

奏响便民惠企强音

——扬州海事服务“水运江苏”行动计划侧记之二

□ 全媒记者 陈俊杰 通讯员 陈菊琴

“非常感谢海事部门的帮助，让我们4座码头相关手续取得时间较预期提前了半年，给我们投产运营节省了宝贵的时间，降低了我们生产运营成本。”日前，扬州恒润海洋重工有限公司将一面锦旗送到扬州海事局表达感谢。

原来，随着该公司扩产，企业原材料转向水路绿色运输，需要新建码头4座，扬州海事了解情况后，主动服务，解了企业的燃眉之急，获得企业高度点赞。今年以来，扬州海事局积极探索政务服务改革举措，提升服务质量水平，融入沿江港航经济发展，持续优化营商环境，为“水运江苏”行动计划贡献海事智慧与力量。

主动担当作为 谱写港航经济新篇

“水运江苏”提出，要提升运输船舶现代化水平，加快推动绿色船舶发展，加强高效适用船舶研究应用。扬州海事局作为扬州高技术船舶与海工装备产业链挂钩服务单位，主动担当作为，积极补链强链延链，让扬州造船向新逐绿迈向高端制造。

8月15日，由产业链综合党委牵头组织的扬州市高技术船舶与海工装备产业链融通发展专题对接会在扬州海事局举行。政府搭台，企业唱戏，扬州海事局推动招引新能源船舶配套企业扬帆驻扬，在固化的传统船舶配套产业细分市场中开辟新赛道，抢占新时机，促进扬州新能源船舶产业成为新趋势。同时，扬州海事局积极推动构

筑产业链协同创新平台，为船舶修造企业与高校、科研院所、互江科技等线上供应链公司牵线搭桥，帮助企业突破新能源船舶产业发展的技术瓶颈，推动传统船舶海工制造产业向绿色化、智能化转型。

“水运江苏”行动计划提出要打造协同一体的长三角世界级港口群北翼，扬州海事局持续推动沿江码头对外开放，助力港航经济高质量发展。今年上半年，扬州海事局会同市商务局、扬州海关、扬州边检等查验单位支持海昌港务码头、新大洋船厂5#舾装码头顺利通过省级、市级验收，同意仪征港务公用码头临时启用延期，进一步加快了开放型经济的持续发展。数据显示，上半年新增开放码头实现进出口外贸货物37.26万吨，约占总量的7%。

据介绍，该局积极发挥海事水上专业优势，放大扬州作为“江淮门户”的集聚力和辐射带动作用，大力支持江淮区域集装箱枢纽港和江淮航运中心建设，助推江淮区域港航服务一体化。稳步推进内河游轮项目的建设，加强与市交通局、邗江区政府等相关部门的沟通协作，组建瓜洲游轮码头建设服务专班，建立常态化联络机制，及时掌握项目进展情况和需求，共同研究解决遇到的困难。

厚植为民情怀 打造更优营商环境

6月下旬，上海深华德航运有限公司所属的上海籍船舶“深xx”来到扬州海事局申请办理船舶文书签注业务，扬州海事局“跨区域办

专窗立即对其开展一对现场帮办导办服务，帮助其顺利办结了文书签注业务，此单业务也成为扬州海事局“跨区域办”业务的第一单。

“跨区域办”是“长三角海事管理机构”着力解决港航企业和船员群众异地办事、就近办事等热点需求所推出的一项政务服务，扬州海事局是首批站点之一。“我们要以高效便捷优质的服务，为‘水运江苏’行动计划提供良好的营商环境。”扬州海事局政务中心主任孙媛介绍说，该局着力打造以“远程+自助”不见面审批为主、窗口办理为辅的新型政务服务模式。推动船员服务业务“掌上办、跨区域办、无感办”，不断丰富政务便民服务举措，压缩行政审批办结时限超80%，获评2023年度扬州市人民满意的窗口服务单位。

在保障船员权益方面，扬州海事局也不断推陈出新。高质量建设运行船员远程考场，累计服务船员1200余人次；打通船员全天候紧急就医生命通道，近三年救助帮扶伤病船员156人次；扎实开展海事劳工条件检查，督促指导船公司持续改善船员生活环境，提高幸福感。

