

信用长江：引航八项承诺 服务一诺千金

□ 全媒体记者 张妮 孙木子 通讯员 马婷

“引领电煤船2954艘次、粮食船1731艘次；引领中外籍船舶6.8万余艘次，里程835万余公里，船舶载货量约5.4亿吨；引领3艘全球最大的新一代2.4万标箱超大型集装箱海轮出江试航……”近日，记者从长江引航中心了解到，自去年8月《长江引航中心八项服务承诺（2023版）》（简称新版“八项服务承诺”）实施以来，引航服务沿江经济发展亮点十足、成绩斐然。

伟大变革始于足下。长江引航中心按照长航系统“131”智慧长江建设路径，着力构建长江引航诚信服务体系，充分以诺促行，圆满实现了申请受理率、按时开航率、收费准确率3个“百分百”服务承诺，为国家战略实施和推进智慧长江建设提供了有力的支持和坚实的保障。



长江引航中心引领中国籍集装箱船“新扬州”轮出江。本版图片由长江引航中心提供

“便利引航”保民生

长江引航与民生相关，与经济相连，与世界相通。一本小小的《长江引航服务手册》诠释了全体长江引航人“服务国家战略、服务沿江区域经济、服务长江航运”的真情实意。

手册里，“阳光引航、规范引航、平安引航、便利引航、精准引航、创新引航、品牌引航、廉洁引航”八项服务承诺尤为亮眼，长江沿线广大港航企业无不拍手称赞。

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。民生货物能够顺利运输流通，货轮能够安全及时进出港，引航是不可或缺的重要一环。沿江发电企业、粮食加工和仓储企业多，如何保障事关国计民生的急难险重引航任务顺利实施？

今年夏季以来，南京40摄氏度高温天气持续不断，城市用电负荷处于高位，电煤的供应保障成为重中之

重，于是，南京引航站立即开辟绿色通道，科学引航调派，优先安排电煤船舶进江直靠，据统计，7月1日—9月30日，该站共引领118艘次煤炭船舶靠离南京港区，有效确保318余万吨煤炭到港。

张家港引航站始终坚持民生优先，洪水期连夜引领装载16万吨大豆的“泛航海家”轮和“卫和”轮靠泊东海粮油码头；为“宝宏10”轮开辟引航绿色通道，力保6900吨钾肥春耕原料第一时间进港。

常熟引航站推行引航精准服务“六项举措”，构建“船、港、货、产”服务保障机制，助企纾困解难，引航保障举措成效显著。累计响应解决港航企业急难诉求131件，有力推进常熟港专用航道2万吨至3万吨级码头群试点建设。有效确保专用航道上段船舶最大吃水从11.36米提升至11.8米再提

升至12.0米，突破性实现船舶吃水“三级跳”，通过提升单船实载率，年均有效为企业节约物流运输成本5000万左右。

位于无锡江阴的兴澄特钢，是全球特钢行业的首家“灯塔工厂”，进口铁矿石一般由开普型船运输，靠泊前需要连续穿越两个航道，靠泊难度极大。为了保障钢厂的生产高效有序，江阴引航站主动联系码头，为码头实施“一企一策”，将码头的靠泊能力发挥到极致。今年受汛期影响，船舶在长江水域航行效率明显下降，江阴引航站周密安排引航船舶计划，入汛以来，兴澄特钢码头共靠泊22艘次，载运92.4万吨铁矿石。

……民生无小事，要把小事办好，把好事做实。持续推进重点民生物资船舶“直申直办、直进直靠、直离直出”，全

力保障沿江居民“粮袋子”“油罐子”充足供应，缓解电厂燃“煤”之急，保障春耕平稳有序，开通“生鲜专线”保障太仓港进口鲜活海产品、水果和冻品等生鲜冷链船舶随到随接。新版“八项服务承诺”实施以来，长江引航中心共引领电煤船2954艘次，载运煤炭8556万吨；引领粮食船1731艘次，载运粮食3960万吨；引领成品油船3407艘次，载运成品油2125万吨；引领化肥船舶939艘次，载运化肥1804万吨。

此外，为了保障“船畅其行、物畅其流”，长江引航中心还积极探索建立引航服务保障长三角水上运输“大动脉”畅通机制，加强长三角引航协调联动，在恶劣天气时，为重点船舶提供“提前送引航员”和“引航员下港离船”服务，畅通了实体经济的长江物流“筋络”。

