

每年十二月到四月间，是座头鲸离开寒冷的西伯利亚老家、来到中国海域徘徊过冬的时间。春光明媚、海上风平浪静，我坐上出深海的观光船，以期一睹这国家一级保护动物的风采。

静海细浪待鲸跃

□ 刘玥莹

观鲸凭的是运气，比较常见的是鲸鱼呼吸喷水以及露出水面的脊背；较为罕见的是鲸鱼甩尾，这是鲸鱼潜水捕食向下扎的时候出现的；最难得一见的是鲸鱼跃出海面拍水给自己挠痒痒。一般出海见到鲸鱼的概率是 50%，而鱼跃出水也就只有 1%。

我的运气还不错，赶上了难得的暖阴天。游船快速向可能有鲸鱼的海域前行，一名坐在全船最高处的水手裸眼眺望海平线，不错过任何一次鲸鱼的呼吸。

听从水手的指引，我终于在海天交界处见到了几次喷水的景象。深蓝色大海里冷不丁出现的白色圆锥部分就是鲸鱼喷水的地方。水柱一般很高，白色会贯穿海平线汇入天色中，看不清最终去处。

令人惋惜的是，每次我们开船冲向鲸鱼，最多也就能看几次远处的喷水，只有带望远镜的人能看到黑色的脊背。多次冲锋之后，有人受不了颠簸，船便在无垠的海里暂时停了下来。

吹着温柔的海风，我昏昏欲睡。水手一声大吼“前面”惊得我赶紧抬头，正看见

一只鲸鱼大概百米之外！之后它翻过肚皮，举起双鳍，仰面砸向海面，掀起巨浪。如此剧烈的动作，船不敢向前太多，停在了距离鲸鱼约 50 米处。而这鲸鱼并没有停止它的挠痒痒，沉入水后又立即跃起，翻身躺回海里十余次，其优美的动作与惊人的气魄令我终于领会诗中的“鲸鱼跋浪沧溟开”是怎样的雄劲有力。

又过了一会儿，“噗”的一声忽然从船的左前方传来，把我的视线从海平线拉到了离船十米左右的地方，正看见一大一小两只鲸鱼从水中翻出。船上传来阵阵惊呼，拍照声此起彼伏。此后的几分钟内，这对母子时不时在船周各个方向出没，喷出水花，摆起尾巴，肆意玩耍，最近时距离船也就三四米，着实让我们看了个够。

不得不说，我们这一船人是顶幸运的，鲸鱼在水面上常有的姿态都观测到了。也要感谢身体不适的那位朋友，让我们“守株待兔”，看到了如此罕见景象。有时，不用拼命，静静地等、不强求，理想结果或许会自己靠近呢！

运河的冬

□ 王万胜

西伯利亚寒流长途跋涉
一身戾气已经殆尽
只剩下白雪纷飞的浪漫与温柔
忙碌了一年的运河
也终于开始
放缓行进的步伐
用自己的身躯
勾勒出冬日的诗行
并非故弄玄虚
此情此景
恐怕没有哪条河流
能比运河
更适合做诗歌的喻体
那些曾经奔流不息的诗句
总是一闪而过
难以捉摸
而在这个季节
它们静若处子
所以说，慕名而来的读者们
此时可以慢条斯理
仔细推敲分析
从中领悟诗歌的真谛
你看，风雪过后
又有几只水鸟
在这诗意盎然的河面上
留下了读者的落款

在三江冲砂闸下游，葛洲坝泄洪冲砂的场景如银河倒挂，涛声震耳欲聋，极富观赏价值。

葛洲坝冲砂闸

□ 韩玉洪

启，泄流量达到每秒 3000 立方米，场面极为壮观。

到了上午 10 点，随着长江洪水流量的增加，三江闸的开度也相应增大，流量达到每秒 4800 立方米。到了中午，长江最大洪峰抵达南阳关葛洲坝库区，流量激增至每秒超过 30000 立方米，三江过闸流量也增至每秒 9000 立方米。这时，江面上浊浪滔天，水势汹涌，库面漂浮着芦苇、树枝和稻草等漂浮物，直冲二、三江闸。