聚力创新服务 助推“新三样”运输更畅

今年10月，扬州市副市长罗雪明对扬州海事服务保障“新三样”出运专报作出批示，充分肯定扬州海事局在服务保障船舶载运“新三样”产品和风电类设备等新能源货物安全畅通方面主动作为，成效显著，希望扬州海事局再接再厉，在

全面推进“水运江苏”建设中做出更大贡献。

今年以来，扬州海事局聚焦扬州港新能源产业水路运输呈现大幅增长的新业态，坚持高质量发展和高水平安全良性互动，全力服务保障船舶载运“新三样”产品和风电类设备等新能源产业货物安全畅通，助力扬州港打造新能源产业出口高地。开设服务保障新能源货物运输绿色窗口，按照“首问负责、一次告知、限时办结、延长服务”等方式，为企业提供咨询指导服务。推行“新三样”货物出运“一港管理，一程申报，一单到底”运输模式，中转货物在扬州港只需办理一程出港船舶适载申报，大幅缩减办结时间。优化集装箱查验模式，实施监管结果互认，中转港非必要不再开箱查验，实现水路“新三样”货物集装箱运输“一箱到底”保障模式。参与海事监管与服务保障一体化建设，积极申报“四直”绿色通道服务，实现新能源运输船舶优先进江、优先维护，提高船舶进出港和货物周转效率。

截至目前，扬州海事已保障运输风电设备出口船舶近200艘次、出口风电类设备超750万方。今年1至9月，扬州港“新三样”集装箱水路运输达6381标箱，均为锂电池产品和光伏产品，“新三样”货物吞吐量在江苏沿江港口中位居前列。

下一步，扬州海事局将继续以服务更具特色的“水运江苏”建设为当前工作的攻坚方向和具体抓手，深化落实系列支持服务保障举措，全面融入区域经济社会发展，书写更高品质的服务“水运江苏”扬州篇章。

琼州海峡水域首个 商渔船联管中心揭牌

本报讯（全媒记者 张植凡 通讯员 谢晓琳 吴静）12月5日，琼州海峡水域首个商渔船共管联合指挥中心（以下简称“联管中心”）在广东徐闻揭牌成立，为进一步推动琼州海峡水域船舶协同治理、提升客滚运输安全提供基础保障。

联管中心按照“政府牵头主导、职能部门统筹、属地部门落实”工作原则，由湛江徐闻海事处联合县农业农村局、沿海11个乡镇政府等相关部门，形成水上交通和涉渔船舶安全执法监管合力，将在保障琼州海峡客滚运输安全方面发挥重要作用。联管中心采用“联合指挥机制”，以会商联络、信息共享、工作协同为三大抓手，定期通报琼州海峡水域安全执法监管工作情况，分

析研判存在问题及相关管控措施；水域内船舶基础信息互联互通，船舶位置信息常态化交换，对船舶发出的安全预警、航行警告由“联管中心”统一定时、跨监管领域发布；开展水上交通安全联合执法和海上新业态涉渔风险隐患排查治理，不断提升海上应急救援水平，持续构建“共建共治共享”安全治理大格局。

目前，联管中心已正式投入运行。湛江徐闻海事处负责人表示，1个多月后将迎来春运，联管中心的工作机制将同步应用到琼州海峡春运水路运输保障工作中，在春运“大考”中发挥机制优势，推动形成水上交通安全监管“一盘棋”治理格局，切实提升琼州海峡滚装运输保通保畅能力。

重庆水上法律服务中心 重庆船员权益保护中心成立

本报讯（全媒记者 许愿 通讯员 周艳屏）12月6日，重庆水上法律服务中心、重庆船员权益保护中心（以下简称“两中心”）成立仪式在重庆海事局举行。两中心的成立运行，将为重庆地区航运企业、船员提供全方位、一体化、高质量的权益保护、多元解纷服务，是探索长江航运从业人员权益保护重庆模式、提供重庆经验的积极实践。

两中心由重庆海事局、重庆市港航海事事务中心、重庆航运交易所、重庆市人力资源和社会保障局调解仲裁管理处、重庆市法律援助中心、武汉海事法院重庆法庭、长航公安重庆分局、长航公安万州分局、重庆市公安局水警总队等相关单位根据职能职责分别合作共建。旨在实现船员、企业急难愁盼问题一站式承接、一揽子

