强化水上安全 打造“平安清明”

编者按：清明假期即将来临，返乡祭祖和踏青赏花出游人数激增，乘船过渡的游客也持续增加，各地交通海事部门提前预测，积极部署落实各项安全举措，全力保障广大人民群众水上出行安全。

厦门海事提前部署应对厦金『小三通』客流高峰

本报讯（全媒记者 王有哲）清明节临近，厦金“小三通”客运航线迎来台胞返乡祭祖高峰，往返两岸祭祖扫墓、走亲访友、出游踏青的旅客人数明显高于平时。4月1日，记者从厦门海事局获悉，清明小长假，厦金“小三通”客运航线预计投入运营10艘客轮，投入客位数3139个，每日往返发航16班次，预计客流量将达1万人次左右。

为保障厦金“小三通”客运航线清明期间安全运行，厦门海事局加大对船舶的现场检查力度，增加对厦金航道的巡航频率，维护通航环境，密切跟踪厦金航线船舶动态，加强应急值班，全力做好水上交通安全服务和保障工作。

近日，厦金“小三通”客运航线日均客流量达到3500人次左右，4月1日旅客人数高达4306人次。厦门鹭江海事处五通海巡执法大队大队长叶晓璐表示，海事部门将全方位保障厦金航线客船的航行安全，检查通信导航、救生消防等重要设备、船舶配员及其值班值守情况，保障船舶适航、船员适任、应急到位。并且，将联合涉海部门常态化开展厦金航道巡航巡检，联合属地部门加强对乡镇船舶的源头治理，严厉打击违章占道航行、活动等行为，协力维护通航环境。同时，密切关注气象海况和航路状态，及时发布禁限航信息，指导客船落实各项防范措施，全力保障清明节期间两岸群众返乡、祭祖、探亲安全便捷。

琼州海峡增开11个新能源小车专船专班

本报讯（全媒记者 张植凡 通讯员 谢晓琳）4月1日，记者从湛江海事部门了解到，为满足新能源小车清明假期过海需求，琼州海峡将增开新能源小车专船专班11班次，保障人民群众假期过海安全顺畅。

进岛方向，徐闻港将于4月2日起每日开设3个新能源小车进岛专班，具体发班时间为每天01:00、14:00、18:00。同时，海安新港停止新能源小车进岛装载业务，请有进岛需求的旅客朋友，提前在线上预约购票，并在开航前2小时内到达徐闻港检票待渡。

出岛方向，新海港、秀英港将在4月2日至4月6日期间每日安排8个新能源小车出岛专班，具体发班时间为，新海港每天00:30、08:30、10:30、13:30、16:30、20:30、22:30，秀英港每天12:00。有出岛需求的旅客朋友，请提前在线上预约购票，并在开航前3小时内到达港口检票待渡。

为保障新能源小车安全、畅通和快捷过海，湛江海事部门协同交通运输、船级社、航运公司共同研究新能源小车通过客滚船运输的装载隔离要求，研究优化配载间距，指导船舶优化装载方案，提高新能源小车专船专班的运载量。同时，徐闻海事处将加强船舶现场巡查，提醒船员按要求做好装车甲板车辆间距及安全通道预留，督促船舶落实巡舱驻舱工作措施，确保船舶水上运输安全。

此外，由于当前琼州海峡处于瓜果菜运输高峰，秀英港、新海港过海货车持续高位运行。为回应社会关切，满足货车出岛需求，进一步优化船舶运能，自2024年4月2日14时起，新海港、秀英港每天共增设30个大货车专班。

宁波海事为客渡船“体检”

本报讯（全媒记者 陈俊杰 通讯员 祁凯）清明节临近，预计往返于甬舟两地及宁波市内岛际间旅游、探亲、祭扫的人流量将出现短时“井喷”现象。

为应对客流高峰，宁波海事部门为拟投入清明营运的客渡运船舶开展安全“体检”，指导完成问题缺陷整改；走访辖区客运公司协商应对举措及安全保障方案，通过延长航线运营时间，加开班次等举措，满足群众的多样化出行需求。

此外，宁波海事部门深化“商渔共治”举措，加大与渔业、交通、海警等部门联合执法力度，进一步强化沿海公共航路通航秩序动态管控，充分发挥指挥中心、交管中心和商渔联管中心“远程点”和海巡艇“现场点”的提醒和警示作用，协同渔业部门加大对渔船不安全作业行为的处置力度，巩固商渔船舶各行其道、秩序井然的通航格局。

上图为宁波海事部门执法人员指导船员开展消防救生设备实操训练。

祁凯 **摄**

海河海事加强渡口渡船现场监管

本报讯（全媒记者 任佳丽 通讯员 张浩 张帆）4月1日，海河海事局联合滨海新区交通运输局针对辖区渡运量最大的大梁子渡口开展现场检查，重点检查船舶是否超员超载、人车是否分离、电动自行车（摩托车）和燃油摩托车的上下船、船上停放的稳定性、船舶消防设施的配备情况等内容，全力保障辖区水域水上交通安全形势稳定。