坚持“阳光引航”，公开引航受理程序和收费标准，巩固引航船舶协调联动机制，科学制订引航计划并在“长江e+”公布，确保申请受理率、按时开航率、收费准确率100%。

坚持“规范引航”，依法依规履行引航职责，严格执行《长江引航中心引航服务标准》《长江干线船舶靠泊和引航或移泊辅助作业拖轮配备标准》。

坚持“平安引航”，更好统筹发展与安全，深化引航安全协同防控机制，提升长江引航本质安全水平，确保不发生有引航管理责任等级事故或水域污染事故。

坚持“便利引航”，畅通引航绿色通道，对载运国计民生物资船舶实施优先引领，持续推进引航船舶“直进直出、直靠直离”，助力重点产业强链补链延链。

坚持“精准引航”，为重点企业实施“一企一策”精准服务，为重点船舶定制“一船一策”引航方案，助企畅享长江黄金水道“寸水寸金”深水红利。

坚持“创新引航”，依托劳模创新团队打造一流引航队伍，提升科技助航和岸基保障能力，保障急难险重引航任务实施，在服务长江航运高质量发展中走在前、做示范。

坚持“品牌引航”，弘扬工匠精神、劳模精神、抗疫精神，丰富新时代长江引航精神内涵，擦亮“黄金水道引航人”文化品牌，在加快建设交通强国中当好“水上国门形象第一人”。

坚持“廉洁引航”，先行开展调查，对被举报人一律先停职接受调查，对被查实的问题一律严肃处理追究责任，对查处情况一律及时反馈。

八项服务承诺（2023版）
长江引航中心

“精准引航”助发展



长江引航中心引领半潜船“RED ZED | 华洋1”轮出江。

新版“八项服务承诺”实施以来，长江引航中心坚持“精准引航”，专业优势赋能发展。对重点企业、重点船舶实施“一企一策”“一船一策”，助力港航企业突破“急难愁盼”发展瓶颈，在强链补链延链上彰显引航作为。

——接到装载G3铜陵长江公铁大桥首批吊装钢结构的“联航甲998”轮引航任务，芜湖引航站制定详细的引航方案以及风险防控措施，选派经验丰富的资深引航员，在航行途中遭遇雷风暴雨，300公里航程航行40多个小时，最终将工程船引领至指定位

置，保障了G3铜陵长江公铁大桥钢架梁作业如期进行。

——2023年12月，江苏大部分地区出现“断崖式”降温，镇江引航站接连收到两家大型发电厂的“电煤告急函”。为保证企业燃煤及时供应，镇江引航站迅速反应，克服凌晨夜间严重冰冻，精准对接运输需求，为电煤运输开辟绿色通道，引领两艘电煤船舶安全驶过有着“鬼门关”之称的嘶马湾和“老虎口”之称的尹公洲，有效解决了两大电厂燃“煤”之急，在托底民生的关键时刻发挥了关键作用。

——太仓引航站推出了引航“生鲜专线”服务，精准落实重点船舶“一船一策”服务举措，保障太仓港进口鲜活海产品、水果和冻品等生鲜冷链船舶24小时引航交接，快速进港。同时，畅通引航陆上“绿色通道”机制，确保陆路第一时间安排引航员接送，保障引领太仓港进口鲜活海产品、水果和冻品等重点物资船舶引航员准点登轮引航。

——船舶产业是南通的基础产业，全国约十分之一的船舶和四分之一的海工装备制造能力在这里集聚，相关产业链年产值规模超1500亿元。

高技术船舶和海工产品具有技术复杂度高、价值量高的特点，给引航工作带来挑战。“现场察看、技术研讨、过程推演、制定方案、复盘总结”，南通引航站的引航员对工作有着极致的追求。新版“八项服务承诺”以来，南通引航站共引领该类船舶85艘次，总货值约330亿元。

新版“八项服务承诺”实施以来，长江引航中心坚持精准服务，深度融合共建“一带一路”，主动对接长江经济带建设、长三角一体化发展等国家战略，积极服务四大自由贸易区、三大航运中心和南京航空物流中心在沿江布局的新诉求。

长江引航中心深入践行新版“八项服务承诺”展现了其“精准引航”的专业实力，更在助力地方经济、保障重点项目建设、维护民生稳定等方面发挥了不可替代的重要作用。面对复杂多变的自然环境与紧急的运输需求，各引航站迅速响应，制定针对性方案，以高度的责任感和专业的技术能力，确保了重点船舶的安全、高效通行，为推动区域经济高质量发展、促进产业链供应链稳定贡献了引航力量。