调处和全链条解决。

据了解，重庆水上法律中心挂牌在重庆海事局朝天门海事处，设置“法律服务办公室”。围绕海事类、海商类法律咨询；来访和诉求提供全面的法律服务，主要包括法律知识普及教育、法治文化活动、法律援助、法律咨询、辩护、代理、公证、司法鉴定等。重庆船员权益保护中心挂牌在重庆航运交易所，下设若干“咨询调解室”“船员之家”，将为船员群体提供信息咨询、职业指导、船员服务、纠纷调解、法律援助等权益保护服务。“两中心”通过探索实施“线上+线下”“咨询+调解”“行政+司法”三结合的模式运行，推动形成一套全方位、多渠道、高质量、强效能的法律和服务船员权益保障体系。

“上海港船载外贸集装箱 危险货物风控平台”发布

本报讯（全媒记者 孙木子 通讯员 叶笑）12月4日，上海海事局开发的“上海港船载外贸集装箱危险货物人工智能风控平台”（以下简称“平台”）正式发布。

平台由浦东海事局联合上海亿通国际股份有限公司进行开发。平台引入了人工智能技术，融合自然语言处理、机器学习等功能，形成了新一代智能风控模型。模型依托“品名库”“商品编码库”“历年执法数据”等数据库进行建模，根据海事港航业务过程中的实时数据从多维度捕获疑似危险货物，实现风险预警向执法人员主动推送。智能风控模型对上海海事局历年来的监管信息进行了深度学习，进而快速适应危险货物风险特征的变化。目前平

台月均可分析超百万标准集装箱，危险货物谎报瞒报、危险化学品包装异常、VGM数据报送异常等多个监管场景实现“秒查”。

浦东海事局危防中心主任谢昕介绍：“平台通过综合判定逻辑，对嫌疑箱划分为高、中、低三个风险等级，实现对风险的分级管控。”据悉，自平台上线使用以来使用高风险集装箱查获率达80%以上，有效辅助海事部门守住重大风险的底线。

上海海事局表示，人工智能风控平台的引入，将极大提升港口的安全水平，有力打击谎报瞒报等违法行为，为我国“新三样”货物安全出海保驾护航，为城市的持续繁荣与经济的稳步增长注入新的活力。

港澳流动渔船搁浅4人遇险 珠海海事20分钟极速救援

本报讯（全媒记者 张植凡 通讯员 吴迪）12月5日，一艘港澳流动渔船在横琴附近水域搁浅后进水遇险，珠海海上搜救中心（珠海海事局）快速处置，20分钟成功救起4名遇险人员。

8时30分，珠海市海上搜救中心（珠海海事局）接报，在珠海湾仔与横琴之间的马骊洲水道上游，一艘港澳流动渔船“珠x”因避让大船偏离航道，导致船舶搁浅倾斜，船舱进水，随时有沉没风险，船上4名渔民急需救援。

珠海海事局迅速启动应急响应，通过智慧海事系统和CCTV视频监控快速锁定遇险船舶具体位置，就近调派湾仔海事处执法人员及海巡船艇赶赴现场，通过VHF系统对附近船舶进行安全提醒。期间，海

事执法人员与遇险船舶始终保持联系，实时掌握船舶及人员动态，指导船上人员采取急救措施，组织该船做好救援准备。8时50分，海事执法人员抵达事发水域，将4名遇险人员转移到海巡船艇。随后，遇险人员被安全护送至洪湾渔港。

据了解，遇险船舶船体无破损，该船计划在涨潮后使用水泵抽水，在防止船舶倾覆翻沉的同时实现脱浅，随后开往汕尾船厂进行维修。珠海海事局将持续跟进遇险船舶情况，提醒过往船舶减速避让，保障水域通航安全。



日前，三峡坝区举行船舶碰撞溢油综合实战演习。

演习模拟由溪水域茅坪作业区川江滚装客船“A”轮在离港作业时，载车甲板中部货车所载货物失火燃烧，船员仓促处理中操作不当，船艏与曲溪锚地抛

锚船舶“B”轮发生碰撞，导致“B”轮机舱破损进水，有部分污水泄漏至江面。整个演习包含信息报告与应急响应、消防灭火、大功率水泵出水、摸排堵漏、围油栏布设以及油污清除六个科目，共50余人、9艘船艇参加