在二江电厂前，原本设立的拦漂浮筒面对洪水的猛烈冲击显得无力抵抗，

一节节地被冲开，仿佛一串断裂的珍珠散落在狂暴的江水中。这些筒体原本是为了阻挡漂浮物而设计，以保护下游的航道和水电设施安全，但在自然的猛烈力量面前，它们似乎过于脆弱。

与此同时，三江闸孔前形成的漩涡强大而深邃，它像一个巨大的旋风，将漂浮的芦苇、树枝和稻草等吸入其中，然后无情地排入三号船闸后的回流水域。这些漂浮物在漩涡的作用下快速旋转，最终消失在湍急的水流中。

下游的闸门区域，特别是淹没水跃区，水流冲击产生的涌浪飞溅，激起高

达数米的水柱，天空都被水雾笼罩。涌浪如同攀登者一般，一波接一波地爬升至海拔 61 米高的导墙顶端，左侧的低导墙更是水流全线漫过，形成一道壮观的水帘。

这股澎湃的水流继续沿着航道急速前行，波浪滚滚，其势如猛兽般直冲宜昌城区。在这种凶猛的水势面前，堤坡上的防护显得颇为脆弱。飞浪一次次越过三江两岸的护坡，仿佛洪水与江边的居民进行了一场热情的握手，水花四溅，甚至连站在岸边观看的人们的衣裳都被打湿。

让亿万旅客出行更美好

今？

单杏花的答案是：旅客的需求就是最大的原动力。

查阅 12306 旅客投诉建议会发现，每逢寒暑假，投诉量都会大幅加重。其中，学生票使用不便的问题占了很大比重。

这一现象终止于去年暑假。2023 年 6 月 5 日起，铁路 12306 手机客户端为学生提供优惠资质在线核验服务，只需 1 分钟即可完成核验。

单杏花常说，人民铁路为人民，不是喊喊口号、做做样子，而是用责任心努力为旅客提供最满意的产品，用真挚情感为旅客提供最贴心的出行服务。

为了“不让农民工兄弟多等一个春节”，她牵头成立农民工团体票系统研发团

队，自主研发配票算法，建立完备的支付和数据传输体系。

2012 年春节前夕，铁路务工团体票功能顺利上线，一次办票近百万张。

为了“让信息技术发展惠及更多老年旅客”，她结合老年旅客的行为特征和使用痛点，决定采用多模态理念对系统进行整体重构。

12306App 适老化及无障碍版本上线以来，截至 2024 年 11 月，敬老版适老化相关功能累计使用 2100 余万次，无障碍功能累计提供服务 2400 余万次。

从支持互联网和手机交易渠道支付，到网络订餐服务上线；从开通畅行会员，到候补购票全面推广；从购票、退票、改签由开车前 2 小时改为 30 分钟，到疫情等特殊时期免收退票费、便捷退票；从推广铁路畅

行码、在线选铺到购票需求预填、火车票起售提醒订阅、全面推行数字化电子发票……12306 不断迭代升级。

“满足人民对美好旅行生活的向往，是我们的永恒追求。”单杏花说。

“能够为社会创造价值，是一件很有意义的事”

2019 年 8 月的一天，单杏花接到任务：12306 要上线扶贫商城，初定在 10 月中旬。

单杏花迅速带领团队搭平台、建规则，组织运营团队批量帮助维护商户及商品信息……2019 年 10 月 17 日，12306 扶贫商城如期上线。



与共和国共成长

大连航标大事记

航保“主力军”

助力丹东“以港兴市”

□ 全媒记者 甘琛 通讯员 马建满

2023 年 8 月 9 日，丹东港大东港区公用航道航标交接签字仪式在丹东市顺利举行，标志着丹东港大东港区 19 座助航标志正式纳入了北方海区航标管理序列，填补了直属海事系统沿海航标管理的最后空白。

“这是大连航标处服务丹东‘以港兴市’发展战略，助力辽宁全面振兴新突破三年行动的集中展现。”近日，大连航标处处长郜喆接受记者采访时仍难掩激动之情。

一直以来，由于历史等原因，丹东辖区航标的管理和维护由丹东地方航道管理单位负责，这导致航标制式不够统一、设置维护不够规范，灯光射程不够标准，航标效能达不到沿海航标有关要求。