“创新引航”促经济

服务没有止境，创新才能向前。长江引航中心以科技助航和岸基保障赋能创新引航，主动对接“一带一路”，助力中国制造通达海、走向世界。

在南京引航站，智慧化元素随处可见，他们积极破解码头前沿水深不足的难题，借助智能引航系统，精准操作，将靠泊大唐电厂船舶最大吃水提升至11.36米，保障能源供应。

靖江引航站持续强化主角和担当意识，认真兑现八项服务承诺，坚持平安引航、精准引航、创新引航，充分发挥“荣达创新工作室”团队作用，不断提升引航服务能力，全力支持靖江区域性航空物流体系建设，开展靖江港引航船舶尺度大型化、深吃水化可行性研究，为重点企业实施“一企一策”精准服务，为重点船舶定制“一船一策”引航方案，实现了靖江港引航船舶吃水由11.36米至11.5米，再由11.5米提升至11.8米的二次飞跃，助企降本提质增效，助企畅享长江黄金水道“寸水寸金”深水红利；2024年靖江引航站共引领11.5米及以上吃水船舶90艘次安全进港，其中11.8米吃水船舶7艘次。



利比里亚籍散货船“阿尔法发现”号引航员。

为聚力打造长江智慧引航体系，长江引航中心派员到上海海事局、江苏海事局学习交流20人次，借鉴长三角智慧海事监管系统和信息化平台建设，并主动对接长航局“131”智慧长江建设，建立引航技术岸基支撑保

障平台，升级完善中心引航监控系统，部分基层站接入当地电子口岸CCTV监控系统，深化数据融合融通，进一步提升引航船舶动态监控和应急指挥能力。

近年来，长江引航中心坚持人才

是第一资源的思路，依托“姚泽炎劳模工作室”“荣达创新工作室”等平台，长江引航中心提升了引航队伍综合素质。90名引航员获得引航员专业技术级别晋升，其中6人获评正高级引航员专业技术任职资格，11人获评副高级引航员专业技术任职资格，1人荣获“江苏省技术能手”称号，1人荣获“江苏省五一创新能手”称号；39篇论文在中国航海学会等全国性学术机构获得表彰。“四化”队伍建设持续推进，中心现有引航员577人，其中副高级以上职称133人（正高级9人，副高级124人），占比23.1%，专业人才动能进一步汇聚。

风劲好扬帆，奋进正当时。新版“八项服务承诺”是长江引航中心的服务宣言书，也是长江引航中心砥砺前行路线图，为长江引航人挥洒青春汗水，服务长江经济大动脉提供了坚实的路径。未来，长江引航中心将化过往的成绩为动力，接续奋斗、砥砺前行，更好履行八项服务承诺，为沿江经济高质量发展作出新的更大贡献。

记者手记

“八项服务承诺”的内涵和宗旨就是以人民为中心的服务意识。它不仅是一纸宣言，更是根植于心的服务意识的外化呈现，是行胜于言的引航作为。长江引航中心以其“八项服务承诺”为引领，不仅为沿江经济发展奠定了坚实的基础，更在保障民生、促进产业链供应链稳定等方面展现了卓越的服务能力和创新能力。

“八项服务承诺”是“宣言书”，敢于向企业向群众作出实实在在的承诺，就是释放服务国家战略、服务民生的决心和信心，体现了长江引航人的责任与担当。面对复杂多变的自然环境和紧急的运输需求，长江引航中心凭借精准的引航方案和高效的调度能力，确保了重点船舶的安全通行，有效缓解了电厂燃“煤”之急、保障了粮食安全、稳定了春耕生产。这些实实在在的成就，不仅是对国家战略的积极响应，更展现出了长江引航中心对沿江企业和居民的深情厚谊。

“八项服务承诺”是“军令状”，向全社会公开，将引航服务置于“阳光”下，纳入企业群众的广泛监督下。

“八项服务承诺”是“规划图”，长江引航中心通过履行“八项服务承诺”，倒逼中心提高工作效率，创新完善体制机制。在“创新引航”方面，长江引航中心通过科技助航和岸基保障，不断提升引航服务的智能化水平，不仅提高了工作效率，更在保障安全、降低能耗等方面取得了显著成效。这种创新驱动的发展模式，为长江引航事业注入了新的活力，更为长江经济带高质量发展提供了有力支撑。

展望未来，长江引航中心将继续以“八项服务承诺”为指引，深化智慧引航体系建设，提升引航队伍的专业素养和创新能力，为沿江经济发展塑造新动能新优势。我们有理由相信，在长江引航人的共同努力下，长江这条黄金水道将焕发出更加璀璨的光芒，为中国的经济繁荣和民生福祉作出新的更大的贡献。