演习。

演习有效检验了三峡坝区各部门、应急救援单位和社会救助力量对应急事故的处置能力和整体联动能力，为守护三峡平安积累了宝贵经验。

杨柳/文 龚铭/图

跨境电商货物下落不明，损失谁来担？

案件回放：2021年7月，原告东营市艾某国际贸易有限公司（以下简称“艾某公司”）委托被告宁波鑫某供应链管理有限公司（以下简称“鑫某公司”）代理出运一票货物至美国亚马逊仓库。该票货物于同年7月21日向北仑海关申报出口，于同年8月27日运抵美国塔科马港，10月2日抵达芝加哥并卸载。鑫某公司称货物于10月28日经公路转运至位于俄亥俄州的亚马逊仓库，车队制作了抬头为BILL OF LADING的POD，但亚马逊仓库以疫情后的社交距离规定等为由拒绝在POD上盖章。

11月2日，双方结算付款完毕。因亚马逊网站一直未对涉案货物上架，艾某公司联系亚马

逊平台得到回复要求提供有效的交货证明，形式为交付货物的电子截屏或亚马逊盖章提单。其后，艾某公司在亚马逊平台上传了POD照片，但亚马逊卖方客服回复，因没有有效文件，其无法调查未上架原因。此后，亚马逊平台对该票货物一直未予上架，亦未调查货物下落。艾某公司遂起诉鑫某公司，以货物丢失为由要求其赔偿货值损失。

释理明法：本案争议焦点为货代是否妥善履行代理事务。审理中，货代提交了来源于亚马逊网站的送货及预约记录，因未能展示完整的网址链接，其来源不明，缺乏有效的证据形式，故法院认定其未能提供有效的交付凭证，导致货物下落不明，属履行代理事务不当，因此，宁波

海事法院判决鑫某公司赔偿货物损失。

典型意义：该案比较典型地反映出跨境电商物流企业与国外电商平台的实力和话语权不对等、境外取证难度大，货主和电商企业国际诉讼能力差，以及亚马逊平台调查机制启动单方强势、商品上架机制不公开透明等问题，这也成为跨境电商外贸模式新的风险点。跨境电商物流企业需要特别留意证据的完整性和有效性，并且要注意保存证据。

（全媒记者 王寅娜）



烟台海事与大连海事 签订合作共建协议

本报讯（全媒记者 马榕蔚）为贯彻落实《山东海事局辽宁海事局战略合作框架协议》，努力在环渤海海事监管与服务保障一体化建设中走在前、争一流，12月3日，烟台海事局、大连海事局在烟台签订《海事监管与服务保障一体化合作共建协议》。

据悉，《烟台海事局、大连海事局海事监管与服务保障一体化合作共建协议》是《大连市人民政府、烟台市市人民政府“双城联动”战略合作框架协议》的7个子协议之一，其中，“共建渤海海峡数智化海上‘高速公路’”已明确列为大连、烟台两地战略合作重点事项。两局在海事监管与服务保障一体化方面开展合作共建，将更好统筹渤海湾海域高质量发展和高水平安全良性互动，更好融入烟台、大连“双城经济圈”，在服务经济社会发展大局上展现更大作为。

莆田海事前11月 保障110艘次LNG船 安全进出湄洲湾港

本报讯（全媒记者 王有哲 通讯员 林益萍）12月6日，记者从莆田海事局获悉，截至2024年11月底，该局累计保障110艘次LNG船舶安全进出湄洲湾港，运载总量达339.88万吨，分别同比增长12.24%、11.98%。

据介绍，莆田海事局主动联系LNG接收站港务处、航标站等多家单位，对LNG码头设施、航道航标状态等进行排查，确保设备满足LNG船舶进港导助航及靠泊装卸货要求。

该局还通过“单一窗口”为LNG船舶提供“预约办理、线上受理、即报即办”的“云端式”服务和“全业务快办、全时段保障、全过程跟踪”的“全链条”服务，创造了LNG船舶、LNG罐柜运输船舶“双靠”、LNG船舶“同日靠靠”等多次记录。受理审批过程牵头建立港口、引航等多部门协作机制，使得进出口岸和船载危货等平均办结时限较法定办结时限压缩70%以上，LNG船舶在港卸货作业时间缩短50%，单船节约成本超500万元。