“我们一方面对船舶进出港报告、消防救生设备、无线电设备、系泊情况等内容加强监管，确保船舶适航、船员适任，另一方面，对辖区拟投入运营涉客船舶做到全覆盖现场检查。”海河海事局负责人表示。

同时，海河海事局加强桥区水域安全监管，研讨制定桥区水域安全航行监管重点、制作海河辖区桥梁防止船舶碰撞安全知识提示卡，扎实推进辖区船舶碰撞桥梁隐患治理专项行动；全面查找和消除船舶碰撞桥梁水上交通安全隐患，在船舶检查中加强船舶航次计划、航行设备、高频、航行资料等内容检查。

开展现场巡查，对值班船员开展关于恶劣天气和辖区水域情况的安全提醒，重点针对停航船舶消防管系、重点隐患设施、船舶人员配备以及应急人员安排、系泊情况等开展检查……系列举措撑起了辖区安全保护伞。

下一步，海河海事局将持续加强渡口渡船、旅游船、桥区、水上施工作业区等重点水域、重点船舶的安全监管，确保清明期间辖区水上安全形势持续稳定。

重庆海事开展涉客船舶同船共检

本报讯（全媒记者 许愿 通讯员 肖英杰）“清明节马上来临，一定要加强船舶设备和人员管理，确保安全营运。”4月2日，在重庆朝天门两江游客运码头，重庆海事局执法人员正对清明节上线两江游轮开展安全检查。

为保障清明期间人民群众安全便捷出行，重庆海事局联合船级社对省际客船、两江游船、三峡平湖游船、客渡船开展同船共检，确保安全投入营运。同时，组织辖区涉客船舶开展应急演练，全面检查船舶车、舵等关键性设备运行情况，并督促船方切实做好日常维护保养工作，确保船舶适航。

此外，执法人员重点检查涉客船舶消防救生设备配备、签字发航责任落实等内容，对检查发现的问题督促船方进行整改；运用VTS、CCTV、一库一图等信息化手段强化涉客船舶航行动态监控，实时掌握现场通航环境和通航秩序，杜绝船舶冒雾航行、强行横越等危险行为；积极与长航公安、交通执法支队等单位开展渡运安全联合执法，通报并剖析渡运典型事故案例，不断提升船方安全责任意识。

下图为海事执法人员联合船检部门开展省际游轮上线安检。

肖英杰 **摄**

浦东海事多措并举保一方水域平安

本报讯（全媒记者 孙木子 通讯员 章报凯）当前正逢江淮气旋、浓雾等恶劣天气频发，浦东海事局提前部署，从严从细抓落实，多措并举保障清明期间辖区水上安全形势稳定。

节假日期间是交通客流高峰时段，浦东海事局五好沟海巡执法大队重点对辖区涉客类船舶开展全面安全检查工作，强化船舶机电设备、消防救生器材及船员操作性等方面的核查，并紧盯危险品船舶动态，落实危险品船舶监管要求，利用最新上线的“智慧海事”系统，对辖区船舶进行智能分级并有的放矢地开展监管。同时，大队通过陆域巡视、无人机空中巡航、电子巡航、CCTV监控等相结合的方式开展立体式巡查，全面排查并消除辖区隐患。

浦东海事局相关负责人表示，将严格落实清明节期间值班值守制度，从严从细从实抓好各项安全工作，全力保障广大人民群众的生命财产安全和节日期间的平安祥和。

为群众办实事

长三角海事政务服务『总客服』：上线11天咨询量破万 办结率99.8%

本报讯（全媒记者 程璐 通讯员 刘露丹）3月30日22时，长三角海事政务服务“总客服”咨询量破万，这是“总客服”正式上线运行的第11天。当前，“总客服”办结率达99.8%，群众满意率达99.1%，接通率稳步提高，群众对“总客服”的知晓度、认可度、信赖度明显提升。

“您好，这里是长三角海事政务服务‘总客服’，请问有什么可以帮您？”在江苏海事局“总客服”接线大厅内，客服人员温柔细致地接听电话，指尖跳跃在键盘间，详细记录着企业和群众的每一个诉求。据介绍，“总客服”通过“一个APP，一部电话，一班团队”提供7×24小时全天候响应服务，主要受理企业和群众对长三角海事管理机构政务管理政策、公共信息、业务办理、信息系统使用等方面的咨询，接受对海事政务服务的意见和建议，受理对长三角海事管理机构、海事执法人员在政务服务方面的投诉举报。上线运行以来，“总客服”陆续帮助企业和群众高效解决了许多“急难愁盼”问题，并收获首面锦旗。

