

# 厦门智慧口岸“加数”前进

□ 全媒体记者 王有哲



厦门海天集装箱码头。 本报资料室供图

空无一人的码头堆场，却能有条不紊地运转作业；货站里各类单证的流转交接全部能在线上完成；纷繁复杂的口岸业务，在同一个平台上，就能一次性申报、一次性办结……自2023年全国智慧口岸试点通知印发以来，厦门聚焦“设施设备智能化、信息系统集约化、运行管理数字化、综合服务便利化、跨境合作常态化”，为“单一窗口”的建设夯实数字底座，协力推动口岸数字化建设，有效优化监管运营服务，不断提升口岸运行效能，为新时代智慧口岸高质量发展贡献“组合力”。

“在各方的共同努力下，厦门市多维度打造智慧口岸建设创新举措的‘厦门样板’。在2024年全国口岸办主任会议上，厦门口岸作为智慧口岸建设的典型，向全国各大口岸分享创新经验，‘厦门样板’再获国家口岸办点赞和推广。”9月2日，厦门自贸片区管委会相关负责人向记者介绍。

9月2日，记者在厦门海天集装箱码头看到，车辆来回穿梭，机械不停运转，却少见工作人员。此时的码头操控室内，通过吊桥远程操控系统，机械司机用手轻轻推动操控杆，没多久，电脑显示屏就显示集装箱任务完成。调度人员正忙碌地对码头装卸货情况进行实时跟踪。

“这是厦门港积极推动智慧物流平台建设的重要成果。近年来，厦门港依托厦门国际航运中心平台建设，坚持智能化升级，全球航运服务要素正在厦门港进一步加速集聚。”厦门港务控股集团相关负责人表示。

厦门以港立市、以港兴市，厦门港是我国东南沿海重要的天然深水良港。撬动向海图强的发展机遇，厦门“智慧口岸”建设在离大海最近的地方大步向前。

厦门整合各港口物流参与方的信息资源，打通港口物流各环节的信息壁垒，内接集装箱码头集团生产作业系统，外连货主、货代、船公司、堆场等港口物流链上企业系统，搭建了国内首创的集装箱智慧物流平台，为集装箱物流作业提供各环节业务数据，达到数据共享、业务协同、效率提升、成本降低的目标，打造“智能化”“无纸化”“一站式”全流程的港口物流服务链。

“该平台实现基于区块链技术的全港提单电子化、无纸化运作，推进了

## 不断夯实口岸数字底座

全港提单完成从纸面到电子化再到无纸化的转变，将传统线下作业线上化，为客户提供随时随地办理业务、一趟都不用跑的服务模式。”厦门港务控股集团相关负责人介绍，厦门已连续多年获十大海运集装箱口岸营商环境测评最佳成绩。

以网为核，以数为线，数字生产力与智慧口岸在厦门开出“并蒂花”，不断拓展边界、提升效率，用坚实的数字底座让口岸服务越来越“善解人意”——全国首创“船舶动态申报”功能；率先打造一站式、便捷式“查询+操作”全程海运/空运物流链；研发推出进出口货物查验免预约功能；创新航空货运“进口机边分流”模式；率先实现原产地证书EMS自助寄递……一个个创新举措接连“上新”，正是厦门智慧口岸夯实数字底座、为口岸营商环境注入“数智动能”的缩影。

围绕贸易便利化水平提升、口岸营商环境提质、企业降本增效等目标，今年，厦门智慧口岸建设再添强大“数字大脑”：1月23日，由厦门国际贸易“单一窗口”建设工作领导小组建设的“厦门数字口岸平台”正式上线，最大限度汇聚口岸通关物流各环节数据，构建统一、高效、智能的口岸数字化平台，实现“关、港、航、贸”一体化融合，211项空运、海运、保税等方面的应用服务“一键触达”，其中全国率先举措20项。

厦门口岸一直以来都注重深化国际贸易“单一窗口”建设。推出近百项应用服务功能模块，形成“通关服务”“物流服务”“互联协作”等九大特色功能板块，实现了口岸业务办理“一个平台、一次申报、一次办结”。其中，“国际贸易口岸物流公共服务平台”“航运公司综合服务平台”等4个项目入选中国（福建）自由贸易试验区第18批创新举措。

“厦门数字口岸平台”正式上线后，其通过集成创新、流程再造，厦门国际贸易“单一

机制改革激活创新动力、服务升级引领行业发展。近年来，随着厦门海事局“不停运办证”改革不断深入，船舶登记转籍业务办理“换挡提速”，机制改革带来的营商环境优化正成为厦门吸引发展要素的“向心力”。

