

# 答好时代问卷 书写长三角一体化高质量发展海事篇

——写在智慧海事监管系统和海事通APP上线投用之际

□ 全媒体记者 张亚蓓 通讯员 杨文川 张琪明



新

## 打造海事现代化发展示范区

“到2025年底取得一批实质性成果，为创建全国海事‘五个一流’的样板区、现代化发展的引领区、区域一体化融合发展的示范区、绿色航运海事治理的标杆区打下坚实基础，服务长三角区域流域经济社会高质量发展。”这是创新海事服务，支持长三角一体化高质量发展的题中应有之义。

依托长三角地区打造海事现代化示范区，任务不仅是探索建立跨省（市）区域协同治理机制、实现区域海事监管一体化，更是在一张规划蓝图里，紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，一步一个脚印，一茬接着一茬，蹚出干事创业新路子，更好发挥长三角海事监管先行探路、引领示范、辐射带动作用。

“一体化”是机遇，是动能。先行先试先总结，形成更多引领性创新成果，才能为全国海事监管形成良好示范。“一码管全船”“一码管全程”推动水上安全风险防控从被动响应向事前预防转变，是推进长三角海事监管服务一体化、构建水上交通安全共建共享共治新格局的重要举措。”

部海事局副局长鄂海亮告诉记者，部海事局用好船舶安全等级标识这个“信用+安全”总体评价抓手，通过对进入船舶标注“红橙黄绿”颜色标识，并应用到现场执法检查等场景，船况好、风险低的船舶“无事不扰”，船况差、风险高的船舶“到港必查”，打造水上交通信用管理“升级版”。

“聚焦长三角区域合作，我们从合作机制、信息共享、执法联动和应急协作、信用联合惩戒等方面入手，全方位建立起保护屏障，为长三角区域联合开展船舶污染防治工作提供了法规依据。”鄂海亮说。穿梭、活跃于长三角区域的船舶数量多、体量大，有效开展船舶污染治理工作任务艰巨、意义重大。为此，部海事局指导相关海事管理机构推动长三角省市出台地方性

法规，沪、苏、皖三地联动出台相关污染防治条例，助力长三角船舶污染防治一体化，形成了跨区域、跨部门监管合力。

长三角区域富有的勃勃生机、创新活力、发展势能，已经融入“高质量”发展的时代脉动，必须敢于担当、善作善为，把机遇切实转化为红利。

支持长三角一体化高质量发展，是在海事领域深化区域合作，服务交通物流降本提质增效的创新实践。3月，一则部海事局部署推进在长三角区域组织开展船舶检验通检互认试点的消息，令万千从业者振奋欢呼。根据2023年船舶检验数据，长三角地区船舶的营运船舶中有约14000余艘是在长三角地区进行了异地检验，按照一艘船舶节约一天等待时间来测算，通过通检互认，可为船东节省约2800万元，还可一定程度节省船舶检验机构行政开支。

提升面向市场主体和人民群众的政务服务效能，是“以人民为中心”发展理念转化于行的掌上工具，折射了部海事局监管与服务理念的更新——实现广泛区域覆盖和功能融合，为船舶、船员和船公司提供更加全面的服务，功能更丰富；提供一站式综合服务，推进实现各项功能之间无缝连接，使用更加便捷；以船舶航次周期为主线，以船舶动态为节点，全程主动推送水文气象服务、港航服务、船员服务等安全辅助服务，服务更加主动。

部海事局深耕长三角“试验田”，不断开辟新赛道，积累新经验，长三角三省一市共绘海事高质量发展的美好图景正慢慢铺展。

百尺竿头，更进一步。交通运输部海事局坚持融入交通运输发展大格局，坚持一体化引领海事发展新格局、拓展海事融合新局面、提升海事保障水上交通安全新理念、创新海事服务新体系，服务国家战略实施走深走实。

## 为跨区域协同治理通筋活脉



海事通APP上线投用后的首单业务在上海办理。王宇磊 摄

跨区域治理是长三角一体化建设的重点和难点，如何打破自家“一亩三分地”的思维定势，树立三省一市“一条心、一盘棋、一块铁”的治理新思维？

“一体化”不是简单的“一起”，而是海事管理流程、标准规范、法规制度乃至体制机制的创新重塑。“我们将采取强机制、统标准、同举措等创新海事服务方式，以信息化为抓手，推进水上交通安全监管由事中事后向事前预防型转变，海事服务由管理端向人民群众需求端转变，借长三角“东风”，搭一体化“快车”，为海事服务其他区域经济发展提供高质量“样板”。”陆立明说。

基于长三角地区各单位监管系统和对外服务APP，部海事局以信息化为抓手，对内研发上线智慧海事监管系统，实现江海融合一张图、数据汇聚一标准，长三角地区海事部门实现一体化；对外推出海事通APP，促成海事服务由“分散供给”向“区域同质”转变，成功打造便利通行、精简便民的海事优质服务体系，为长三角海事监管与服务保障一体化建设“填平补齐”。

全面打通痛点堵点，搭建共享“智能中枢”。智慧海事监管系统通过大数据、云计算等技术，打破地区分割与行政壁垒，实现长三角区域内船舶安全分级标识统一、执法标准统一、执法结果互认。贯通长三角区域和长江干线水域海事安全监管资源，可实时汇总一线基础数据，实时呈现一线动态场景，实时感知重点船舶、重点水域安全态势。

在江苏海事局指挥中心大厅，工作人员打开智慧海事监管系统向记者展示，长三角可视化信号尽收眼底。智慧海事监管系统及海事通APP建设工作专班副组长葛同林告诉记者，该系统构建了集CCTV、无人机、卡口、海巡艇、单兵执法装备为一体的智慧立体巡航体系，并在一张图内呈现，实现重点区域看得见、传得回、叫得通、到得了。