“企业群众的合理诉求不可以拖，不可以慢。可能看起来都是咨询考试和培训计划的小事，但在群众立场上就是急事大事！”江苏海事局副局长黄燕品告诉记者，秉持“以民为本、服务至上”的服务理念，“总客服”创新设置“群众讲，客服接，部门办”三方流转机制，减少了坐席批转、部门查阅、内部批办等环节和时限，力求实现“接诉即办”：日常政务咨询当场当天办结；复杂业务及投诉举报建立工单流转，分别在3到5个工作日办结。

对于复杂问题及投诉举报，“总客服”工作人员会在4小时内制作工单，根据“职权法定、属地管理、分级负责”原则核定、流转至承办单位，承办单位2小时内签收工单并答复处置。客服团队还会进行跟踪回访，收集企业群众对承办单位的答复处置反馈意见。交通运输部海事局也高度重视该项工作，定期召开调度会，对承办单位办理情况、运行数据进行批示，确保每一个诉求都能及时办结，做到“事事有回音，件件有着落”。

接下来，“总客服”将继续完善运行机制，创新工作模式，增强服务功能，不断更新补充知识库，为企业群众提供便捷而权威的信息服务，使海事政务服务更加优质、高效，充分发挥好海事管理机构联系企业群众的桥梁和纽带作用。

助力世界一流强港建设

浙江海事机制创新结硕果

本报讯（全媒记者 陈俊杰 通讯员 郑臻）4月2日，记者从中国（浙江）自由贸易试验区建设新闻发布会上获悉，浙江海事局近年创新推出“三纵六横”公共航路、“空港式”船舶交通组织一体化管理、重点物资“直进直靠、直离直出”的“四直”绿色通道、保税燃料加注全链条安全监管和服务保障、试行干线集装箱船舶“海上快线”计划等系列新机制，高质量助力长三角一体化发展和世界一流强港建设。

在政策支持方面，浙江海事局根据港口发展需求，优化调整浙江沿海“三纵六横”公共航路，将外航路支线与宁波舟山港北部港区进出港连接航道纳入总体规划，为港口由大到强的新一轮高质量发展提供专业助力。

在智慧监管方面，该局对浙江沿海主要港区实施“空港式”船舶交通组织一体化管理，通过“一网通办”构建船舶进出港“一张时间表”，为每条船舶提前安排进出港“专用时间”，引导船舶使用经济航速按序依次直航进港，帮助航运公司实现“双碳”目标。依托浙江海上智控平台，对通苏嘉甬铁路等重大工程建设动态实施全时段智能安全监测，依托“海事通”APP平台，为重点战略民生物资运输船舶开通“直进直靠、直离直出”的“四直”绿色通道，大大提高船舶进出港效率。

在服务保障方面，创新保税燃料加注全链条安全监管和服务保障机制，在宁波舟山港率先开展全国首单港外锚地LNG加注、全国首单海上锚地集装箱船“船对船”生物燃料加注，宁波舟山港成为国内首个在海上锚地实现两种以上绿色新型燃料加注服务的港口。

当前，浙江海事局正以宁波舟山港为试点，试行干线集装箱船舶“海上快线”计划。“海上快线”自2023年12月在宁波舟山港试点以来，已有包括青岛—宁波、洋山—宁波等10条航线，中远海运、地中海、马士基等大型国际集装箱班轮公司参与计划，累计节约燃油5140吨，减少碳排放1.6万吨，缩短待港时间826小时，节约运营成本约3220万元，促进了海上集装箱运输物流成本降低，提升了集装箱班轮的准点率、沿海集装箱运输的效率。

镇江海事精心维护新造集装箱船顺利出坞

本报讯（全媒记者 陈珺 通讯员 崔维浩 费超）3月28日，上海外高桥造船有限公司扬中分公司建造的集装箱船“H1534”轮在镇江扬中海事处的精心维护下顺利出坞，该船是镇江辖区历史上建造最大的集装箱船。

“H1534”轮出坞当日，为确保出坞作业顺利安全，扬中海事执法人员早晨6时便到达现场，部署三个点位进行交通组织和现场管控，经过现场疏导与临时性交通管制，江面航道很快变得清爽，作业区域内无在航船舶，在6艘拖轮协助下，7时30分“H1534”轮顺利出坞靠妥码头。

据悉，“H1534”轮全船总长272.0米、型宽42.8米、型深24.6米，设计箱位7000标箱，既是上海外高桥造船有限公司扬中分公司建造的首艘船舶，也是镇江辖区船舶建造史上的最大集装箱船。

2023年10月上海外高桥造船有限公司与江苏新韩通船舶重工有限公司签订战略合作协议落户镇江扬中市，成为扬中市近年来招引的又一优质涉水企业，该企业的落户标志着扬中海洋工程装备与高技术船舶产业园建设取得又一重大突破，而第一艘新造船“H1534”轮的顺利出坞更是标志着海洋工程装备与高技术船舶产业园建设迈入了实际产出新阶段。