2023年6月，厦门市推进海上旅游客运船舶整合提升项目，船运企业分批来到厦门海事局办理船舶的产权转籍登记。

“办理的人多，手续也多，办理业务前我就已做好了‘长线办证’的心理准备。”厦门湾海上旅游客运有限公司调度主管陈建达回忆说，那时办理手续时间长、流程也长，部分转籍手续“互为前置”，因“旧证失效，新证未发”，船舶不得不暂停营运，给不少航运企业带来了经济损失。企业所需、政之所向。针对企业痛点，

## 数字平台为企业降本增效

窗口”更是从通关服务向国际贸易管理全流程服务转变。该平台依托厦门国际贸易“单一窗口”平台建设，以“数字生态+顺势监管”为导向，从服务企业、服务地方经济、辅助领导决策、提升执法效能、强化口岸协同等多个维度进行规划设计，主要建设“一舱三平台”，即数字驾驶舱、协同合作子平台、对外服务子平台、辅助监管子平台。

“这个平台的建成就是为企业降本增效。”中国厦门外轮代理有限公司副总经理

郑巍伟说，“这个平台解决在实际业务办理过程中存在的难点，不仅可为船代提供船舶动态申报‘掌上办’、船舶登临、船员健康申报、整船换载、港内驳运、干线转支放行等业务应用，还将现有纸面作业转为电子化、无纸化的作业方式，切实提升了办事效率、降低企业的人工和交通成本。我们每年代理近八千艘次的船舶业务，平台上线预计将使企业全年整体节约工时超过1.5万小时，将实现降本增效超百万元。”

## 有效优化监管运营服务

厦门海事局联合船检、水运相关单位积极打破行政审批部门壁垒，建立跨部门联动机制；联合厦门自贸委依托厦门国际贸易“单一窗口”建设海事、水运、船检联合办证平台，形成各节点信息互通、运检航同步受理、同步出证的平行并联式办理模式，在全国范围内率先实现了船舶转籍上下游关联单位的跨部门协作。

线上一网可查询手续办理进度，线下一窗可办理多项证书业务，手续办理从“跑多趟”转为了“跑一趟”……陈建达表示：“今年，我们公司已有两艘游船完成了船舶转籍，旧证新证转换‘零待时’，船舶不停运，避免了公司因经营中断导致的资金流失。”

今年以来，“不停运办证”举措的服务内容再度拓展，企业新船投产证书办理业务也

能享受到机制改革带来的红利。截至目前，厦门海事局共完成64艘船舶的“不停运办证”工作，平均每艘船舶节省近100万元运营成本。

除此之外，边检行政许可网上窗口系统可实现管理服务对象申领边检行政许可的“指尖申报、网上签发、电子查验”；厦门海关积极推广进出口货物多式联运直通模式，货物享受“一次委托、一次付费、一单到底”的便利化政策，企业从预约登临到船舶放行平均每艘时长压缩15%，与传统模式相比节省2至3天，物流成本降低10%……厦门持续以“智”提质，聚焦市场化、法治化、国际化，多维度深化系统性提升，全方位推进智慧口岸建设，持续优化口岸营商环境，提升跨境贸易便利化水平，实现厦门外贸促稳提质。

## 集疏港量同比增长50%以上

# 梁山港质量和效率并驾齐驱

□ 全媒体记者 杨柳 通讯员 吕言 周方文



俯瞰梁山港。 济宁能源集团供图

8月27日，伴随着响亮的鸣笛声，一列车次为82637的列车从梁山港缓缓驶出，标志着梁山港今年集疏港量正式突破2000万吨大关。前8月，梁山港集疏港量较2023年同期增长50%以上。

今年以来，梁山港积极响应国家号召，紧紧围绕现代化内河港口建设，以提升服务质量和生产效率为目标，不断创新管理模式和生产工艺。特别是在煤炭、铁矿石等大宗物资的运输上，梁山港充分发挥其黄金区位优势 and 综合物流服务能力，实现了货物集疏港量的快速增长。

