住在哪里，船停在哪里，就能在哪里办证。”在江津的重庆郡航物流有限公司大副刘军从家里出发，步行就可以到江津海事处政务窗口办理船员适任证书。比起以前只能开车到重庆海事局窗口办船员适任证书，方便了许多。

原来，2023年10月，重庆海事局率先在辖区推行了政务服务“全域通办”，通过统一办理标准，明确受



潍坊海事局春节假期后加班加点组织船员考试。 本报资料室供图

理审查要点，政务办结时限平均缩减55%。

在京杭运河，船民仅需一部智能

手机就可以自主办理船舶过闸所有业务，既便捷又公平。

近年来，水运政务服务不断向移动端延伸。一些地方推出了手机APP、微信公众号等水运政务服务移动服务平台，实现了政务服务的掌上办理和查询，为群众提供了更加便捷的办事渠道，进一步打通了区域壁垒，提高了政务服务的覆盖面和便利性。

推动船员队伍建设是航运业高质量发展不可或缺的重要一环，切实加强船员权益保护，对促进和发展我国航运业，建设海洋强国具有重大意义。2023年，各级政府和航运企业积极采取措施，提高船员的职业吸引力和归属感，出台一系列措施为船员的工作和生活提供更好的保障。

2023年3月，交通运输部海事局印发《关于进一步提升船员服务业务质量有关措施的通知》，就明晰船员服务业务从业范围、强化船员服务业务备案管理、加大服务机构信息公开力度等多方面作出明确规定，进一步提升船员服务质量。

2023年11月，中国船员建设工会与中国船东协会在上海签署了新一轮《中国船员集体协议（A类）》，重点改善船员在船通信条件、优化船员工资计算方式、规范提前解除劳动合同和上船协议程序，更好提升船员在船生活品质、工作待遇，促进海上劳动关系和谐稳定。

这一年，各地海事部门积极主动开展各项便民利民活动，用实际行动做好服务船员的“暖心人”，提升船员幸福感、获得感和满足感。

今年，航运业强势复苏，各大航运公司逐步恢复营运，船员需求量越来越高。不少近两年已经改行的船员又想重新回到这一行，带火了船员培训合格证知识更新考试。

在湖南益阳，船员可在网上上传考试申请资料，工作人员及时进行资格审查，节省了时间以及往返、住宿的费用。益阳市水运事务中心还主动组织考官和评估员到各渡口进行实地考察，减少了考生异地考试延伸费用。

南京市船员考试中心是江苏首个集模拟器考试和智能化电子考场为一体的内河船员考试中心，其中远程电子考场每周安排2场考试，方便了全国各地内河船员参加理论考试补考。

此外，南京海事局还在内河船舶船员适任实际操作考试过程中，启用无纸化评分系统进行考试，考试成绩发布时间由原来的一个月内缩减到一周内，为船员证书办理节省了大量时间。

船舶航行周期长、流动性大，船员生活需求往往无法得到及时保障。为方便船员，黑龙江漠河海事处建立并持续完善“北极船员驿站”，为辖区船员提供应急医疗药品及免费休息场所，还为条件不允许的船企、船员提供登门办理业务服务。

2023年，全国各地更多的“幸福船员小屋”启用，让船员身有所属、心有所归，真切切地感受到“娘家人”的关怀。

水运行业各部门在2023年积极履行社会责任，关注民生需求，为人民群众提供了更加便捷、安全、环保的运输服务。新的一年，交通运输主管部门必将继续以初心为民为导向，推动水运行业持续发展，为我国经济的快速发展提供有力支撑。

提升行政效能 船员幸福指数再上台阶