如何破解难题，更好维护安全？按照交通运输部海事局推进海事监管和航海保障一体化融合发展的部署要求，大连航标处携手丹东海事局开展全方位、多领域、深层次的融合协作，首次实现为丹东辖区航标设置提供技术审查和效能验收服务，积极引导水上漂浮式测风塔等新技术、新业态航标管理维护规范发展，并在与涉外单位的沟通谈判中做到步调一致，立场一致，以整体的力量不断扩大在地方政府和港航企业中的影响力。

2022 年 1 月，疫情防控形势严峻复杂，电煤运输保供保畅任务繁重，丹东大东港区因航标效能存在问题无法满足夜航要求，导致多艘船舶无法进港。接到丹东海事局等单位请求后，大连航标处闻讯而动，克服恶劣作业条件和疫情防控的重压，仅用时 5 天高效完成了方案制定、物资调配和冰期航标重新布设工作，从根本上改变了大东港区海域冬季船舶无法夜航的现状，在最关键时刻体现了“国家队”“主力军”的使命担当，得到了各方一致好评。

一系列恪尽职守的履职尽责和主动担当破解难题为推动解决丹东大东港区沿海航标管理问题打开了一个突破口。在丹东海事局的全力协调帮助下，大连航标处与丹东市交通运输局等职能机构和港口企业，开始了艰苦卓绝的沟通谈判。丹东市有关领导更迭、航标管理思维惯性、丹东港口集团资产重组、中朝自由航行区航标管理及信息沟通处理等使推进工作变得异常艰难，甚至一度陷入停顿。大连航标处始终尽心尽责、敢为人先，展现出的专业知识精准科学、程序流程规范清晰、应急响应迅速高效逐渐获得了丹东市政府、交通运输局、引航站等政府、主管机关和港航企业的认可。经过多次谈判磋商，大连航标处与丹东临港集团有限公司最终就资产交接和管理交接协议达成了一致意见。

在服务丹东打造“以港兴市”主引擎的同时，大连航标处还积极延伸服务触角，主动服务丹东辖区陆岛运输，高质量增进丹东地区民生福祉。针对大鹿岛和獐岛等海岛居民出行难的问题，大连航标处与丹东海事局密切配合，通过在大鹿岛灯塔山增设 AIS 基站等措施，有效提升了海事监管能力和助航服务水平。这不仅为当地居民提供了更加安全便捷的出行条件，也为海岛旅游经济的发展注入了新的活力。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。“大连航标处将继续践行‘燃烧自己、照亮航程’的航保精神，树牢以人民为中心的政绩观，坚守服务地方经济社会发展的使命，不断强化服务质量，为保障往来中朝自由航行区船舶的航行安全，服务丹东‘以港兴市’发展战略，助力辽宁全面振兴新突破三年行动贡献航海保障智慧和力量。”郜喆表示。



丹东港大东港区航道助航标志重新配布。大连航标处供图

● 骏马昂首，蹄落处寒霜四溅，仿若奏响一曲激昂战歌，踏出坚韧轨迹。

● 扁舟孤影，在汹涌逆川中奋勇前行，船桨翻搅着如雪浪花，似与命运拔河。

● 这多像生活中那些努力拼搏的人们，无论是事业上攻坚克难，还是在困顿中砥砺前行，只要像马与舟这般勇往直前，何愁不能跨越重重阻碍，抵达心中的远方。



（上接第 1 版）

最终，12306 网站顶住了日点击 14 亿次的压力，高峰日售票量由 60 多万张攀升到 120 万张，圆满完成了当年春运售票任务。

如今，铁路 12306 注册用户累计超 7 亿，已经成为全球访问量最高、售票量最大、渠道最丰富的线上线下一体化票务交易平台，让使用一百多年的纸质车票和站前广场彻夜排队的购票长龙彻底成为历史。

“满足人民对美好旅行生活的向往，是我们的永恒追求”

从零开始，实属不易，为什么能坚持至