## 优化贸易结构

6月3日11时20分，承载着俄罗斯优质木材的中欧班列抵达梁山港，进行铁路集装箱下水作业。随后，这批木材在梁山港装上集装箱船，一路南下抵达太仓，最终送达客户手中。

梁山港物资公司副总经理王吉雨介绍，“铁路箱下水”是济宁铁水联运的一次升级，真正实现了铁路站与内河港口的无缝对接。

中欧班列铁水联运新业务的开展，是梁山港优化贸易结构的一个缩影。

为持续推进贸易结构优化，梁山港不断优化上下游销售布局，稳步拓展物流贸易渠道，业务范围由济宁本地客户向江苏、安徽、浙江、江西等省份拓展，并通过实施港港联动战略，客户群体逐步向终端客户及类终端客户转化。

同时，梁山港今年顺利启动阳光集团至梁山港煤炭集装箱公铁水“一单制”业务，揭牌成立了动力煤、化工煤、炼焦煤三个集采中心，推动梁山港成为上下游大宗

煤炭的交割仓，形成了梁山港贸易特色，建立了港口贸易新业态。

此外，梁山港还深入贯彻落实“以贸促港、以港促贸”经营策略，在集团内部持续推进港港联动、港贸联动、港企联动、港船联动、港金联动业务，签约量突破百万吨，确立了梁山港中转港的地位。1—8月，梁山港集疏港量达到2040万吨，创下历史最好纪录。

## 积极创新提效

今年7月，梁山港智能化巡检系统正式上线，系统设置有54个巡检点、14条巡检路线，大幅提升了巡检质量、标准和效率，梁山港智慧智能建设再添一笔。

创新是引领发展的第一动力。面对严峻的大宗贸易市场环境，梁山港积极创新，一

系列运用数字化、信息化手段提质增效的举措相继落地生根。实施“科技强安”战略，完成高频对讲系统建设，实现调度室与船员直接通话；推动自动化项目改造工作，集装箱门机远程自动化改造完成安装调试，实现门机远程自动化作业、远程手动作业；推进智慧化铁路建设，实现铁路作业全流程联动；推进信息化项目建设，完成TOS系统和智慧铁路系统数据对接，通过算法实现了自动归类，提高工作效率。

6月，梁山港铁路专用线迎来重大突破，新能源电力机车在梁山港铁路专用线成功完成调试运行，梁山港成为国内首家使用新能源电力机车的专用线企业。

“梁山港新能源电力机车的应用，使得每列车调车时间缩短近40分钟，是一次成功的探索和创新。”王吉雨介绍，梁山港正在加大创新步伐，加快推进港口智慧化建设进程。

此外，梁山港充分发挥“统一指挥、智能运营、集约高效、协同服务”生产组织体系的关键作用，通过建立完善各项规章制度、健全生产管理体系，释放港口生产资源最大效能，每日到、发能力常态化不低于5万吨，多个月份集疏港量突破260万吨大关，6月份集疏港量更是突破280万吨大关，创下单月集疏港量最好成绩。

## 奋力攻坚克难

今年夏季，济宁在严重干旱后又迎来连续强降雨天气，引发京杭运河各级航道限航。梁山港迅速响应，成立攻坚专班、打响限航保产攻坚战，通过积极与多方协同、科学调配现有资源，确保了港口运营的连续性和稳定性。

在库存增加和运力受限的双重压力下，梁山港充分发挥前瞻性思维，提前协调运力，强化组织调度，优化货位布局，增加库存容量，同时加大火车发运力度，提升汽运业务量，大幅降低了船运对断航带来的影响。

“限航期间，梁山港仍然完成了254.78万吨集疏港量，这是我们刚毅决心和高效执行力的最好证明。”梁山港副总工程师、生产技术部经理张迪说，同时，生产部门科学排定大型设备检修计划，在限航期间共完成20余项检修项目，不仅为限航保产攻坚提供了设备保障，也为通航后生产的增量提效打下了坚实基础。

此外，梁山港成立13个挂图作战指挥部，以定目标、定时限、定责任的方式，加强重点任务的组织、统筹和推进，并建立“决策、执行、落实、考核”四位一体的管控体系，按照“一月一调度，一月一通报，一月一排名，一季一汇总”要求，采取“五督查”的方式，确保各项任务强力推进。

一季季丰收，一程程奋斗。日前，梁山港再迎喜讯，《梁山港智慧港口一体化建设工程项目》成功入选《2024年省级数字产业重点项目名单》。下一步，梁山港将以国家第四批多式联运示范工程为依托，坚定扛牢“走在前、挑大梁”的使命担当，努力在打造山东内河航运龙头港口、发展新质生产力、建设对外开放桥头堡、构筑国际物流大通道等方面展现更大作为，全力构建现代化、智能化一流港口不懈努力。