通堵点、治痛点是重中之重。目前在长三角，困扰港航企业和船员的突出问题集中在VHF船位报告频次、重点船舶通航效能、锚地资源紧

张等海事公共服务分散供给方面。“智慧海事监管系统精心打造了一次性船位报告、一体化锚泊管理、‘直进直靠、直离直出’等功能模块。”葛同林说。一次报告，全域畅行；粮油、矿、煤等重点物资运输船舶一次申请、一程进出、高效通行；统筹使用长三角区域锚泊资源，提升锚泊资源使用效能……传统监管模式不断走向精准化，企业和群众的期待成为现实。

据估算，享受“四直”通道船舶平均每次可节省运输周期4—8小时，节省燃油花费2万元，即可带来直接经济收益8万元；码头作业约可提升5%的周转率，每年约可新增直接经济收益10亿元。

“长三角各海事管理机构为方便企业和船员办理海事政务、获取航行安全信息，陆续上线了各自的公共服务APP，需频繁切换使用，便利性不够。”葛同林介绍，部海事局融合长三角地区“船e行”“浙海行”“上海海上通”“幸福船员”等多个APP，推出海事通APP，初步实现长三角所有海事政务“一窗办理”。

推动公共服务便利共享，让长三角一体化高质量发展成果惠及人民。锚定实现办事方式多元化、办事成本最小化，部海事局进一步在长三角地区推出了一批海事政务服务事项“掌上办”“跨省办”和“无感办”，海事通APP上线第一批12大项、64小项海事政务业务，由过去电脑端的“网上办”提升为手机移动端“掌上办”，力争实现办事群众“船舶不停航、船员不下船”。

建成长三角地区一体化海事政务服务网络，设立了43家海事服务站点，实现政务服务“跨省办”，长三角办事群众只需就近找到其中任意一家，即可提交材料办理相关业务，并同时提供帮办导办服务。

对于符合“无感办”事项清单条件的海船船员证书，将自动通过海事通APP向船员推送电子证照，实现“免申即享”。

部海事局还开通了咨询客服电话400-80-12395，打造长三角地区7\*24全天候不间断“接诉即办”的总客服。未来，“集成办”“导航办”等服务举措也将面世。

3月20日，智慧海事监管系统和海事通APP上线投入使用，正式实现长三角安全监管数据互联互通。这也是交通运输部海事局（简称“部海事局”）创新海事服务，推动长三角一体化高质量发展迈出的重要一步。

立

## 下好顶层设计“一盘棋”

推动长三角一体化发展，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略。主动融入长三角一体化发展是交通海事新形势下必须答好的“时代问卷”。

通江达海，相交世界。长三角区域扼守我国进出港海运船舶数量最多、交通流最密集、货物吞吐量最大的水域，水路货运量占全国50%，是畅通国内国际双循环的主动脉、引领经济高质量发展发展的主力军。

如何铸牢“主角意识”，助推长三角一体化高质量发展走深走实？部海事局不折不扣贯彻党中央、国务院《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，按照2024年全国交通运输工作会议“推动长三角地区共建辐射全球的航运枢纽”“促进区域协调发展”等重要部署，靠前谋划，主动作为，规划好顶层设计“基准线”。2023年12月2日，部海事局召开专题会议，明确提出新阶段带动海事高质量发展的突破口在长三角区域，要充分发挥长三角区域海事融合发展的先发优势，明确将建设统一的信息化系统作为关键一招和破题之举。

既洞察发展大势，又准确把握人民群众的共同愿望，培育长三角地区开创海事现代化发展新格局试验田。部海事局立足航运要素，结合港口体制机制改革对创新海事服务带来的新需求，通过书面函询、召开联席会议、赴南京等地实地调研等，广泛了解社会各方需求，于2023年12月下旬，印发了《创新海事服务支持长三角一体化高质量发展工作方案（2023—2025年）》

（简称《工作方案》），创新提出5个方面27项举措。

部海事局政策法规处处长陆立明介绍，《工作方案》主要有三大突出亮点。“破”，将“一体化”的思维贯穿整个方案，在长三角地区抢抓最大机遇、发挥最大势能、释放最大红利。“实”，坚持问题导向和结果导向，确保有问题见行动、有措施见效果。“新”，充分借鉴江浙沪地方政策优势，融合国家对长三角港口资源融合新要求，进行理念革新和行动创新，以形成可复制的经验和做法。

“四个坚持”思路清。《工作方案》明确，坚持一体化引领海事发展新格局，坚持一体化拓展海事融合新局面，坚持一体化提升海事保障水上交通安全新理念，坚持一体化创建海事服务新体系，是海事支撑长三角一体化高质量发展的基本要求。

五方面任务路径明。《工作方案》提出，协同畅通长三角水上交通运输“大动脉”，切实提升长三角水域船舶通行效率；携手打造长三角水上交通安全“示范区”，推进长三角水上安全监管事前预防转型；共同构建长三角绿色航运“生态廊”，协同深入打好蓝天、碧水保卫战；全力构筑长三角高效便民“服务圈”，提升海事政务服务效能；加快推动长三角海事治理“数字化”，不断提升智慧服务水平。

新旧动能转换过渡之中，先立而后破。“我们下定决心破除地域和业务壁垒，摒除领地意识，提升协同效能。紧紧围绕长期悬而未决的痛点、难点和企业群众的‘急难愁盼’制定靶向措施。”陆立明说。



江苏海事执法人员展示智慧海事监管系统。交通运输部海事局供图



宁波海事政务中心工作人员为申办人提供“跨省办”事项代收转办服务。庄园园 摄